

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

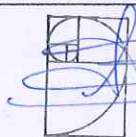
***Reconocer y soltar para sostener: Programa de talleres
Schutz y Confluentes para el fortalecimiento del
desarrollo humano del personal administrativo y
operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU
911 – Planta Central***

Autor (as): Karola Cecilia Castillo Avalos, Norma Patricia Pallo Hernández

Tutor: Lorena Zambrano

Fecha: Quito, 02 de septiembre de 2026

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125


 Instituto Superior
de Desarrollo Humano
"CRE-SER"
COORDINADOR



	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Nombre del Proyecto: Reconocer y soltar para sostener

CONTENIDO

CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES	4
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES Y DESAFÍOS DEL ENTORNO	6
Características del Entorno:	6
Red De Apoyo	9
Proceso De Divulgación	11
Correspondencia con la Oferta Académica	13
CAPÍTULO 3. JUSTIFICACIÓN	15
CAPÍTULO 4. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA.....	20
CAPÍTULO 6. CRONOGRAMA.....	23
CAPÍTULO 7. PLAN DE APRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES.....	25
CAPÍTULO 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES	29
Planificación de actividades.....	29
Cumplimiento De Las Actividades	41
Asistencia de los Docentes	43
Asistencia de los Estudiantes.....	44
Cumplimiento Presupuesto	46
CAPÍTULO 9. EVALUACIÓN Y PROYECTO	48
Evaluación de actividades.....	48
Cumplimiento del Objetivo General	48
Cumplimiento de los objetivos específicos	48
Evaluación De Los Resultados Obtenidos.....	54
Evaluación De La Participación De Los Docentes	90
Evaluación De La Participación De Los Estudiantes.....	91
Estado Del Proyecto	92
CAPÍTULO 10. ANEXOS	94

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 124

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES

El presente proyecto de vinculación con la sociedad es ejecutado por el **Instituto Superior Tecnológico CRE-SER**, institución de educación superior que sustenta su accionar académico e institucional en dos modelos complementarios: un modelo pedagógico de Educación Confluente, fundamentado en los pilares de Experimentación, Teorización e Integración, y un modelo institucional de gestión orientado al Crecimiento, la Sostenibilidad y la Calidad. Bajo este enfoque, el Instituto busca formar profesionales líderes, éticos y comprometidos con el desarrollo de la sociedad y de la persona, priorizando lo humano mediante la integración de lo cognitivo y lo emocional, en coherencia con su misión institucional y con la visión de consolidarse, hacia el 2026, como una institución de reconocimiento nacional por su modelo educativo y por su capacidad de generar conocimiento aplicado a través del diálogo y el intercambio con distintos sectores de la sociedad.

En este marco, la Vinculación con la Sociedad constituye una de las funciones sustantivas del Instituto, entendida como el espacio mediante el cual los aprendizajes generados en el aula se proyectan hacia el entorno, respondiendo a necesidades reales identificadas en instituciones públicas y privadas, y fortaleciendo al mismo tiempo la formación integral de los estudiantes participantes.

El proyecto se desarrolla en el **Servicio Integrado de Seguridad ECU 911**, específicamente en su sede de **Planta Central**, ubicada en la Calle Julio Endara s/n, sector Parque Itchimbía, en la ciudad de Quito. El ECU 911 es el organismo público encargado de gestionar, a nivel nacional, la atención de emergencias ciudadanas reportadas a través del número único 9-1-1, así como aquellas captadas mediante videovigilancia y monitoreo de

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

alarmas, coordinando la respuesta articulada de instituciones como la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos, el Ministerio de Salud Pública, el IESS, las Fuerzas Armadas y otros organismos de respuesta. Su Planta Central constituye el núcleo de la Administración Nacional de la institución, desde donde se ejecutan los procesos de planificación, gestión administrativa-financiera, tecnología e innovación, doctrina y operaciones que sostienen el funcionamiento del Servicio en todo el territorio ecuatoriano.

La intervención se circunscribe exclusivamente al personal administrativo y operativo que labora en esta sede de Planta Central, considerando que este segundo grupo humano, es el que enfrenta de manera directa las exigencias propias de un servicio que opera de forma ininterrumpida, las 24 horas del día, los 365 días del año, en la coordinación de situaciones de alta carga emocional y responsabilidad ciudadana.

Finalmente, en cuanto a la adaptación del proyecto a las características y necesidades del entorno y de las personas beneficiarias, su diseño responde directamente a las particularidades del contexto laboral del ECU 911: un entorno de atención continua de emergencias, sometido a presión operativa constante, exposición a situaciones críticas y necesidad de mantener altos estándares de calidad y oportunidad en el servicio. Por ello, la propuesta se articula desde el modelo de Educación Confluyente del Instituto CRE-SER, integrando lo cognitivo y lo emocional, con el propósito de generar un aporte concreto y pertinente para el bienestar integral, el desempeño y la calidad de vida del personal operativo y administrativo de Planta Central, fortaleciendo así el vínculo entre la formación académica del Instituto y las necesidades reales de las instituciones de su entorno.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES Y DESAFÍOS DEL ENTORNO

Características del Entorno:

El presente proyecto de vinculación con la sociedad se desarrolla en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 (SIS ECU 911) – Planta Central, organismo público con personería jurídica y autonomía administrativa, operativa y financiera, ubicado en la calle Julio Endara s/n, sector Parque Itchimbiá, ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 constituye una institución pública de cobertura nacional que brinda atención a la ciudadanía sin distinción de grupos poblacionales. La Planta Central constituye la sede de la Administración Nacional del SIS ECU 911, desde donde se gestionan los procesos de planificación estratégica, administración financiera, gestión de talento humano, tecnología e innovación, doctrina y operaciones que sostienen el funcionamiento del servicio a nivel nacional, con cobertura en siete unidades desconcentradas zonales y 24 oficinas técnicas en todo el territorio ecuatoriano.

En cuanto a las características socioeconómicas, el personal de Planta Central corresponde a servidores públicos bajo relación de dependencia, de conformidad con la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP) y el Código del Trabajo, con estabilidad laboral relativa y remuneración fija. Los servidores desempeñan funciones tanto administrativas, planificación, financiero, talento humano, comunicación, jurídico y tecnología, como operativas, atención y coordinación de emergencias, videovigilancia y despacho de recursos. Estas últimas se caracterizan por el trabajo bajo presión constante, los turnos rotativos y la exposición sostenida a situaciones de crisis ciudadana.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Cada vez que una persona necesita reportar una emergencia, se comunica con el ECU 911. En Quito, diariamente ingresan alrededor de 100 a 200 llamadas relacionadas con situaciones de emergencia, cada una con características particulares. Se receipta el 100 % de las alertas para brindar la atención correspondiente. Sin embargo, un dato relevante para la concientización ciudadana indica que aproximadamente entre el 37 % y el 40 % de las llamadas corresponden a situaciones de mal uso o llamadas falsas.

María José Gómezjurado, analista de cambio de cultura organizativa, explicó que en cuanto al modelo de gestión de la sala operativa 24/7, existe restricción en el uso del celular y, durante las ocho horas de jornada laboral, el personal dispone de 10 minutos de receso cada dos horas. Existen jornadas en las que el personal finaliza su turno a las 22:00 y debe reincorporarse a las 06:00 del día siguiente, situación que puede incrementar la carga física y mental asociada al trabajo (comunicación personal, 28 de mayo de 2026).

Además del personal evaluador del ECU 911, organizado en cuatro grupos correspondientes a cuatro turnos, conformados por aproximadamente 25 a 30 personas y bajo una estructura de liderazgo, participan instituciones articuladas, entre ellas la Policía Nacional, agentes metropolitanos, cuerpos de bomberos y Fuerzas Armadas. Dependiendo del tipo y la gravedad de la emergencia, esta se categoriza y deriva de manera adecuada para que las instituciones correspondientes despachen los recursos disponibles. Sin embargo, debido a las diferencias estructurales entre las instituciones, resulta necesario generar sinergias entre los diferentes actores para contribuir al mejoramiento del clima laboral (Gómezjurado, comunicación personal, 28 de mayo de 2026).

Respecto a la modernización de los equipos, como monitores y diademas, se señala que estos no han sido actualizados durante aproximadamente 15 años. Las sillas, que son específicas para las funciones desempeñadas, han sido readecuadas; sin embargo, llevan varios

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

años en uso. En estas condiciones, el personal operativo desarrolla sus actividades, las cuales son evaluadas por el departamento de control de calidad.

Población beneficiaria:

Variable	Descripción
Sexo	Personal masculino y femenino
Rango de edad	Adultos jóvenes y adultos (aproximadamente entre 20 y 50 años)
Tipo de personal	Administrativo y operativo de Planta Central
Jornada	Personal con horario administrativo y personal con turnos rotativos 24/7

Necesidades del Entorno

- Necesidad de fortalecer espacios institucionales de desarrollo humano que complementen la alta exigencia operativa del servicio de atención de emergencias.
- Necesidad de generar espacios que permitan al personal liberar tensiones acumuladas y favorecer el equilibrio personal frente a las exigencias propias de su jornada laboral.
- Necesidad de fortalecer el reconocimiento y la valoración institucional del trabajo que realiza el personal administrativo y operativo en beneficio de la ciudadanía.
- Necesidad de desarrollar actividades formativas y vivenciales que proporcionen herramientas para la autorregulación, el manejo de la energía personal, la integración y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro del ambiente laboral.

Necesidades Específicas

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

- El personal administrativo y operativo manifiesta la necesidad de contar con espacios institucionales que reconozcan el compromiso y la responsabilidad que implica su labor diaria al servicio de la ciudadanía.
- Las características propias del trabajo, marcadas por jornadas rotativas, atención permanente de emergencias y alta exigencia operativa, generan un importante desgaste personal, por lo que resulta necesario disponer de espacios orientados al fortalecimiento individual y grupal.
- Existe la necesidad de incorporar herramientas prácticas que favorezcan la autorregulación, el manejo de la energía personal y el fortalecimiento de recursos individuales para afrontar las exigencias cotidianas del trabajo.
- Se requiere implementar actividades vivenciales que promuevan el crecimiento personal, el reconocimiento de fortalezas, la integración y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre el personal administrativo y operativo.
- Se evidencia la necesidad de desarrollar un programa de talleres Schutz y Confluentes como estrategia institucional de desarrollo humano, orientado a favorecer espacios de reflexión, integración, reconocimiento personal y fortalecimiento de habilidades que puedan incorporarse tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

Red De Apoyo

Actores Locales de apoyo:

Para el desarrollo del proyecto de vinculación se contó con la participación de los siguientes actores institucionales:

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Institución beneficiaria del proyecto. Facilitó el acceso al personal administrativo y operativo, la coordinación de espacios físicos, horarios y logística para el desarrollo de los talleres.

Dirección de Talento Humano del SIS ECU 911

Coordinó la participación de los servidores, apoyó la planificación de las actividades y facilitó la organización de los grupos de acuerdo con los horarios y turnos establecidos.

Coordinadores y líderes de los grupos administrativos y operativos

Apoyarán la organización de los participantes, facilitarán la comunicación entre el equipo ejecutor y los servidores institucionales y coordinarán la asistencia a las actividades programadas.

Instituto Superior Tecnológico CRE-SER

Como institución ejecutora del proyecto, fue responsable de la planificación, organización, ejecución y evaluación de los talleres Schutz y Confluentes, a través de docentes y estudiantes de la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social.

Justificación

La conformación de una red de apoyo institucional es fundamental para garantizar el desarrollo adecuado del proyecto de vinculación y asegurar que las actividades se ejecuten de manera organizada, considerando las características operativas del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

La participación articulada entre las autoridades institucionales, la Dirección de Talento Humano, los coordinadores de los diferentes grupos de trabajo y el Instituto Superior Tecnológico CRE-SER permitió optimizar la planificación de los talleres, respetando la modalidad de trabajo por turnos y favoreciendo la participación del personal administrativo y operativo.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Asimismo, esta articulación contribuyó a fortalecer espacios institucionales de desarrollo humano, integración y crecimiento personal, promoviendo el reconocimiento del trabajo que realiza el personal del SIS ECU 911 y fortaleciendo habilidades relacionadas con la autorregulación, el trabajo colaborativo, la comunicación y las relaciones interpersonales.

De esta manera, el proyecto aportará al fortalecimiento del bienestar institucional mediante actividades vivenciales acordes con las necesidades identificadas en el diagnóstico y con el perfil profesional de la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social.

La conformación de una red de apoyo fue indispensable para garantizar la adecuada ejecución del proyecto y asegurar que las actividades respondieran a las necesidades reales del personal del SIS ECU 911. La participación coordinada de las diferentes áreas institucionales permitió facilitar la planificación de los talleres, optimizar los tiempos de participación considerando la modalidad de trabajo por turnos y promover una mayor cobertura de los beneficiarios.

Asimismo, el involucramiento de Talento Humano, de los líderes operativos y administrativos, y de las unidades responsables del bienestar laboral favoreció la sostenibilidad de las acciones implementadas, fortaleciendo una cultura institucional orientada al cuidado de la salud mental, la prevención de riesgos psicosociales y el desarrollo de habilidades para la gestión emocional. De esta manera, el proyecto contribuyó al bienestar integral de los servidores públicos y al fortalecimiento del desempeño institucional y de la calidad del servicio que el SIS ECU 911 brinda a la ciudadanía.

Proceso De Divulgación

Con el fin de dar a conocer el proyecto de vinculación y las actividades desarrolladas, se realizó un proceso de divulgación dirigido a las autoridades y al personal administrativo y

Elaborado por:	Karola Kastillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, así como a las autoridades, directora de carrera y docente del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, en la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social.

La socialización permitió presentar los objetivos del proyecto, la metodología empleada mediante talleres Schutz y Confluentes, las actividades ejecutadas y los resultados obtenidos durante su implementación, promoviendo el análisis reflexivo de la importancia del acompañamiento personal y grupal en organizaciones que trabajan bajo condiciones de alta exigencia emocional.

Cronograma de divulgación

Actividad	Objetivo	Participantes	Momento
Presentación del proyecto	Informar sobre los objetivos, metodología y planificación	Autoridades del Instituto y del ECU 911	Inicio del proyecto
Socialización del desarrollo de actividades	Dar a conocer el avance de los talleres ejecutados	Responsables del proyecto y representantes institucionales	Durante la ejecución
Presentación de resultados	Compartir los resultados alcanzados y las recomendaciones		

Canales de divulgación.:

La difusión del proyecto se realizó mediante los siguientes canales institucionales:

- Presentaciones presenciales en las instalaciones del SIS ECU 911.
- Reuniones de socialización dirigidas a las autoridades institucionales.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

- Correo electrónico institucional y docente.
- Página web del Instituto Superior Tecnológico Cre-Ser.
- Redes sociales institucionales.
- Informe final del proyecto de vinculación.

Correspondencia con la Oferta Académica

Carreras Involucrada:

La carrera de Desarrollo Humano Personal y Social del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, forma profesionales con competencias para diseñar, planificar y ejecutar actividades de desarrollo humano, fortalecimiento de habilidades personales, integración grupal y formación mediante metodologías participativas, promoviendo espacios que favorezcan el crecimiento personal y las relaciones interpersonales dentro de diferentes contextos institucionales y familiares.

El egresado posee competencias para:

- Diseñar e implementar talleres participativos.
- Desarrollar estrategias de fortalecimiento personal y grupal.
- Aplicar metodologías experienciales como Schutz y Confluentes.
- Promover la integración, el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades personales.
- Participar en proyectos de vinculación con la sociedad con enfoque humanista y de servicio.

Justificación

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

La carrera de Desarrollo Humano Personal y Social del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, es adecuada para satisfacer la necesidad específica del entorno ya que aporta conocimientos y herramientas metodológicas que permiten diseñar e implementar procesos de formación orientados al fortalecimiento de competencias socioemocionales, la gestión de emociones, la comunicación asertiva (Castanyer, 1996) y el desarrollo humano. Estas competencias resultan pertinentes para atender las necesidades identificadas en el personal administrativo y operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, especialmente en aspectos relacionados con el manejo del estrés laboral, la prevención del desgaste emocional, la autorregulación, el autocuidado y el fortalecimiento del bienestar integral.

A través de talleres participativos, actividades vivenciales y estrategias psicoeducativas, docentes y estudiantes podrán contribuir al fortalecimiento de factores protectores frente a los riesgos psicosociales presentes en un entorno caracterizado por la atención permanente de emergencias y la exposición constante a situaciones de alta carga emocional.

De esta manera, el proyecto establece una relación directa entre la formación académica de la carrera y las necesidades del entorno, permitiendo que el proceso de vinculación con la sociedad genere beneficios tanto para la institución beneficiaria como para la formación profesional de los estudiantes.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 3. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de vinculación con la sociedad se justifica a partir de las condiciones laborales identificadas en el diagnóstico realizado en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 - Planta Central, las cuales evidencian una exposición sostenida del personal administrativo y, particularmente, del personal operativo, a factores de riesgo psicosocial propios de un servicio de atención de emergencias que funciona de manera ininterrumpida durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

En el caso del personal operativo, se identificaron jornadas de trabajo con turnos rotativos que en ocasiones finalizan a las 22:00 y exigen su reincorporación a las 06:00 del día siguiente, con recesos limitados a 10 minutos cada dos horas y restricción en el uso del celular durante la jornada (Gómezjurado, comunicación personal, 28 de mayo de 2026). A esto se suma la exposición constante a llamadas de emergencia, muchas de ellas relacionadas con situaciones de riesgo real para la vida de terceros, en un contexto donde, además, entre el 37 % y el 40 % de las llamadas recibidas corresponden a mal uso o reportes falsos, lo que incrementa la carga operativa sin que exista una compensación proporcional en el reconocimiento del esfuerzo realizado. El uso prolongado de equipos y mobiliario que no han sido renovados en aproximadamente 15 años constituye un factor adicional de desgaste físico asociado a la labor diaria.

Estas condiciones, sostenidas en el tiempo, configuran un escenario de riesgo psicosocial laboral caracterizado por fatiga acumulada, dificultad para procesar la carga emocional derivada de la atención de eventos críticos y una percepción de insuficiente reconocimiento institucional del trabajo realizado. De no intervenir, este tipo de exposición

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

sostenida puede derivar en desgaste emocional crónico, afectación del clima laboral y, eventualmente, en una disminución de la calidad y oportunidad del servicio que el ECU 911 brinda a la ciudadanía.

Frente a esta realidad, el proyecto propone un modelo septadimensional para una intervención fundamentada en los modelos Schutz y Confluente, por su pertinencia específica frente a las necesidades identificadas. El modelo de Schutz, a través de sus fases de inclusión, confrontación y afecto, ofrece un marco estructurado para trabajar procesos grupales de reconocimiento, expresión emocional y fortalecimiento de la cohesión, y constituye la base metodológica común para ambos grupos de personal, administrativo y operativo, si bien se desarrolla de manera diferenciada según sus condiciones laborales.

Para el personal administrativo, cuya dinámica laboral permite espacios de mayor duración y trabajo reflexivo, las fases de Schutz se integran con el modelo Confluente en talleres de tres horas, articulando lo cognitivo y lo emocional desde el aquí y ahora de la experiencia grupal. Para el personal operativo, en cambio, las mismas fases de inclusión, confrontación y afecto se trabajan a través de meditaciones guiadas y ejercicios bioenergéticos (Lowen, 1977) de cuarenta y cinco minutos, con técnicas de respiración consciente y relajación progresiva que permiten una descarga emocional inmediata, ajustada a los tiempos breves de receso y a la naturaleza de alta exposición crítica propia de la sala operativa 24/7.

En ambos casos, la intervención se sostiene sobre una comprensión septadimensional del ser humano que integra sus dimensiones física-corporal, emocional-afectiva, cognitiva, social-interpersonal, imaginativa-creativa, estética y espiritual-trascendente como planos

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

interdependientes de la experiencia, permitiendo que el personal reconozca e integre su vivencia desde el cuerpo, la emoción y el pensamiento de manera conjunta, en lugar de fragmentada, tal como exige la naturaleza integral del desgaste identificado en el diagnóstico.

En el plano institucional y social, el fortalecimiento del desarrollo humano del personal del SIS ECU 911 no solo responde a una necesidad interna de bienestar laboral, sino que puede contribuir a sostener la calidad del servicio que la institución presta a la ciudadanía. Un personal con mayores recursos de autorregulación emocional y una percepción fortalecida de reconocimiento institucional puede contar con mejores condiciones para sostener la atención oportuna y efectiva de emergencias, lo cual puede beneficiar, en última instancia, a la población que depende de este servicio en situaciones de riesgo.

Finalmente, en el plano académico, el proyecto es coherente con el perfil de egreso de la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, al permitir a los estudiantes aplicar competencias de diseño, planificación y ejecución de talleres participativos y estrategias de fortalecimiento personal y grupal, en un contexto institucional real que exige sensibilidad, rigor metodológico y compromiso ético frente a población en condiciones de alta exigencia laboral, consolidando así el vínculo entre la formación académica y las necesidades concretas del entorno.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

CAPÍTULO 4. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo General

Fortalecer el desarrollo humano del personal administrativo y operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, mediante talleres vivenciales fundamentados en el modelo de Educación Confluente y Schutz, orientados al reconocimiento de las propias respuestas emocionales y corporales, la incorporación de herramientas para el manejo y descarga de la tensión asociada al trabajo y el fortalecimiento de la percepción de valoración dentro del entorno laboral, como recursos personales que contribuyan a sostener de manera más consciente su desempeño y bienestar en un contexto de alta exigencia.

Objetivos Específicos

1. Fortalecer la disponibilidad de herramientas prácticas para el manejo del estrés y la descarga de la tensión asociada a las actividades laborales del personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante talleres y prácticas vivenciales orientados al desarrollo de recursos de afrontamiento, respiración y descarga emocional.
2. Fortalecer la percepción de reconocimiento y valoración de la labor desarrollada por el personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante espacios vivenciales de reflexión que permitan visibilizar el aporte individual y colectivo realizado dentro del servicio.
3. Fortalecer la capacidad de autoobservación del personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central para reconocer sus propias respuestas frente a situaciones de presión laboral, incluyendo las reacciones automáticas y las señales

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

corporales relacionadas con la acumulación de tensión, mediante ejercicios

vivenciales fundamentados en los modelos Schutz y Confluente.

4. Promover espacios de interacción, participación y reflexión grupal entre el personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante dinámicas vivenciales orientadas al reconocimiento de la experiencia propia y de los demás, favoreciendo procesos de valoración, expresión y encuentro dentro del entorno laboral.
5. Favorecer la integración de los aprendizajes y herramientas desarrollados durante los talleres Schutz y Confluente, articulando el reconocimiento de la experiencia personal, la identificación de la tensión y la incorporación de recursos prácticos para su manejo, como elementos orientados a sostener el desarrollo humano del personal dentro de su contexto laboral.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA

La metodología aplicada en el presente proyecto de vinculación con la sociedad correspondió a un enfoque vivencial y participativo, fundamentado en los modelos Confluyente y Schutz, desarrollado a través de talleres y meditaciones guiadas presenciales dirigidos al personal administrativo y operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 - Planta Central. Esta metodología constituyó el camino para alcanzar los objetivos propuestos, al definir de manera clara las acciones, fases y procedimientos necesarios para favorecer procesos de reconocimiento y autorregulación emocional del personal participante, y no únicamente el cumplimiento formal de actividades.

Considerando las diferencias funcionales existentes entre el personal administrativo y el personal operativo del SIS ECU 911, la intervención metodológica se diseñó de manera diferenciada para cada grupo, ajustándose a sus dinámicas de trabajo, disponibilidad de tiempo y tipo de exposición emocional propia de sus funciones.

Para el personal administrativo, se ejecutaron cuatro talleres vivenciales de tres horas de duración cada uno, estructurados de acuerdo con las fases propuestas por Schutz: inclusión, confrontación y afecto (Schutz, 1991), e integrando los principios del modelo Confluyente. En la fase de inclusión se priorizó la creación de un espacio seguro y de confianza; en la fase de confrontación se desarrollaron dinámicas experienciales orientadas al reconocimiento del desgaste emocional, el manejo del estrés y la comunicación asertiva; y en la fase de afecto se consolidaron los aprendizajes mediante diálogo en primera persona, escritura reflexiva y actividades de cierre simbólico, fortaleciendo el sentido de reconocimiento institucional de este grupo.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Para el personal operativo, organizado institucionalmente en los cuatro grupos de turno A, B, C y D, se ejecutaron cuatro sesiones de ejercicios bioenergéticos de cuarenta y cinco minutos de duración cada una, dirigidas a cada uno de los cuatro grupos operativos. Estas sesiones respondieron a una adaptación metodológica específica para este grupo, en razón de que su labor diaria implica la atención directa de llamadas de emergencia y el acompañamiento a personas en situación de peligro real, lo que generó una exposición emocional inmediata y recurrente distinta a la del personal administrativo. Por esta razón, los ejercicios bioenergéticos se estructuraron siguiendo las mismas fases del modelo Schutz: inclusión, confrontación y afecto, adaptadas a un formato breve. La fase de inclusión estableció un espacio seguro y la postura de base; la fase de confrontación trabajó, mediante estiramientos, sacudidas y ejercicios de vibración con sonido, la tensión acumulada por la atención sostenida de emergencias; y la fase de afecto integró lo vivido a través de la respiración consciente y un momento de reconocimiento mutuo entre compañeros de turno. De esta manera, se favoreció que este personal reconociera y expresara la carga emocional acumulada durante su turno y dispusiera de un espacio de recuperación y autorregulación antes de continuar con sus funciones.

En ambos casos, tanto en los talleres con personal administrativo como en el trabajo bioenergético con personal operativo, se incorporaron evaluaciones iniciales y finales, con el propósito de describir los resultados observados y reportados en relación con la conciencia emocional, la capacidad de autorregulación y los recursos personales frente al estrés laboral y la exposición a situaciones críticas, así como de retroalimentar la pertinencia de futuras acciones institucionales.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Finalmente, todo el proceso metodológico, tanto en los talleres como en las sesiones bioenergéticas, se desarrolló bajo los principios de participación activa, respeto, confidencialidad y acompañamiento cuidadoso de las experiencias emocionales compartidas por el personal administrativo y operativo, considerando la particular sensibilidad del entorno laboral del ECU 911 y el compromiso ético del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER con el bienestar integral de las personas beneficiarias del proyecto.

Esta metodología se estructuró en las tres fases del modelo Schutz —inclusión, confrontación y afecto— e integró, en cada una de ellas, la comprensión septadimensional del ser humano planteada en el diagnóstico y la justificación del proyecto, permitiendo abordar de manera conjunta las dimensiones física, emocional, cognitiva, social, imaginativa, estética y espiritual del personal participante.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 6. CRONOGRAMA

GENERAL

ACTIVIDADES	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Diagnóstico participativo sobre las necesidades y desafíos del entorno				
Plan de aprendizaje para los estudiantes				
Fase de divulgación (01)				
Proyecto				
Fase de divulgación (02)				
Evaluación				
Fase de divulgación (03)				

ESPECÍFICO DE ACTIVIDADES

El cronograma del proyecto contempló cinco fases: diagnóstico participativo, planificación académica, fase de divulgación inicial, ejecución de los talleres y evaluación.

La fase de divulgación se realizó en julio de 2026 con la firma del convenio entre el ECU 911 - Planta Central y el Instituto CRE-SER para asegurar la participación oportuna del personal administrativo y operativo. La ejecución de los 8 talleres se concentró en el mes de agosto de 2026 en las instalaciones del ECU 911 - Planta Central. Las fases posteriores correspondieron a actividades de seguimiento, evaluación y cierre.

- **Diagnóstico participativo sobre las necesidades y desafíos del entorno:** se llevó a cabo durante el mes de mayo, con la recopilación de información sobre las necesidades del grupo y del entorno institucional.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

- **Plan de aprendizaje para los estudiantes:** se diseñó entre mayo y junio, definiendo la metodología, los horarios y la secuencia de los talleres a desarrollar.
- **Fase de divulgación (01):** se realizó en julio, dando a conocer el proyecto a la institución receptora y a los participantes.
- **Proyecto:** se desarrolló entre julio y agosto, conforme a lo planificado. Como Grupo 4 de la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social del cuarto semestre, los talleres a cargo de las estudiantes Karola Castillo y Norma Pallo se ejecutaron específicamente los días 12, 13, 14, 16 y 26 de agosto, en los horarios establecidos para las actividades administrativa y operativa.
- **Fase de divulgación (02):** se realizó en agosto, cuando se inició la ejecución de los talleres.
- **Evaluación:** se llevó a cabo en agosto, valorando el cumplimiento de los objetivos y el desempeño de los grupos participantes.

Fase de divulgación (03): se realizó a finales agosto, como cierre del proceso de socialización de resultados, con la participación en el concurso “Huellas que transforman” del Instituto CRE-SER.

Todas las etapas del proyecto se cumplieron dentro del tiempo establecido en el cronograma inicial. No se registraron adelantos ni retrasos respecto de las fechas planificadas.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV-PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

CAPÍTULO 7. PLAN DE APRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES

Plan de aprendizaje para los estudiantes				
Nombre del proyecto: Reconocer y sostener				
Cantidad de profesores que participan		1	Cantidad de estudiantes que participan	2
			Tiempo de duración	4 meses
Actividad a realizar	Resultados de aprendizaje			Desarrollo de la solidaridad
	Articulación con la malla curricular	Habilidades de pensamiento	Destrezas sensoriales y motoras	
Talleres vivenciales de gestión emocional con personal administrativo y operativo del SIS ECU 911	Desarrollo del modelo Schutz-Confluente en sus fases de Inclusión, Confrontación y Afecto, integrando la comprensión septadimensional del ser humano (dimensión física-corporal, emocional-afectiva, cognitiva, social-interpersonal, imaginativa-	Análisis crítico de las necesidades emocionales del personal expuesto de forma sostenida a situaciones de crisis y emergencia.	Técnicas de observación e interacción adaptadas a las necesidades comunicacionales del personal administrativo y operativo.	Promoción del reconocimiento institucional y la empatía hacia el personal que atiende emergencias ciudadanas y al personal Administrativo del ECU 911 – Planta central

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV-PVC - 05
Versión: 01

	creativa, estética y espiritual-trascendente) aplicado al personal administrativo y operativo del ECU 911 – Planta Central.				
Participación en la planificación y diseño del cronograma	Diseño y ejecución de procesos de acompañamiento vivencial y educativa interdisciplinaria, diferenciados por grupo (administrativo y operativo).	Reflexión y análisis crítico para la aplicación del modelo Confluente y Schutz en contextos reales de un servicio de emergencias.	Planificación estructurada en procesos; adaptación de horarios y duración según jornada (3 horas administrativo, 45 minutos operativo).	Responsabilidad social en la creación de talleres inclusivos, ajustados a la realidad operativa 24/7 del ECU 911	
Taller de personal administrativo “Reconocer y soltar para sostener”	Sistemas Residentes I, II, III y IV.	Reflexión y análisis crítico. Aplicación del modelo P.I.S.H. y del modelo Confluente/Schutz al	Conciencia corporal, expresión emocional y gestual (Los 5 Ritmos, descarga bioenergética)	Compromiso empático con el personal administrativo del ECU 911.	

Elaborado por:	Karola Kastillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

		reconocimiento de patrones de reacción emocional		
Diagnóstico participativo con personal administrativo y operativo del ECU 911 – Planta central.	Técnicas de Observación y Entrevista, Fenomenología.	Utiliza técnicas de observación cualitativa para identificar necesidades socioemocionales del personal expuesto a alta carga operativa. Categorización analítica.	Escucha activa, atención sostenida.	Inclusión y respeto a la diversidad de funciones (administrativas y operativas).
Diseño de actividades y materiales adaptados para la meditación guiada bioenergética del personal operativo y administrativo	Prácticas de Taller I y II, Desarrollo Interactivo I y II.	Planeación y toma de decisiones estratégicas. Elabora propuestas metodológicas breves (45 minutos), accesibles y pertinentes al turno 24/7.	Coordinación motiviz fina, diseño de dinámicas.	Cooperación, trabajo en equipo y corresponsabilidad social entre los grupos operativos A, B, C y D, y personal administrativo.
Facilitación de talleres grupales (personal administrativo y operativo)	Desarrollo Humanístico I y II, Desarrollo Emocional I y II.	Liderazgo reflexivo y retroalimentación consciente. Implementa actividades experienciales y	Movimientos expresivos y comunicación no verbal.	Escucha activa, trabajo colaborativo y validación emocional de los participantes

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV - PVC - 05
PROYECTO		Versión: 01

		de acompañamiento emocional (P.I.S.H., Los 5 Ritmos, bioenergética).		
Evaluación del proceso y sistematización de experiencias.	Investigación Aplicada al Trabajo de Graduación, Prácticas de Taller II.	Evaluación, síntesis y redacción reflexiva. Reflexiona críticamente sobre los impactos personales y sociales del proceso de intervención en el ECU 911.	Sistematización visual y escrita (encuestas iniciales y finales mediante QR).	Responsabilidad ética y mejora continua.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES

Planificación de actividades

El seguimiento y control del proyecto se desarrolló de forma continua y planificada, asegurando que cada etapa, desde el diagnóstico inicial hasta la evaluación final, se ejecutara en los tiempos establecidos y con la calidad prevista. Este proceso permitió verificar el cumplimiento integral de las actividades programadas y valorar de manera sistemática el grado de cumplimiento alcanzado en cada uno de los objetivos planteados.

Taller 1 – Personal Administrativo ECU 911

Reconocer y soltar para sostener

Duración total: 3 horas

Objetivo:

Fortalecer la capacidad de gestión emocional del personal administrativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, mediante dinámicas vivenciales fundamentadas en el modelo de Educación Confluente y Schutz, de manera que dicho personal logre afrontar con mayor estabilidad psicoemocional los retos diarios propios de su labor, fortalezca su sentido de reconocimiento institucional y mejore la calidad de sus interacciones laborales.

Proceso:

Fase 1: Inclusión

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Crear un espacio seguro y generar un primer autoconocimiento mediante el modelo P.I.S.H.

a. Bienvenida

El facilitador recibe con calidez al grupo: "Buenos días a todos. Gracias por estar aquí, sabemos que vienen de una jornada exigente y que este espacio significa un alto en medio de su trabajo diario. Hoy vamos a dedicar estas tres horas a algo que casi nunca tenemos tiempo de hacer: detenernos a sentir lo que cargamos."

b. Presentación de facilitadores y registro de asistencia

Circular la hoja de asistencia entre los participantes para que firmen.

c. Acuerdo de confidencialidad y participación

El facilitador establece el encuadre: "Este es un espacio seguro. Nada de lo que se comparta aquí saldrá de esta sala. Les pedimos mantener los celulares en silencio para estar plenamente presentes. Vamos a escucharnos con atención y respeto, sin juzgar lo que el otro comparta."

d. Evaluación inicial mediante código QR.

El facilitador pide llenar una breve encuesta en el link, indica que la preguntas son cerradas y de absoluta confidencialidad, únicamente para fines del taller, lee las preguntas y comparten el QR

1. ¿Siente que su trabajo diario en el ECU 911 es reconocido y valorado?
2. ¿Cuenta actualmente con herramientas para manejar el estrés que genera su labor?

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

3. ¿Reacciona usted de forma automática (reactiva) ante situaciones de presión laboral?

e. Presentación de participantes mediante estampillas vintage

Facilitador coloca las estampillas postales vintage en el centro del grupo, pide observarlas y elegir a su gusto, después. Cada persona comparte: su nombre, su rol o cargo dentro de la institución, por qué eligió esa estampilla o qué le transmite.

f. Actividad lúdica

Ejercicio de respiración y registro corporal

- Respiración consciente y ampliación de conciencia guiada.
- Recorrido corporal: notar tensiones, temperatura, pulsación, incomodidades, emociones que aparecen.

g. Identificando mi patrón de reacción mediante el modelo P.I.S.H.

El facilitador explica: "Vamos a trabajar con un modelo llamado P.I.S.H. Les va a ayudar a entender por qué reaccionamos como reaccionamos ante situaciones de presión, y es el punto de partida del taller de hoy."

Conceptualización breve: estas reacciones pueden convertirse en patrones automáticos, y el primer paso para cambiarlos es observarlos con claridad.

- **Percibo:** Es captar lo que ocurre a través de los sentidos, especialmente lo que vemos y oímos. Incluye hechos concretos: lo que alguien dice, cómo lo dice, sus gestos, tono de voz o silencios. La percepción es objetiva, sin juicios ni interpretaciones. Nos enfocamos solo en una parte de la realidad, dejando de notar otros aspectos

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

importantes. Ampliar la percepción implica observar también lo que normalmente evitamos.

- **Imagino:** Es la historia o significado que construimos sobre lo que percibimos. Aquí entran opiniones, suposiciones o juicios personales. Reconocer nuestras interpretaciones nos ayuda a distinguir lo que es real de lo que solo creemos que pasó. “En **Imagino** no estamos hablando de hechos, sino del **significado** que mi mente le pone a lo que pasó. Es la historia que me cuento para entender la situación. Esa historia puede estar basada en experiencias pasadas, heridas, miedos o aprendizajes, pero no necesariamente en la realidad.”

“No reaccionamos a lo que pasó, reaccionamos a lo que **creemos** que pasó.”

“Imagino es como un **lente**: dos personas pueden ver la misma escena, pero cada una la interpreta distinto según el lente que lleva puesto.”

“La historia que imaginamos es la que activa la emoción en el cuerpo. No es el hecho en sí el que genera la reacción, sino el significado que le damos.”

¿Qué otras historias podrían existir sobre esta misma situación, además de la que yo me conté?”

“Cuando distingo el hecho de la historia, recupero elección. Puedo responder distinto.”

- **Siento:** Son las emociones y sensaciones corporales que surgen ante una situación. Identificar lo que realmente sentimos, sin culpar a otros, permite comunicarnos de manera más asertiva y consciente.
- **Hago:** Se refiere a la acción que surge como respuesta a todo el proceso anterior. A partir de lo que percibo, imagino y siento, entonces actúo: me callo, me alejo, discuto, me aíso, me defiendo, evito, lloro, grito, complazco, ataco, respiro, espero, escribo, etc.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

En conclusión, estas reacciones pueden transformarse en patrones automáticos que repetimos una y otra vez sin darnos cuenta. El **modelo P.I.S.H.** nos ofrece una pausa consciente entre lo que ocurre y cómo respondemos, permitiéndonos observar nuestra conducta sin juicio.

Desde ese lugar, podemos preguntarnos: *¿esta reacción me cuida?, ¿me acerca o me aleja de lo que necesito?* El equilibrio está en una expresión auténtica, consciente y responsable, donde recuperamos la posibilidad de elegir cómo relacionarnos con nosotros mismos y con los demás. “La emoción no se va, lo que cambia es cómo respondo.”

h. Actividad lúdica – P.I.S.H

Cada participante elige una situación real reciente que le generó tensión en su trabajo y la desglosa por escrito en las hojas que se les entrega con la P.I.S.H en sentido vertical. El facilitador explica con un ejemplo indicando la hoja.

- **Percibo:** ¿Qué pasó exactamente?
- **Imagino:** ¿Qué historia me conté sobre lo que pasó?
- **Siento:** ¿Qué emoción y sensación corporal apareció?
- **Hago:** ¿Cómo reaccioné? ¿Es un patrón que se repite?

El facilitador invita a realizar este ejercicio y da las siguientes indicaciones: se entrega a cada participante una hoja impresa en sentido vertical con las letras P, I, S y H, junto con un lápiz. Se indica que cada uno piense y elija una situación real que esté viviendo en ese momento y que le haya generado conflicto, para detallarla de manera sintetizada en la hoja impresa, siguiendo cada una de las cuatro letras. Durante todo el ejercicio, el facilitador guía paso a paso el proceso y ejemplifica cada etapa con un caso propio, de modo que los participantes puedan

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Leda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

comprender con claridad qué se espera escribir en cada sección antes de trabajar en su propia situación.

Fase 2: Confrontación

Confrontar corporalmente la carga emocional identificada en el P.I.S.H.

a. Los 5 ritmos - descarga corporal Bioenergética

El facilitador da la consigna para cada ritmo e introduce la actividad: "Lo que acaban de identificar en el P.I.S.H. no vive solo en la mente, vive también en el cuerpo. Vamos a moverlo." Con música de fondo, se guían cinco segmentos de movimiento. Pide que se cubran los ojos, suena la música, soltamos esfínteres, abdomen, útero las mujeres, mandíbula y entrecejo.

1. **Fluido:** Movimientos circulares, suaves y continuos.
2. **Staccato:** Movimientos lineales cortados, firmes; soltar tensión de hombros, manos, mandíbula.
3. **Caos:** Movimientos circulares y lineales. Descarga catártica, soltar lo que ya no quieren cargar.
4. **Lírico:** Movimientos ondulatorios, ligeros, retorno a la calma.
5. **Quietud:** Movimientos lentos y combinados, para integración y silencio total y posición fetal.

Conversatorio breve: ¿Cómo están? ¿Qué notaron en su cuerpo?

b. Actividad Lúdica - El cofre del desprendimiento (imagería).

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

El facilitador invita a sentarse y cerrar los ojos: "Imaginen frente a ustedes un cofre. En él van a depositar aquello que identificaron en el P.I.S.H. y que el cuerpo acaba de mover: una carga emocional de su trabajo, una autoexigencia, la sensación de no ser vistos. No se trata de eliminarlo, se trata de soltar su peso." Depósito mental simbólico, desprendimiento del cofre que se va envejeciendo y disminuyendo de tamaño mientras se aleja.

Fase 3: Afecto

Consolidar lo vivido, generar reconocimiento mutuo y cerrar sin reabrir lo confrontado.

a. "Dando reconocimiento" - una palabra para mi compañero

Cada participante deposita su nombre; los papeles se mezclan y cada persona toma uno al azar. En ronda, cada quien dice el nombre que le tocó y una palabra de reconocimiento o agradecimiento hacia esa persona por su labor en el ECU 911.

b. Figura humana: reconectar emociones, sensaciones y pensamientos de bienestar

El facilitador brinda la consigna e invita a los participantes a recordar una experiencia nutritiva, visualizando cada uno de sus detalles y permitiéndose observar, con curiosidad y sin juicios, las emociones, sensaciones y pensamientos que surgen.

A partir de esta experiencia, se les propone expresar creativamente lo vivido en la figura humana impresa en papel, utilizando colores, palabras y dibujos, tanto dentro como fuera de la silueta, de manera libre y espontánea.

c. Evaluación final

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Se utiliza la misma estructura de la encuesta inicial, en versión "después" para permitir la comparación directa:

1. Después de este taller, ¿siente que su trabajo diario en el ECU 911 es reconocido y valorado?
2. Después de este taller, ¿cuenta con herramientas para manejar el estrés que genera su labor?
3. Después de este taller, ¿reconoce con mayor claridad cuándo reacciona de forma automática (reactiva) ante situaciones de presión laboral?

d. Cierre y agradecimiento

"Gracias por su apertura y su confianza. Lo que hoy identificaron, soltaron, depositaron y reconocieron en el otro, también puede acompañarlos fuera de esta sala."

Taller Personal Operativo ECU 911

"Reconocer y Soltar para Sostener: Descarga y Regulación Emocional en Turno"

Fundamentado en: Ejercicios de Bioenergética (Lowen) y Modelo de Schutz (Inclusión – Confrontación – Afecto)

Duración total: 45 minutos

Dirigido a: Grupos A, B, C y D – Personal Operativo (atención de llamadas, videovigilancia y despacho)

Objetivo:

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Fortalecer la capacidad de gestión emocional del personal operativo del SIS ECU 911 mediante ejercicios bioenergéticos de descarga corporal, de manera que dicho personal logre afrontar con mayor estabilidad psicoemocional la atención sostenida de llamadas de auxilio, y fortalezca su sentido de reconocimiento entre compañeros de turno.

Proceso

Fase 1: Inclusión

Objetivo: Generar un espacio seguro y breve, y establecer la postura de base.

a. Bienvenida

El facilitador dice: "Bienvenidos sé que vienen de atender llamadas, de sostener a personas en momentos difíciles. Estos 45 minutos son para que ustedes también sean sostenidos. No vamos a hablar de los casos, solo vamos a estar con el cuerpo."

b. Acuerdo de confidencialidad: "Este espacio es confidencial. No hace falta compartir nada que no quieran. Solo les pido estar presentes y respetar el silencio del compañero."

c. Encuesta inicial mediante la utilización de un código QR:

1. ¿Siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno?
2. ¿Cuenta con herramientas para descargar la tensión que le deja la atención de emergencias?
3. ¿Reconoce con facilidad cuándo su cuerpo está cargando tensión acumulada?

d. Postura de base y observación inicial

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

El facilitador da las siguientes indicaciones: "Ponte de pie. Verifica tu posición: columna recta, pies rectos hacia adelante a la altura de los hombros, rodillas flectadas, el peso cayendo hacia abajo. Pon atención en tus pies. Observa cómo está tu respiración, si es a nivel pulmonar o estomacal. Inhala... y al exhalar, ponle un sonido: ahhhh. Suelta la mandíbula, el entrecejo. Pon atención a tus esfínteres, tu bajo vientre, tu estómago."

Fase 2: Confrontación

Objetivo: Confrontar corporalmente la tensión acumulada por la atención sostenida de emergencias.

a. Estiramiento con sonido

"Estira los brazos hacia arriba, palmas y dedos bien abiertos. Con cada exhalación estira más... ahhhh... ahhhh... y suelta. Observa si te cuesta expresar, si el sonido sale del estómago o de la garganta. Solo observa, sin juzgar."

b. Círculos de hombros con sonido

"Vamos a hacer círculos con los hombros. Inhala llevándolos hacia atrás, exhala con sonido cuando vayan hacia adelante. La mayor inhalación es cuando el esternón está abierto y los hombros atrás. Hazlo lento, sin forzar... ahhhh... ahhhh... Si aparece un pequeño dolor, no empujes, solo póngale sonido al dolor, quéjate si lo necesitas: ahhhh... uffff... Ten conciencia de tus tensiones y suéltalas en cada exhalación."

c. Sacudida - "como perro mojado"

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

"Te invito a empezar a resorteear, conscientemente, con las rodillas flectadas. Suelta todas las tensiones. Sigue resorteando... ahhhh... ahhhh... déjate ir. No son los hombros los que trabajan, son las rodillas. Ponle sonido a la exhalación, proporcional a lo que estás cargando."

d. Búsqueda de la vibración en las rodillas

"De pie, rodillas flectadas, columna recta. Al exhalar, flecta las rodillas lo más que puedas, y despacio empieza a subir. Vas a notar un punto donde las piernas comienzan a vibrar. Quédate ahí, en esa vibración. Relaja el estómago. Ponle sonido."

e. Estiramiento lateral — zona intercostal

"Lleva un brazo recto hacia la oreja, rodillas flectadas. En cada exhalación, empuja esa oreja suavemente y deja que salga tu cintura hacia el lado contrario, estirando la zona intercostal. Ponle sonido a la exhalación, sin forzar... ahhhh. Y ahora el otro lado."

f. Vibración en los brazos

"Levanta los brazos hacia los lados, palmas hacia arriba, codos flectados, como si empujaras dos paredes. Suelta la mandíbula. Vas a notar que los brazos también empiezan a vibrar. Ponle sonido... y suelta."

g. Compartir breve en grupo - escucha activa

"Sin juicio, en una palabra: ¿qué notaron en su cuerpo durante este ejercicio?" Cada participante dice una sola palabra; el grupo escucha sin comentar ni opinar sobre lo que dice el compañero.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Leda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Fase 3 Afecto

Objetivo: Integrar lo vivido y generar reconocimiento entre compañeros de turno.

a. Postura sentada e integración: El facilitador invita: "Despacio, toma asiento. Cierra los ojos, pies bien puestos en el piso, columna recta. Chequea tus hombros, deben estar relajados. Observa tu respiración, debería bajar fácil desde el diafragma... ahhhh... Observa cómo estás. Si afloró alguna emoción, solo permítela estar. No hay bueno ni malo, solo observa."

b. La "O" desde el estómago: "Inhala por la boca, lleva el aire a tu vientre. Al exhalar, di 'oooo' desde el estómago. Una vez más: oooo."

c. Reconocimiento entre compañeros de turno: "Antes de cerrar, quiero que cada uno mire a la persona que tiene al lado y le diga una sola palabra de reconocimiento por su trabajo en este turno." Ronda breve de palabras de reconocimiento mutuo.

d. Encuesta final

Después de esta práctica, ¿siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno?

1. Después de esta práctica, ¿Siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno?
2. Después de esta práctica, ¿cuenta con una herramienta concreta para descargar la tensión de su trabajo?

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

3. Después de esta práctica, ¿reconoce con mayor claridad cuándo su cuerpo carga tensión acumulada?

e. Cierre

"Gracias por permitirse este espacio en medio de su turno. Lo que el cuerpo soltó hoy no tiene que volver a cargarse de la misma manera."

Cumplimiento De Las Actividades

Todos los talleres, tanto de personal administrativo como operativo, se realizaron en las instalaciones del ECU 911: la sala de capacitaciones del subsuelo y la sala de crisis del primer piso, ambos espacios amplios y muy cómodos para el desarrollo de las actividades corporales y grupales planificadas. Para el personal administrativo se utilizaron tatamis, música, parlantes, iPad, estampillas vintage, papel, colores, marcadores, esferos, sillas, hojas impresas, cobijas y almohadas. Para el personal operativo se utilizaron tatamis, sillas, música, parlantes e iPad. Como instrumentos y herramientas se emplearon cuestionarios de encuestas mediante código QR, listas de asistencia impresas y fichas para la presentación del modelo P.I.S.H. El material audiovisual consistió en música y sonidos guiados reproducidos mediante parlantes e iPad. Las fotografías de las distintas etapas del proyecto se incluyen en el Capítulo 10 (Anexos).

Actividad	No Ejecutada	Parcialmente Ejecutada	Totalmente Ejecutada
Presentación de participantes utilizando estampillas vintage (Administrativos)			X
Respiración consciente y ampliación de conciencia (Administrativos)			X

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Modelo P.I.S.H. (Administrativos)			X
Dinámica corporal "Los 5 Ritmos" descarga corporal bioenergética (Administrativo Schutz/Confluente)			X
Actividad lúdica de imaginaria "El Cofre del Desprendimiento" (Administrativos)			X
"Dando Reconocimiento" una palabra para mi compañero (Administrativos)			X
Figura humana: reconectar emociones, sensaciones y pensamientos de bienestar (Administrativos)			X
Estiramiento con sonido (Operativos)			X
Círculos de hombros con sonido (Operativos)			X
Flexionando las rodillas - búsqueda de la vibración en las rodillas (Operativos)			X
Estiramiento lateral - zona intercostal (Operativos)			X
Vibración en los brazos (Operativos)			X
Compartir breve en grupo - escucha activa (Operativos)			X
Postura sentada e integración (Operativos)			X
Respiración consciente (Operativos)			X

Las 15 actividades planificadas se ejecutaron en su totalidad, conforme al diseño metodológico original y en las fechas programadas. No se registraron actividades no ejecutadas ni parcialmente ejecutadas.

Estatus de la Actividad	Cantidad	Porcentaje
No Ejecutada	0	0%
Parcialmente Ejecutada	0	0%
Totalmente Ejecutada	15	100%
Totales	15	100,00%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01



Figura 1. Resultado cumplimiento de actividades

Fuente: Elaboración propia a partir del cumplimiento de actividades

Asistencia de los Docentes

La Tlga. Lorena Zambrano estuvo designada como docente de la carrera de Desarrollo Humano Personal y Social CRE-SER, responsable de la asignatura Práctica de Talleres II. No obstante, no se registró su asistencia en las cinco jornadas en las que se desarrollaron los ocho talleres, tanto en las sesiones dirigidas al personal administrativo como en las destinadas al personal operativo.

Cant.	Docente	Jornadas - Agosto					Total, Asistencia
		12	13	14	16	26	
01	Lorena Zambrano	0	0	0	0	0	0
Total, Asistencias							0

Sí asiste: 0 / No asiste: 5 Jornadas

Porcentaje de asistencia	0%
Porcentaje de inasistencia	100%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Total	100%
-------	------

Asistencia de la docente

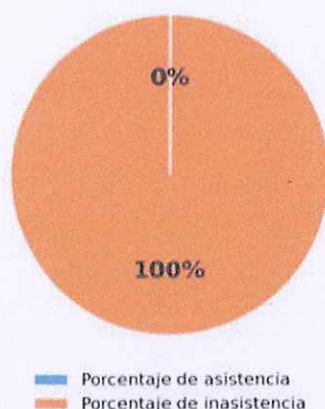


Figura 2. Resultados asistencia de la docente

Fuente: Elaboración propia a partir de la asistencia de la docente

Asistencia de los Estudiantes

La ejecución del proyecto contó con el trabajo conjunto de Norma Patricia Pallo Hernández y Karola Cecilia Castillo Avalos, ambas cursando el cuarto semestre de la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social en el Instituto Superior Tecnológico CRE-SER. Ninguno de los 8 talleres realizados en 5 jornadas, ni las dirigidas al personal administrativo ni las del personal operativo, registró ausencias por parte de las estudiantes, alcanzando así el 100% de asistencia previsto.

Más allá del cumplimiento del cronograma, ambas asumieron roles activos de facilitación y co-facilitación en cada sesión, sosteniendo un acompañamiento cercano con los participantes. Se evidenció capacidad para generar organización dentro de las dinámicas, así

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD					Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA					PV- PVC - 05
	PROYECTO					Versión: 01

como una comunicación clara y empática que contribuyó a construir un clima de confianza propicio para que las personas se abrieran emocionalmente durante los ejercicios.

El trabajo entre ambas resultó articulado, supieron repartirse tareas sin perder continuidad, dándose soporte mutuamente cuando la situación lo requería y ajustar sus intervenciones según lo que el grupo iba necesitando en cada momento.

Esta experiencia de campo les permitió poner en práctica, en un entorno real, competencias propias de su formación, comunicación asertiva, capacidad de observación, acompañamiento emocional y manejo de grupos que difícilmente se desarrollan solo en el aula.

Cant.	Estudiante	Jornadas - Agosto					Total, Asistencia
		12	13	14	16	26	
01	Karola Cecilia Castillo Avalos	1	1	1	1	1	5
02	Norma Patricia Pallo Hernández	1	1	1	1	1	5
Total, Asistencias							10

Sí asiste: 2 / No asiste: 0

Promedio de asistencia	5
-------------------------------	---

Porcentaje de asistencia	100%
Porcentaje de inasistencia	0%
Total	100%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

ASISTENCIA DE LAS ESTUDIANTES



Figura 3. Resultados asistencia de las estudiantes

Fuente: Elaboración propia a partir de la asistencia de las estudiantes

Cumplimiento Presupuesto

El presupuesto del proyecto fue determinado y asumido de manera personal por las estudiantes Norma Patricia Pallo Hernández y Karola Cecilia Castillo Avalos. Se definió previamente el listado de materiales necesarios para cada taller, tanto para las sesiones dirigidas al personal administrativo como para las del personal operativo, así como los insumos requeridos para la atención de los participantes. El valor de movilización incluye taxis desde la ciudad de Ibarra a Quito ida y vuelta debido a que una de las estudiantes reside en esa ciudad, también está incluido las movilizaciones dentro de la ciudad de Quito de las dos practicantes. Dicho presupuesto fue cubierto de forma equitativa entre ambas estudiantes, sin contar con financiamiento externo por parte del Instituto CRE-SER ni de la institución receptora.

Ítem	Concepto	Presupuesto asignado	Gasto	Saldo al finalizar el proyecto
1	Suministros para los participantes	40,00\$	40,00\$	0,00\$

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

2	Materiales de trabajo	80,00\$	80,00\$	0,00\$
3	Movilización	\$300.00	300.00\$	0,00\$
Totales		420,00\$	420,00\$	0,00\$

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 9. EVALUACIÓN Y PROYECTO

Evaluación de actividades

Cumplimiento del Objetivo General

Fortalecer el desarrollo humano del personal administrativo y operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, mediante talleres vivenciales fundamentados en el modelo de Educación Confluyente y Schutz, orientados al reconocimiento de las propias respuestas emocionales y corporales, la incorporación de herramientas para el manejo y descarga de la tensión asociada al trabajo y el fortalecimiento de la percepción de valoración dentro del entorno laboral, como recursos personales que contribuyan a sostener de manera más consciente su desempeño y bienestar en un contexto de alta exigencia.

La evidencia recogida a través de las encuestas de entrada y salida, la observación participante y la retroalimentación verbal en los espacios de cierre confirma que este objetivo general se alcanzó en un nivel alto: se registraron mejoras observadas en el manejo del estrés, la descarga de la tensión corporal y la autoobservación emocional en ambos grupos, con un avance más moderado en la percepción de reconocimiento y valoración, particularmente en el personal operativo.

Cumplimiento de los objetivos específicos

El cumplimiento de los objetivos específicos se valoró con base en la variación entre la encuesta inicial y la final para cada dimensión, complementada con la observación del desarrollo de las actividades correspondientes en cada fase del taller.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Objetivos específicos	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
Fortalecer la disponibilidad de herramientas prácticas para el manejo del estrés y la descarga de la tensión asociada a las actividades laborales del personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante talleres y prácticas vivenciales orientados al desarrollo de recursos de afrontamiento, respiración y descarga emocional.			X
Fortalecer la percepción de reconocimiento y valoración de la labor desarrollada por el personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante espacios vivenciales de reflexión que permitan visibilizar el aporte individual y colectivo realizado dentro del servicio.		X	
Fortalecer la capacidad de autoobservación del personal administrativo y operativo del			X

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Leda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Objetivos específicos	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
SIS ECU 911 – Planta Central para reconocer sus propias respuestas frente a situaciones de presión laboral, incluyendo las reacciones automáticas y las señales corporales relacionadas con la acumulación de tensión, mediante ejercicios vivenciales fundamentados en los modelos Schutz y Confluente.			
Promover espacios de interacción, participación y reflexión grupal entre el personal administrativo y operativo del SIS ECU 911 – Planta Central, mediante dinámicas vivenciales orientadas al reconocimiento de la experiencia propia y de los demás, favoreciendo procesos de valoración, expresión y encuentro dentro del entorno laboral.			X
Favorecer la integración de los aprendizajes y herramientas desarrollados durante los			X

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Objetivos específicos	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
talleres Schutz y Confluentes, articulando el reconocimiento de la experiencia personal, la identificación de la tensión y la incorporación de recursos prácticos para su manejo, como elementos orientados a sostener el desarrollo humano del personal dentro de su contexto laboral.			

Estatus del Objetivo	Cantidad	Porcentaje
No Cumplido	0	0,00%
Parcialmente Cumplido	1	20,00%
Totalmente Cumplido	4	80,00%
Totales	5	100,00%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

Cumplimiento de los objetivos específicos

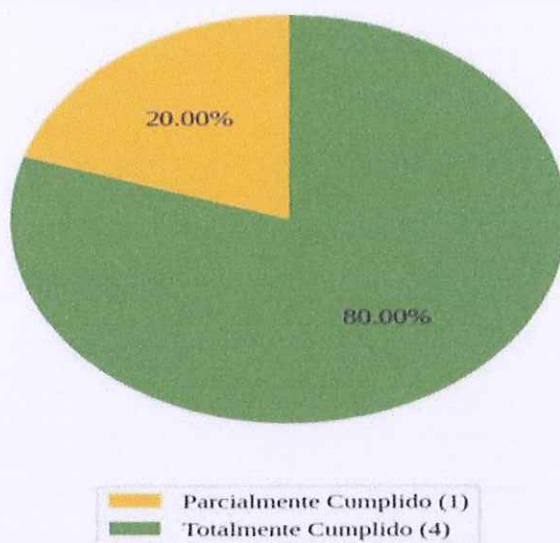


Figura 4. Resultados cumplimiento de los objetivos específicos

Fuente: Elaboración propia a partir del resultado obtenido en el cumplimiento de los objetivos específicos

- **Herramientas prácticas para el manejo del estrés y la descarga de la tensión.**

El modelo P.I.S.H. y Los 5 Ritmos de descarga corporal (Administrativo), junto con la secuencia completa de ejercicios bioenergéticos —estiramiento con sonido, círculos de hombros, sacudida, búsqueda de la vibración en las rodillas, estiramiento intercostal y vibración en los brazos— (Operativo), constituyeron los recursos centrales de este objetivo. La disponibilidad percibida de herramientas para el manejo del estrés pasó de 43,9 % a 97,4 % en el personal administrativo, mientras que la disponibilidad de una herramienta concreta de descarga pasó de 40,2 % a 89,6 % en el personal operativo.

- **Percepción de reconocimiento y valoración de la labor.**

La actividad “Dando Reconocimiento” (Administrativo) y el ejercicio breve de reconocimiento entre compañeros de turno (Operativo) apuntaron directamente a este objetivo. La percepción de reconocimiento y valoración de la labor en el personal

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

administrativo pasó de 78,0% a 92,3%, en la medición final, evidenciando una variación favorable. En el personal operativo, el reconocimiento entre compañeros de turno subió de 62,6% a 74,5%, pero una cuarta parte del grupo (25,5%) aún no lo percibe, por lo que, evaluado de forma conjunta para ambas poblaciones, este objetivo se considera parcialmente cumplido. El cumplimiento parcial de este objetivo debe interpretarse considerando el alcance temporal de la intervención. Si bien las actividades desarrolladas permitieron generar espacios de reconocimiento y evidenciaron una variación favorable en ambos grupos, la percepción de reconocimiento dentro del entorno laboral constituye un aspecto que requiere acciones sostenidas y seguimiento institucional para su fortalecimiento y consolidación. En este sentido, los resultados obtenidos adquieren especial relevancia, pues permiten identificar una dimensión susceptible de seguimiento posterior por parte del SIS ECU 911, particularmente en el personal operativo, donde el reconocimiento entre compañeros de turno presenta todavía un margen importante de mejora.

- **Capacidad de autoobservación ante la presión laboral.**

En el personal administrativo, la medición inicial mostró que el 43,9 % reportaba reaccionar de forma automática ante situaciones de presión laboral. En la medición final, el 94,9 % manifestó reconocer con mayor claridad cuándo se produce este tipo de reacción. Debido a que ambas preguntas evalúan aspectos relacionados, pero no equivalentes, estos porcentajes no se interpretan como una variación directa; no obstante, el resultado final, complementado con las actividades de autoobservación desarrolladas durante el taller, aporta evidencia favorable del fortalecimiento de esta capacidad. En el personal operativo, el reconocimiento de la tensión corporal acumulada, que ya presentaba un nivel alto en la medición inicial (78,5 %), alcanzó el

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

88,7 % en la medición final, evidenciando un fortalecimiento adicional de esta capacidad.

- **Espacios de interacción, participación y reflexión grupal.**

Este objetivo se sostuvo en actividades de encuentro grupal como “Dando Reconocimiento” y la Figura Humana (Administrativo), y el compartir breve en grupo y el reconocimiento entre compañeros de turno (Operativo). Todas estas actividades se ejecutaron en su totalidad en las cinco jornadas del proyecto, generando espacios efectivos de encuentro, expresión y validación entre pares en ambos grupos.

- **Integración de los aprendizajes y herramientas desarrollados.**

La articulación entre el reconocimiento de la experiencia personal (P.I.S.H., Figura Humana, postura de base y observación inicial), la identificación de la tensión (autoconciencia reactiva y conciencia corporal) y la incorporación de recursos prácticos de manejo (Los 5 Ritmos, secuencia bioenergética) se refleja en la mejora observada de las seis dimensiones evaluadas, con incrementos que en varios casos superan los 45 puntos porcentuales, confirmando una integración efectiva de los aprendizajes en ambos grupos.

Evaluación De Los Resultados Obtenidos

Se tabulan las respuestas de 41 colaboradores administrativos, ordenados por grupo, correspondientes a las tres preguntas de la encuesta inicial aplicada. A continuación, se presenta el detalle por persona, seguido del análisis gráfico de cada pregunta. La diferencia entre el número de respuestas de la encuesta inicial 41 y la final 39 se debe a que dos participantes debieron retirarse antes de concluir el taller por circunstancias personales o laborales, por lo que no completaron el instrumento de salida.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Pregunta 1: ¿Siente que su trabajo diario en el ECU 911 es reconocido y valorado?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	32	78.0%
No	9	22.0%

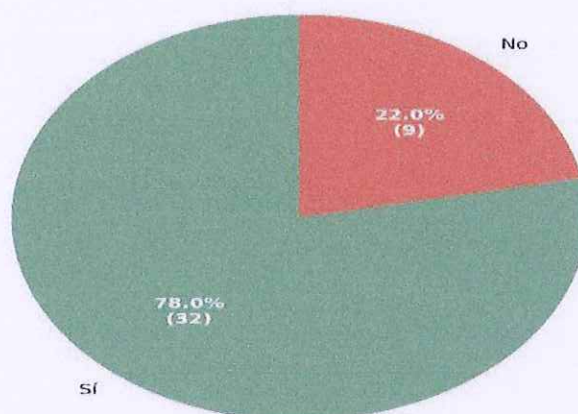


Figura 5. Resultados encuesta inicial pregunta N°1

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

La gran mayoría del personal administrativo (78,0%) percibe que su trabajo diario es reconocido y valorado, lo cual constituye un factor protector relevante para la salud psicoemocional del equipo. No obstante, un 22,0% —aproximadamente 1 de cada 5 colaboradores— no se siente reconocido, un grupo que amerita atención diferenciada, ya que la falta de reconocimiento es un factor de riesgo conocido para el desgaste laboral (burnout), incluso en funciones administrativas.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Pregunta 2: ¿Cuenta actualmente con herramientas para manejar el estrés que genera su labor?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	18	43.9%
No	23	56.1%

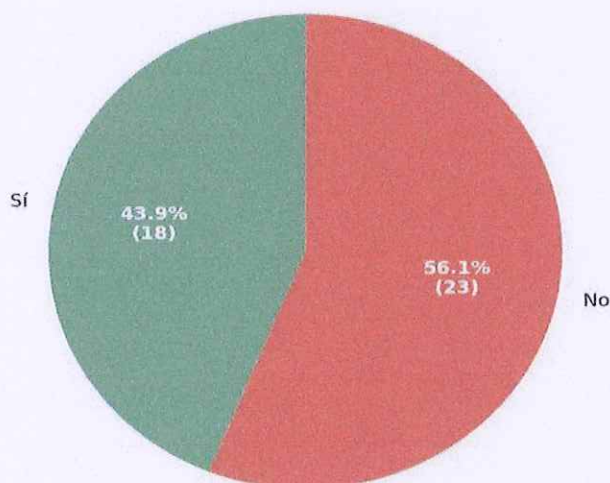


Figura 6. Resultados encuesta inicial pregunta N°2

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

Este resultado es el más crítico del diagnóstico: el 56,1% del personal administrativo más de la mitad indica NO contar con herramientas para manejar el estrés propio de su labor, frente a un 43,9% que sí las tiene. Esta brecha señala una necesidad prioritaria de intervención: el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento y regulación emocional debería ser el eje

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

central de los talleres y sesiones bioenergéticas del proyecto, dado que es la dimensión donde se concentra la mayor carencia.

Pregunta 3: ¿Reacciona usted de forma automática (reactiva) ante situaciones de presión laboral?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	18	43.90%
No	23	56.10%

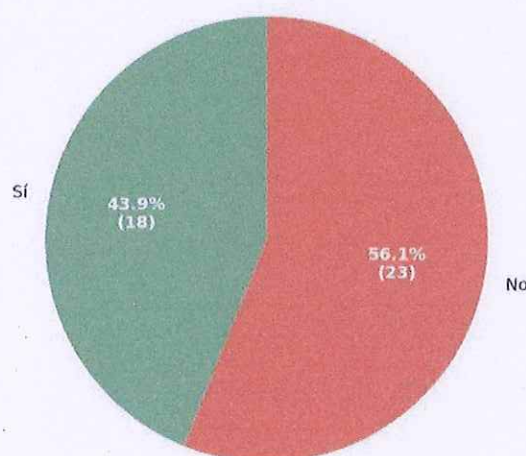


Figura 7. Resultados encuesta inicial pregunta N°3

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

El 43,90% del personal administrativo reconoce reaccionar de forma automática o reactiva ante la presión laboral, mientras que el 56,10% reporta no hacerlo. Al cruzar este dato

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

con la Pregunta 2, se observa una coincidencia relevante: una proporción similar de personas carece de herramientas de manejo del estrés y reacciona de forma reactiva, lo que sugiere que ambas variables están relacionadas y refuerza la pertinencia de trabajar la confrontación consciente (modelo de Schutz) como eje de intervención.

Conclusión general

El personal administrativo del ECU 911 evaluado muestra un nivel alto de reconocimiento percibido por su trabajo (78,0%), lo cual es una fortaleza a capitalizar. No obstante, más de la mitad del grupo carece de herramientas efectivas para el manejo del estrés (56,1%) y una proporción cercana reacciona de forma automática ante la presión laboral (43,9%). Estos dos últimos hallazgos apuntan en la misma dirección y justifican priorizar, dentro del proyecto de bienestar psicoemocional, el desarrollo de recursos de autorregulación y respuesta consciente frente al estrés, por sobre las acciones orientadas solo al reconocimiento, que ya presenta una percepción favorable.

Resultados Encuesta Final — Personal Administrativo

Se tabulan las respuestas de 39 colaboradores administrativos, ordenados por grupo, correspondientes a las tres preguntas de la encuesta final aplicada después del taller. A continuación, se presenta el detalle por persona, seguido del análisis gráfico de cada pregunta.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Leda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Pregunta 1: Después de este taller, ¿siente que su trabajo diario en el ECU 911 es reconocido y valorado?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	36	92.3%
No	3	7.7%

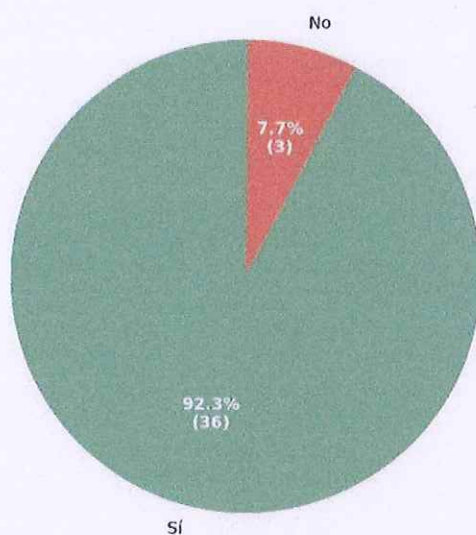


Figura 8. Resultados encuesta final pregunta N°1

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

Después del taller, el 92,3% del personal administrativo siente que su trabajo diario es reconocido y valorado, un incremento notable frente al 78,0% registrado en la encuesta inicial. Solo un 7,7% mantiene una percepción negativa en este aspecto, lo que sugiere que el taller tuvo un efecto positivo sobre la percepción de reconocimiento dentro del equipo.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Pregunta 2: Después de este taller, ¿cuenta con herramientas para manejar el estrés que genera su labor?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	38	97.4%
No	1	2.6%

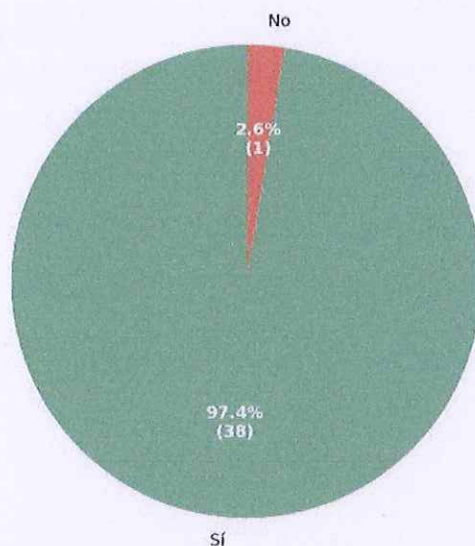


Figura 9. Resultados encuesta final pregunta N°2

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

Este es el cambio más significativo del proceso: el 97,4% del personal administrativo reporta contar ahora con herramientas para manejar el estrés de su labor, frente a solo un 43,9% antes del taller. Prácticamente la totalidad del grupo (todos menos una persona) percibe haber adquirido recursos concretos de afrontamiento, lo que confirma que esta era la dimensión donde el taller generó el mayor impacto.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Pregunta 3: Después de este taller, ¿reconoce con mayor claridad cuándo reacciona de forma automática (reactiva) ante situaciones de presión laboral?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	37	94.9%
No	2	5.1%

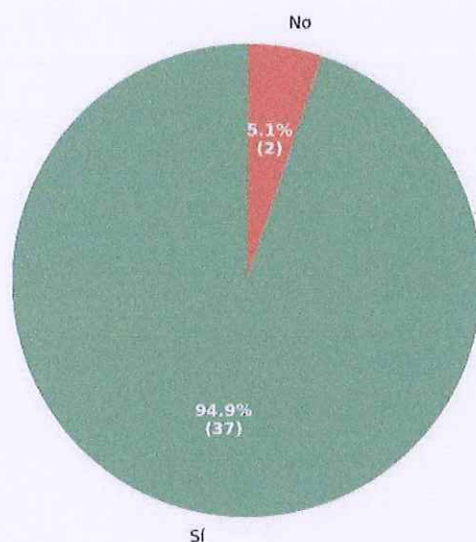


Figura 10. Resultados encuesta final pregunta N°3

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal administrativo

El 94,9% del personal administrativo reconoce ahora con mayor claridad cuándo reacciona de forma automática ante la presión laboral, frente al 43,9% que lo identificaba antes del taller. Este incremento evidencia un salto importante en el nivel de autoconciencia del grupo

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

respecto a sus propios patrones reactivos, un resultado coherente con el trabajo de confrontación consciente propuesto en el modelo de Schutz.

Conclusión general

Los resultados de la encuesta final muestran una mejora sustancial en las tres dimensiones evaluadas frente a la encuesta inicial: el reconocimiento percibido subió de 78,0% a 92,3%, la disponibilidad de herramientas para manejar el estrés pasó de 43,9% a 97,4%, y la autopercepción de las propias reacciones pasaron de 43,9% a 94,9% (cabe señalar que ambas preguntas evalúan aspectos relacionados pero no equivalentes, por lo que esta variación no debe leerse como una comparación directa, sino como evidencia complementaria del fortalecimiento de la autoobservación). El mayor salto se dio precisamente en las dos áreas que la encuesta inicial había identificado como más críticas —manejo del estrés y autoconciencia reactiva—, lo que indica que el taller cumplió de forma efectiva con los objetivos prioritarios definidos para el personal administrativo.

Resultados Encuesta Inicial — Personal Operativo

Se tabulan las respuestas de 107 colaboradores operativos, ordenados por grupo, correspondientes a las tres preguntas del instrumento aplicado. A continuación, se presenta el detalle por persona, seguido del análisis gráfico de cada pregunta.

Cabe señalar que, a diferencia del personal administrativo cuyos participantes asistieron cada uno a un solo taller de los cuatro ejecutados, el personal operativo se organiza en turnos por grupos A, B, C y D distribuidos en jornadas de ejecución. Por varios motivos tales como vacaciones, faltas justificadas, algunas personas participaron en más de una sesión de

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

bioenergética durante el proyecto, por lo que su registro de asistencia y su respuesta a la encuesta aparecen más de una vez en los listados correspondientes. No se eliminaron estos registros por tratarse de participaciones reales y no de errores de digitación, por lo que el total reportado (107 en la encuesta inicial y 106 en la final) corresponde a registros de participación y no necesariamente al número de personas individuales distintas.

La diferencia de un registro entre la medición inicial ($n = 107$) y la final ($n = 106$) corresponde a una participación en la que no se completó la encuesta de salida debido al retiro antes del cierre de la sesión.

Análisis por pregunta encuestas personal operativo

Pregunta 1: ¿Siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	67	62.6%
No	40	37.4%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

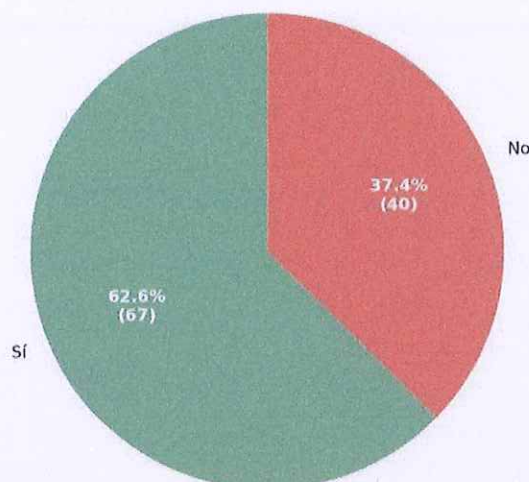


Figura 11. Resultados encuesta inicial pregunta N°1

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal operativo

Un 62,6% del personal operativo siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno, frente a un 37,4% que no lo percibe así. Esta proporción, más moderada que en otros grupos evaluados, indica que el reconocimiento entre pares durante el turno operativo no está tan consolidado como podría esperarse, y representa un área de trabajo para fortalecer la cohesión de equipo y el respaldo mutuo en un entorno de alta exigencia.

Pregunta 2: ¿Cuenta con herramientas para descargar la tensión que le deja la atención de emergencias?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	43	40.2%

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
No	64	59.8%

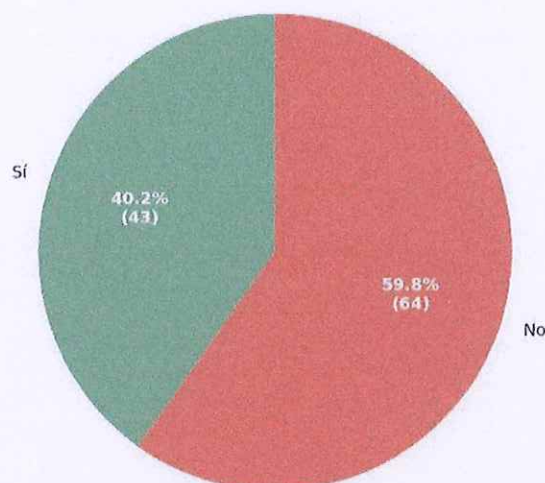


Figura 12. Resultados encuesta inicial pregunta N°2

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal operativo

Este es el resultado más preocupante del diagnóstico: el 59,8% del personal —casi 6 de cada 10 colaboradores— NO cuenta con herramientas para descargar la tensión que deja la atención de emergencias, frente a solo un 40,2% que sí las tiene. Esta carencia es especialmente relevante en personal operativo, expuesto de forma directa y continua a situaciones de alto impacto emocional, y debe ser el eje prioritario de las intervenciones del proyecto de bienestar psicoemocional.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Pregunta 3: ¿Reconoce con facilidad cuándo su cuerpo está cargando tensión acumulada?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	84	78.5%
No	23	21.5%

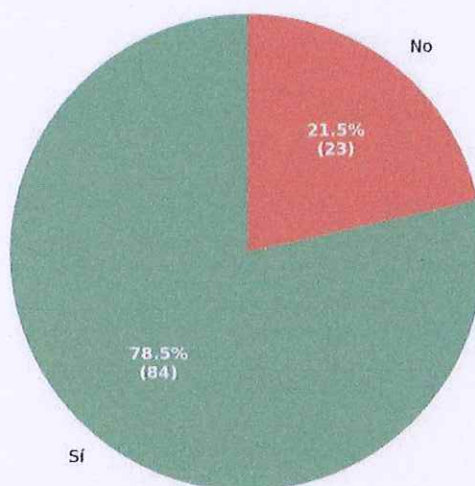


Figura 13. Resultados encuesta inicial pregunta N°3

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial aplicada a participantes del taller – personal operativo

El 78,5% del personal reconoce con facilidad cuándo su cuerpo está cargando tensión acumulada, un nivel de conciencia corporal relativamente alto. Sin embargo, al cruzar este dato con la Pregunta 2, se evidencia una brecha importante: aunque la mayoría identifica la tensión en su cuerpo, un porcentaje mucho mayor (59,8%) no cuenta con herramientas para

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

descargarla. Es decir, el personal detecta el problema con más facilidad de la que tiene para resolverlo, lo que refuerza la necesidad de trabajar técnicas concretas de descarga y regulación corporal (enfoque bioenergético) más que solo de sensibilización.

Conclusión general

El personal operativo evaluado muestra una conciencia corporal alta (78,5% reconoce la tensión acumulada), pero presenta dos brechas relevantes: un reconocimiento moderado entre compañeros de turno (62,6%) y, sobre todo, una carencia marcada de herramientas para descargar la tensión generada por la atención de emergencias (solo 40,2% cuenta con ellas). El contraste entre la alta capacidad de reconocer la tensión y la baja capacidad de descargarla es el hallazgo central de esta encuesta, y debe orientar el diseño de los talleres y sesiones bioenergéticas hacia herramientas prácticas de descarga y manejo del estrés operativo.

Resultados Encuesta Final— Personal Operativo

Se tabulan las respuestas de 106 colaboradores operativos, ordenados por grupo, correspondientes a las tres preguntas de la encuesta final aplicada después de la práctica. A continuación, se presenta el detalle por persona, seguido del análisis gráfico de cada pregunta.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Análisis por pregunta

Pregunta 1: Después de esta práctica, ¿siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	79	74.5%
No	27	25.5%

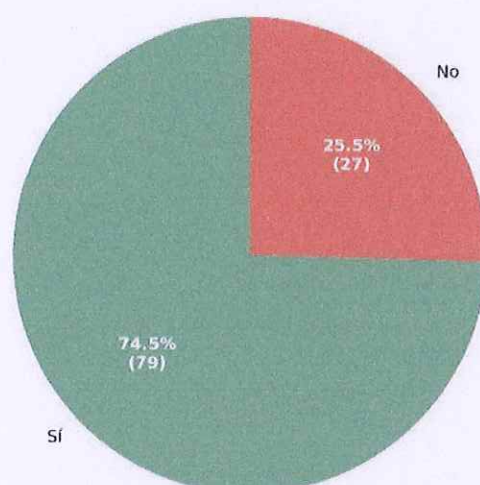


Figura 14. Resultados encuesta final pregunta N°1

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta final aplicada a participantes del taller – personal operativo

Después de la práctica, el 74,5% del personal operativo siente que su trabajo es reconocido y valorado por sus compañeros de turno, un incremento frente al 62,6% registrado en la encuesta inicial. Aun así, un 25,5% mantiene una percepción negativa en este aspecto, lo

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

que indica que, si bien hubo una mejora, el reconocimiento entre pares sigue siendo el área con mayor margen de avance dentro del personal operativo.

Pregunta 2: Después de esta práctica, ¿cuenta con una herramienta concreta para descargar la tensión de su trabajo?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	95	89.6%
No	11	10.4%

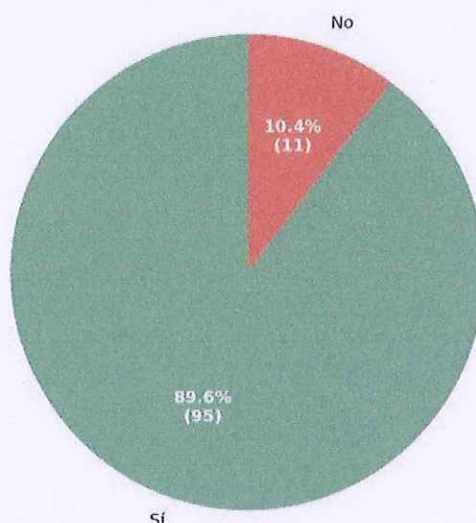


Figura 15. Resultados encuesta final pregunta N°2

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta final aplicada a participantes del taller – personal operativo

Este es el cambio más significativo del proceso: el 89,6% del personal operativo reporta contar ahora con una herramienta concreta para descargar la tensión de su trabajo, frente a solo

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

un 40,2% antes de la práctica. Este salto confirma que la intervención tuvo su mayor impacto precisamente en la dimensión que la encuesta inicial había identificado como más crítica para el personal operativo.

Pregunta 3: Después de esta práctica, ¿reconoce con mayor claridad cuándo su cuerpo carga tensión acumulada?

Respuesta	N.º de personas	Porcentaje
Sí	94	88.7%
No	11	10.4%
Sin respuesta	1	0.9%

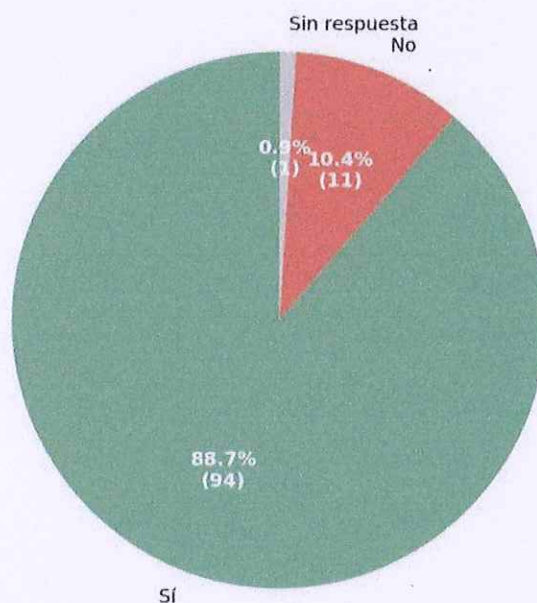


Figura 16. Resultados encuesta final pregunta N°3

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta final aplicada a participantes del taller
– personal operativo

El 88,7% del personal operativo reconoce ahora con mayor claridad cuándo su cuerpo carga tensión acumulada, un nivel algo mayor al 78,5% ya registrado en la encuesta inicial, lo que confirma que la conciencia corporal —una fortaleza previa del grupo— se consolidó aún más con la práctica.

Conclusión general

Los resultados de la encuesta final muestran una mejora en las tres dimensiones evaluadas frente a la encuesta inicial: el reconocimiento percibido entre compañeros de turno subió de 62,6% a 74,5%, la disponibilidad de una herramienta concreta para descargar la tensión pasó de 40,2% a 89,6%, y el reconocimiento de la tensión corporal acumulada aumentó de 78,5% a 88,7%. El mayor avance se dio precisamente en el área que la encuesta inicial había identificado como más crítica —contar con herramientas de descarga—, lo que indica que la práctica cumplió de forma efectiva con el objetivo prioritario definido para el personal operativo. El reconocimiento entre compañeros de turno, aunque mejoró, sigue siendo el aspecto con mayor margen de trabajo a futuro.

Descripción del efecto transformador

A diferencia de un esquema en el que un mismo grupo participa en más de una modalidad, en este proyecto el personal administrativo y el personal operativo constituyeron poblaciones distintas, cada una con un taller propio y diseñado para sus necesidades específicas. Esto permite comparar el perfil de impacto de cada modalidad, más que su efecto combinado.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

En el personal administrativo, el impacto se concentró en la dimensión identitaria e institucional: el reconocimiento y valoración de la labor y la autoconciencia sobre los propios patrones reactivos fueron las áreas de mayor cambio durante el proceso, en línea con un taller centrado en el trabajo reflexivo (P.I.S.H.) y en dinámicas de reconocimiento mutuo.

En el personal operativo, el impacto se concentró en la dimensión corporal y funcional: la disponibilidad de herramientas concretas de descarga fue la variable con mayor cambio, coherente con un taller breve (45 minutos) centrado en ejercicios bioenergéticos de aplicación inmediata durante el turno. El reconocimiento entre compañeros, en cambio, quedó como la dimensión con mayor margen de mejora en esta modalidad.

En conjunto, ambos talleres respondieron de forma pertinente al perfil de necesidades detectado en el diagnóstico inicial de cada población, logrando su mayor efecto precisamente en la dimensión que cada grupo había señalado como más crítica antes de la intervención.

Dimensión evaluada		Antes de la intervención	Después de la intervención	Nivel de cumplimiento
Percepción de reconocimiento y valoración de la labor (Administrativo)		78,0% percibía reconocimiento y valoración de su labor.	92,3% percibe reconocimiento y valoración de su labor.	Totalmente

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

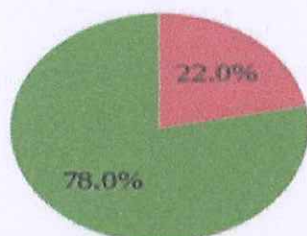
Dimensión evaluada	Antes de la intervención	Después de la intervención	Nivel de cumplimiento
Herramientas de manejo del estrés (Administrativo)	43,9% contaba con herramientas de afrontamiento	97,4% cuenta con herramientas de afrontamiento	Totalmente
Autoconciencia de reacciones automáticas (Administrativo)	43,9% identificaba con claridad sus reacciones reactivas	94,9% identifica con claridad sus reacciones reactivas	Totalmente
Reconocimiento entre compañeros de turno (Operativo)	62,6% se sentía reconocido por sus compañeros	74,5% se siente reconocido por sus compañeros	Parcialmente
Herramientas de descarga corporal (Operativo)	40,2% contaba con herramientas de descarga de tensión	89,6% cuenta con herramientas de descarga de tensión	Totalmente
Conciencia de la tensión corporal acumulada (Operativo)	78,5% reconocía con facilidad su tensión acumulada	88,7% reconoce con facilidad su tensión acumulada	Totalmente

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Resultados comparativos personal administrativo (antes / después)

Reconocimiento institucional (P1)
Antes



Reconocimiento institucional (P1)
Después

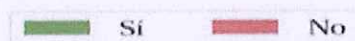
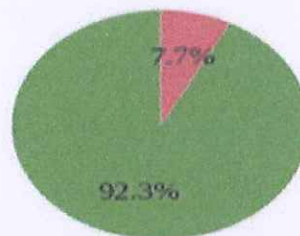
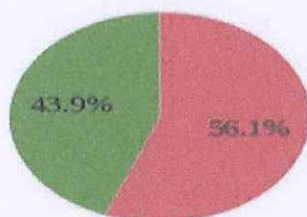


Figura 17. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°1

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal administrativo

Herramientas de estrés (P2)
Antes



Herramientas de estrés (P2)
Después

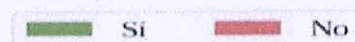
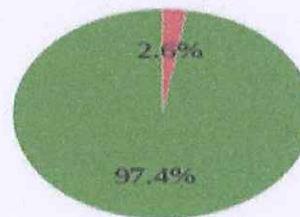


Figura 18. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°2

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal administrativo

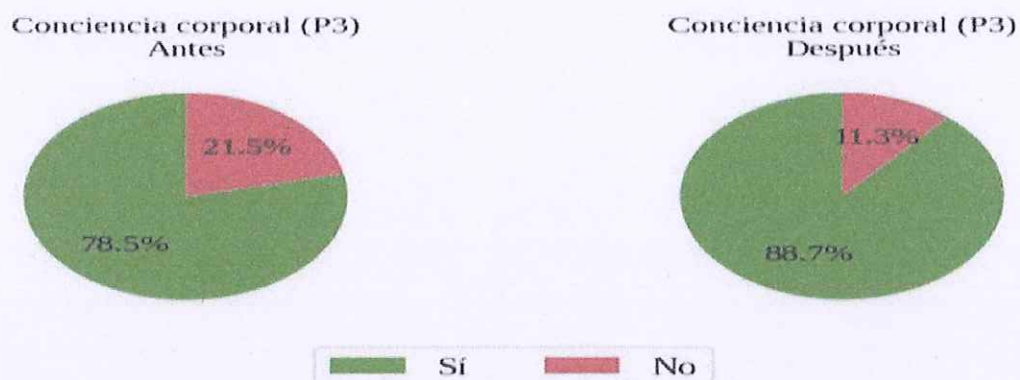


Figura 19. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°3

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal administrativo

Resultados comparativos personal operativo (antes / después)

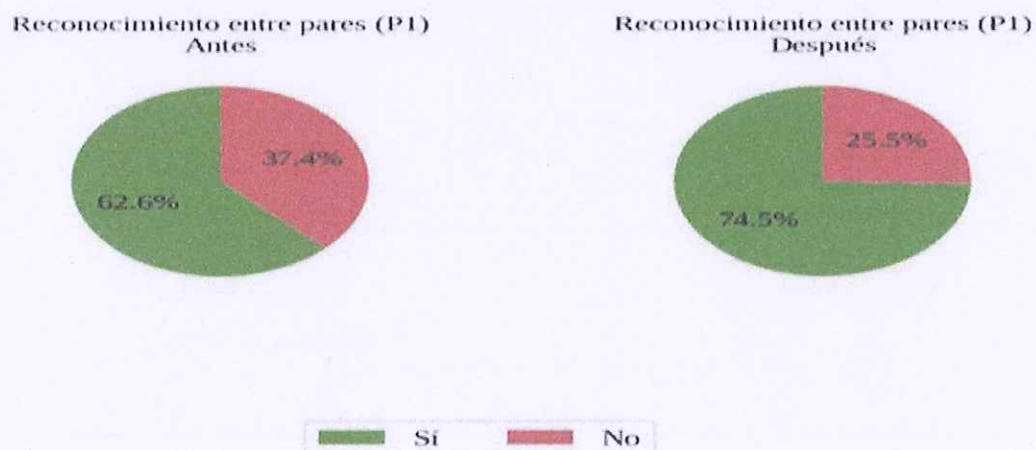


Figura 20. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°1

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal operativo

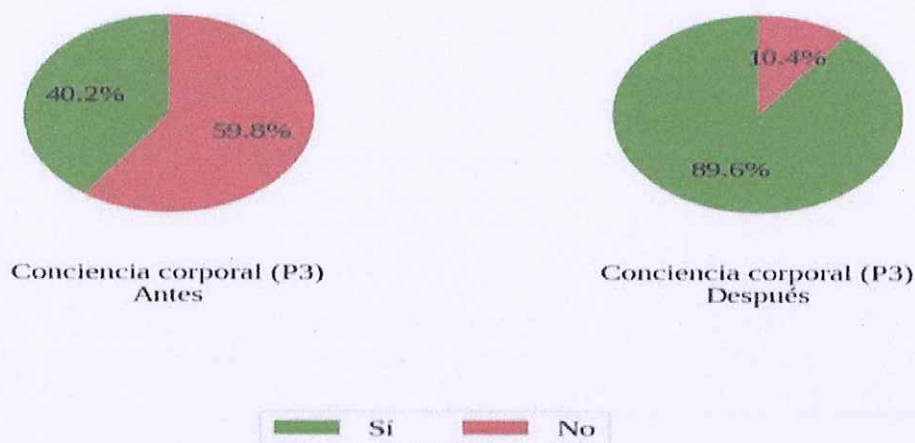


Figura 21. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°2

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal operativo

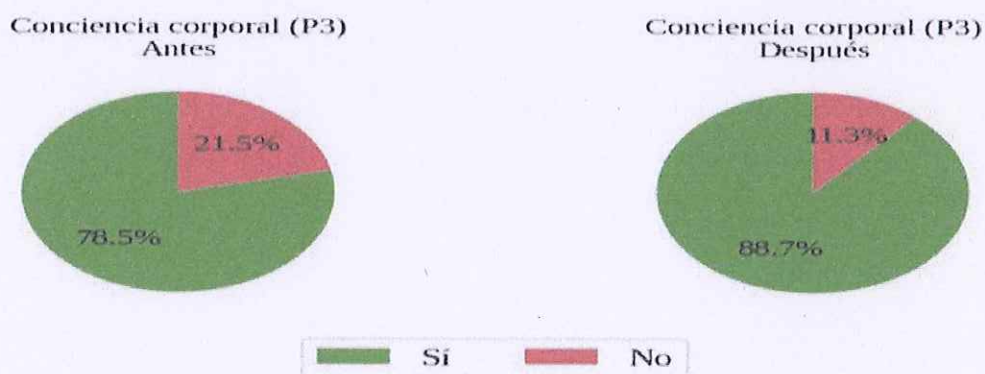


Figura 22. Resultados comparativos encuesta inicial y final pregunta N°3

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta inicial y final aplicada a participantes del taller – personal operativo

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

A nivel general, el efecto transformador producido en el entorno del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central se tradujo en la instalación de un espacio institucional de desarrollo humano que antes no existía, orientado a atender las necesidades de bienestar psicoemocional identificadas en el diagnóstico inicial. El nivel de cumplimiento alcanzado en el objetivo general y en los objetivos específicos del proyecto permitió que el personal administrativo y operativo dispusiera, por primera vez de forma sistemática, de herramientas prácticas para el manejo del estrés y la descarga de la tensión asociada a su labor, así como de espacios de reconocimiento y valoración de la labor y de reflexión grupal en torno a su propia experiencia.

El impacto en el entorno a nivel general se evidencia en la mejora observada de las dimensiones críticas señaladas en el diagnóstico —particularmente el manejo del estrés y la descarga de la tensión corporal, que registraron los mayores incrementos— y en un avance más moderado, aunque también positivo, en la percepción de reconocimiento entre compañeros de turno del personal operativo, que queda identificada como un área de trabajo institucional a futuro más allá del alcance de este proyecto.

Adicionalmente, este resultado constituye un aporte relevante para la institución beneficiaria, debido a que proporciona una línea de referencia descriptiva sobre la percepción de reconocimiento entre compañeros de turno. Esta información puede ser utilizada por las áreas responsables de talento humano como insumo para el seguimiento periódico de esta dimensión y para orientar futuras acciones relacionadas con dimensiones asociadas al clima laboral, la cohesión de los equipos y el reconocimiento entre pares. La aplicación periódica de instrumentos comparables permitiría observar su evolución en el tiempo y valorar la necesidad de implementar acciones institucionales de fortalecimiento.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

La siguiente tabla describe, para cada una de las necesidades del entorno identificadas en el diagnóstico inicial (Capítulo 2), cómo estaba la situación antes de la ejecución del proyecto y cómo cambió específicamente después de su implementación.

Descripción del entorno	Nivel de Cumplimiento		
	Antes de la ejecución del proyecto	Después de la ejecución del proyecto	
		Parcialmente	Totalmente
No existían espacios institucionales formales de desarrollo humano para el personal administrativo y operativo; la atención estaba absorbida por la alta exigencia operativa del servicio de emergencias.	Se implementaron ocho talleres vivenciales (cuatro para personal administrativo y cuatro para personal operativo) que instalaron, dentro de la Planta Central, un espacio institucional formal de desarrollo humano fundamentado en los modelos Schutz y Confluente.		X
El personal carecía de espacios y herramientas para liberar la tensión acumulada por su labor: solo el 43,9% del personal administrativo y el 40,2% del personal operativo contaba con recursos para manejar el estrés o descargar la tensión.	Tras los talleres, el 97,4% del personal administrativo y el 89,6% del personal operativo reportan contar con herramientas concretas para el manejo del estrés y la descarga de la tensión acumulada.		X
Se identificaron necesidades vinculadas con el reconocimiento y la valoración de la labor. En el personal administrativo, el 78,0 % manifestó percibir reconocimiento y valoración de su trabajo; en el personal operativo, el 62,6 % manifestó sentirse reconocido y valorado por sus compañeros de turno.	En el personal administrativo, la percepción de reconocimiento y valoración de la labor alcanzó el 92,3 %. En el personal operativo, el reconocimiento entre compañeros de turno alcanzó el 74,5 %, aunque el 25,5 % aún no lo percibe plenamente.	X	

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

No se contaba con actividades formativas y vivenciales que proporcionaran herramientas de autorregulación, manejo de la energía personal e integración de las relaciones interpersonales dentro del ambiente laboral.	Se desarrollaron actividades vivenciales específicas para este fin (P.I.S.H., Los 5 Ritmos, Figura Humana en administrativos; secuencia bioenergética completa en operativos), con una mejora observada en la autoconciencia y la conciencia corporal del personal en ambos grupos.		X
---	---	--	---

El siguiente listado corresponde a los 39 colaboradores administrativos que completaron tanto la encuesta inicial como la final, es decir, no incluye a los 2 participantes que se retirasen antes de concluir el taller y cuyo registro solo consta en la encuesta inicial:

Base de datos consolidada personal administrativo (ordenada por grupo)

Nombres y Apellidos	Grupo
Mario Roberto Cárdenas Jiménez	Grupo 1
William Paul Pérez Torres	Grupo 1
Gonzalo Bonilla	Grupo 1
Carol Natalia Pozo Cordero	Grupo 1
Andrés Armando Zapata Suasnavas	Grupo 1
Marco Guachamín	Grupo 1
Diego Sánchez	Grupo 1

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Geovanna Mosquera	Grupo 1
Michelle Chandi Urresta	Grupo 2
Leslie Sophia Cevallos Rodríguez	Grupo 2
Verónica Guerrero	Grupo 2
Mónica Álvarez	Grupo 2
Nathaly Bedoya	Grupo 2
Rosana Malta	Grupo 2
Joselyn Dayanna Veloz Vargas	Grupo 2
Natali Bustamante	Grupo 2
María del Cisne Ochoa	Grupo 2
Lucía Hidalgo	Grupo 2
Soraya Avilés	Grupo 2
Leidy Briones Alarcón	Grupo 3
David Mogollón	Grupo 3

Elaborado por:	Karola Kastillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Jairo Danilo Paspuel Tangoy	Grupo 3
Bolívar Santiago Chicaiza Cabrera	Grupo 3
María José Gómezjurado Urresta	Grupo 3
Fausto Efraín Cando Tapia	Grupo 3
Andrea Ojeda	Grupo 3
Fausto Ayala	Grupo 3
Ma. Belén Villavicencio	Grupo 3
Jerely López	Grupo 3
Gustavo Francisco Novillo Mejía	Grupo 3
Byron Loachamín	Grupo 3
Iván Santiago Robalino Capito	Grupo 3
Silvana Gualán	Grupo 3
Carlos Alberto Sánchez Torres	Grupo 4
Gabriela Torres	Grupo 4

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Carlos Maldonado	Grupo 4
Omar Zaza	Grupo 4
Damaris Anzules	Grupo 4
Ana Mercedes Cartagena Martínez	Grupo 4

El siguiente listado corresponde a los 107 registros de participación de la encuesta inicial aplicada al personal operativo. Tal como se señaló anteriormente, algunos nombres aparecen en más de un grupo debido a que la misma persona participó en más de una sesión de bioenergética; por esta razón, el listado no corresponde a personas individuales distintas, sino a registros de participación:

Base de datos consolidada personal operativo (ordenada por grupo)

Nombres y Apellidos	Grupo
Mercedes Cárdenas	Grupo 1
Katherine Gabriela Trelles Prado	Grupo 1
Paola Elizabeth Cataña Baño	Grupo 1
Rodrigo Santiago Pucha Ortiz	Grupo 1
Alexis Francisco Pae Granados	Grupo 1

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Alexandra Yugsi	Grupo 1
Stalyn Alexander Sarmiento Cruz	Grupo 1
Edison Fernando Calispa Chapi	Grupo 1
Mayra Ruth Palacios Rivera	Grupo 1
Diana Elizabeth Muñoz Torres	Grupo 1
Raúl Puruncajas	Grupo 1
Daniel Roberto Méndez Maldonado	Grupo 1
Marjory Vanessa Ortega Benítez	Grupo 1
Katherine Vanessa Toscano Montiel	Grupo 1
Alexandra Sánchez	Grupo 1
Gabriela Mishel Bermúdez Román	Grupo 1
Priscila Poerina Cevallos Vera	Grupo 1
Franklin Romero	Grupo 1
Milton Fernando Salazar Jácome	Grupo 1

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Elizabeth Quinaluisa	Grupo 1
Jaime Eduardo Guamialamá Ruano	Grupo 1
Geovanny Camelo	Grupo 1
María Cecilia Caisaguano	Grupo 1
Pablo Buitrón	Grupo 1
Nelson Luis Andi	Grupo 1
Verónica Boada	Grupo 1
Cecilia Jeaneth Gaona Andrade	Grupo 2
Hidalgo Baño Mayra Alejandra	Grupo 2
Paola Elizabeth Cataña Baño	Grupo 2
Andrea Carolina Sáenz Revelo	Grupo 2
César Augusto Ruales Noboa	Grupo 2
Edwin Guaño	Grupo 2
Estefanía Andrea Inca Inca	Grupo 2

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Andrea Karolina Zurita Landeta	Grupo 2
García Toapanta Gioconda Nathaly	Grupo 2
Henry Landi	Grupo 2
José Roberto Jaramillo Celi	Grupo 2
María Judith Mendoza Mendoza	Grupo 2
Jessica Soraida Aguas Castro	Grupo 2
Diego Chimarro	Grupo 2
David Eduardo Analuisa Morales	Grupo 2
Myrian Vilca	Grupo 2
Fernando Tipán	Grupo 2
John Henry Baldassari Almeida	Grupo 2
Nelson Javier Carranza Andrade	Grupo 2
Bryan Pilatasig	Grupo 2
Daniel Omar Moreta Almeida	Grupo 2

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Fernando Javier Escobar Celi	Grupo 2
Orlando Bernal	Grupo 2
Marco Jhová Jiménez Zapata	Grupo 2
Jorge Luis Murillo Rivera	Grupo 2
Sebastián Torres	Grupo 2
Geovany Silva	Grupo 2
Diego Santacruz	Grupo 2
Jenny Miranda	Grupo 2
Jorge Maximiliano Pazmiño Arroyo	Grupo 3
Víctor Maigua	Grupo 3
Alisson Denisse Benavídez Nevárez	Grupo 3
Ligia Natalia Bárcenas Córdova	Grupo 3
Cristian David Aillón Abad	Grupo 3
José Gabriel Fortunatte Cañas	Grupo 3

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Nancy Rocío Yépez Valencia	Grupo 3
Francisco Xavier Guerrón	Grupo 3
César Augusto Ruales Noboa	Grupo 3
Sylvia Jaramillo	Grupo 3
María Luisa Mateus Velasco	Grupo 3
Jonathan Miguel Cuesta Reinoso	Grupo 3
Geovanny Arturo García Guerrero	Grupo 3
Diego Alexander Santacruz Padilla	Grupo 3
Jefferson Bladimir Tipán Viveros	Grupo 3
Mishell Herrera Arroyave	Grupo 3
Alexander Gordón	Grupo 3
Joshua Israel Ocaña Revelo	Grupo 3
Adriana Triviño	Grupo 3
Fernando Contreras	Grupo 3

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Tatiana Simbaña	Grupo 3
Jamila Quiñónez	Grupo 3
Marcelo Corral	Grupo 3
Steven Nicolás Aguirre Silva	Grupo 4
Jazmín Viviana Palacios Reinoso	Grupo 4
Herrera Albuja Juan Andrés	Grupo 4
Marjury Pamela Muzo Vega	Grupo 4
Cristhian Yhojan Zambrano Zambrano	Grupo 4
Juan Carlos Villamar	Grupo 4
Javier Marco Guanoluiza Orozco	Grupo 4
Nelson Alexander Villa Ochoa	Grupo 4
Jover Armando Taco Chusín	Grupo 4
Cintya Silva	Grupo 4
José Guillermo Romero Loor	Grupo 4

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Joshua Mendoza	Grupo 4
Michael Vicente Tualombo Cajas	Grupo 4
Anice Isabella Mejía Bedoya	Grupo 4
Héctor Marcelo Quispe	Grupo 4
Tatiana Simbaña	Grupo 4
Adriana Evelyn Zurita Baño	Grupo 4
Francisco Calero	Grupo 4
Diana Delgado	Grupo 4
Miguel Molina	Grupo 4
Daniela Muzo	Grupo 4
Anderson Fabricio Carcelén Terán	Grupo 4
Christian Rogelio Armijos Tinoco	Grupo 4
Geovanny Arturo García Guerrero	Grupo 4
Jomila Quiñónez	Grupo 4

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Nombres y Apellidos	Grupo
Humberto Giovanni Pumisacho Guañuna	Grupo 4
Fredy Toapanta	Grupo 4
José Gabriel Fortunatte Cañas	Grupo 4
Mishell Herrera Arroyave	Grupo 4

Evaluación De La Participación De Los Docentes

Experiencia del docente.

La valoración se realizó considerando las evidencias disponibles sobre el cumplimiento de las actividades asignadas. Sin asistencia docente en las cinco jornadas en las que se desarrollaron los ocho talleres. Por esta razón, no fue posible valorar aspectos relacionados con su desempeño, acompañamiento, interacción con los participantes y experiencia durante la ejecución de los talleres presenciales realizados en el ECU 911-Planta Central. Esta situación constituye una limitación para el análisis de esta dimensión de la evaluación.

Como recomendación de mejora para futuros proyectos, es necesario fortalecer la participación de la docente durante todas las etapas del proyecto, incluyendo su presencia y vivencia directa en los talleres, con el fin de que pueda conocer y experimentar de manera cercana el desarrollo de las actividades.

Si bien la docente no registró asistencia en las cinco jornadas de ejecución de los talleres (Cap. 8.6), sí participó y cumplió con las actividades correspondientes a las demás fases del

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

proyecto (diagnóstico, planificación del plan de aprendizaje y seguimiento documental), razón por la cual dichas fases se califican como totalmente cumplidas, mientras que su desempeño específico durante la facilitación de los talleres no pudo ser evaluado por su ausencia.

Evaluación del cumplimiento de actividades por el docente.

Actividades realizadas	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
Elaboración del diagnóstico sobre las necesidades y desafíos del entorno.			x
Elaboración del plan de aprendizaje para los estudiantes.			x
Ejecución del plan de aprendizaje para los estudiantes.			x
Ejecución del proyecto.			x
Seguimiento y control de actividades.			x

Es importante precisar que la fila 'Ejecución del proyecto' se califica como Totalmente Cumplida en tanto la fase se llevó a cabo conforme a lo planificado, los ocho talleres se ejecutaron en su totalidad, gracias al trabajo directo de las estudiantes ejecutoras. Esta calificación no implica una evaluación del acompañamiento presencial de la docente durante dicha fase, el cual no pudo valorarse debido a su ausencia en las cinco jornadas de ejecución, tal como se señaló anteriormente.

Evaluación De La Participación De Los Estudiantes

Evaluación del cumplimiento "Plan de aprendizaje para los estudiantes"	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
Articulación con la malla curricular			x
Habilidades de pensamiento			x
Destrezas sensoriales y motoras			x
Desarrollo de la solidaridad			x

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Breve justificación de la evaluación

- **Articulación con la malla curricular:** Se cumplió totalmente, ya que las actividades desarrolladas estuvieron relacionadas con los contenidos y competencias establecidos en la malla curricular de la carrera.
- **Habilidades de pensamiento:** Se cumplió totalmente, debido a que los estudiantes participaron en actividades que promovieron la reflexión, el análisis y la resolución de situaciones planteadas durante los talleres.
- **Destrezas sensoriales y motoras:** Se cumplió totalmente mediante actividades prácticas y dinámicas que permitieron a los estudiantes desarrollar la percepción, coordinación y expresión corporal.
- **Desarrollo de la solidaridad:** Se cumplió totalmente, ya que las actividades fomentaron el trabajo colaborativo, el apoyo mutuo, la empatía y la participación grupal entre los estudiantes.

Estado Del Proyecto

Evaluación del cumplimiento "Plan de aprendizaje para los estudiantes"	En ejecución	Ejecutado
Fase 1: Diagnóstico sobre las necesidades y desafíos del entorno.		X
Fase 2: Plan de aprendizaje para los estudiantes.		X
Fase 3: Ejecución del proyecto.		X
Fase 4: Seguimiento y control de actividades.		X
Fase 5: Evaluación del proyecto.		X

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

Estado General del proyecto	
En ejecución	-
Ejecutado	x

De acuerdo con la evaluación realizada, las cinco fases del proyecto fueron ejecutadas: diagnóstico de necesidades y desafíos del entorno, elaboración del plan de aprendizaje, ejecución del proyecto, seguimiento y control de actividades, y evaluación del proyecto.

Por lo tanto, el estado general del proyecto se considera ejecutado, debido a que las actividades planificadas con la entidad beneficiaria, ECU 911-Planta Central en la ciudad de Quito, fueron concluidas.



Figura 23. Resultado estado general del proyecto

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis del proyecto

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

CAPÍTULO 10. ANEXOS

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. Capítulo 8

Realización de Talleres a personal administrativo y operativo en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. Capítulo 8

Realización de Talleres a personal administrativo y operativo en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. capítulo 8

**Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio
Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central**



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades— Ref. capítulo 8

Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. capítulo 8

Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio
Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Kastillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. capítulo 8

**Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio
Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central**



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. capítulo 8

Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio
Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Anexo 1. Cumplimiento de actividades– Ref. capítulo 8

Realización de talleres dirigidos al personal administrativo y operativo en el Servicio
Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central



Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

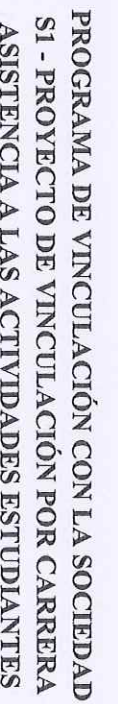
Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



Reconstrucción para sostenibilidad

[illegible]

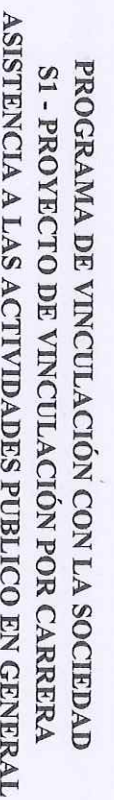
Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse unilateralmente por escrito dirigiendo la misma al correo electrónico info@cre-ser.edu.ec.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigiendo a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Sella para Sustener	Operativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución / Organización	Firma
12/8/26	YHIZ EROKED	EMILIANA RUHO	4400944137	ECU 911	[Firma]
12/9/26	PAULIN CAESAR	ROSA PRIMA	1708002829	ECU 911	[Firma]
12/08/26	ALEXIS TEJANISCO	DAIZ BENARDOS	1722341573	ECU 911	[Firma]
12/08/26	CAROLINA BERMUDEZ	BERMUDEZ DOMIN	1755629969	ECU 911	[Firma]
12/09/26	STELLY ALVARO	COMENDE LUY	1409069664	ECU 911	[Firma]
12/01/26	LEONOR JACI	JACI ESCOBAR	1716652240	11	[Firma]
12/08/26	RAUL ALVARO	PEREZ ALVARO	17223417402	ECU 911	[Firma]
12/08/2026	MARLYN KUTTI	PEREZ KUTTI	1715001819	ECU 911	[Firma]
12/08/2026	KATHERINE GARCIA	TELLO RODO	1985835678	ECU 911	[Firma]
12/09/26	VERONICA BACOT	BACOT BLANCA	1713381026	ECU 911	[Firma]
12/08/26	MARIA CAELIA	CAZUGUANA ALEGA	17559666223	ECU 911	[Firma]
12/01/26	MARLYN VANESSA	ORTIGA BONITEZ	1721156055	ECU 911	[Firma]
12/08/26	DIANA MUÑOZ ELIZABETH	MUÑOZ TORRES	1718615196	ECU 911	[Firma]
12/08/26	RODRIGO SANCHEZ RIVERA	RUEDA ORTIZ	7277529244	ECU 911	[Firma]
01/08/26	MARGOTH ELIZABETH	RAMIREZ GARCIA	060991213-5	ECU 911	[Firma]
11	PAULIN CAESAR	BACOT BLANCA	1713381026	ECU 911	[Firma]
12/08/26	PAULA CATALINA	ELIZABETH CATALINA BACOT	1721149990	ECU 911	[Firma]
12/09/26	MARLYN JACI	ANDY GARCIA	1714509930	ECU 911	[Firma]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigiendo a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconocer para sostener	Administrativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
14/8/2026	Franco Ayala		171087144	ECU 911	
14/8/2026	Gustavo Novillo	Novillo Mejia	17114348115	ECU 911	
14/8/2026	Diego Danilo	Proper? Tamayo	1718405222	ECU 911	
14/8/2026	Diego Rogelio	Rogelio Celis	172005543	ECU 911	
14/8/2026	Ignacio Santiago	Robalino Capito	1711318475	ECU 911	
14/8/2026	Santiago Uscara	Quero & Herrera	1714067806	ECU 911	
14/8/2026	Severin Cadime	Loja Jaramila	172108141	ECU 911	
14/8/2026	Alfredo Gallardo	Guzman	0914840848	ECU 911	
14/8/2026	Franco Corno	Corno Tarras	0984659215	ECU 911	
14/8/2026	María José	Camazirado Cresta	0401246889	ECU 911	
14/8/2026	Leidy Briones	Briones Alvarado	1705174260	ECU 911	
14/8/2026	Alvaro Bolan	Villanacio Gonzalez	171243644-1	ECU 911	
14/8/2026	Andrea Carolina	Ojeda Berhda	1716457371	ECU 911	
14/8/2026	Silvana Lipeh	Guzmán Sarmiento	1725474728	ECU 911	
14/8/2026	Byron Pachamun	Pachamun Guabito	1713502078	ECU 911	
14/8/2026				ECU 911	
14/8/2026				ECU 911	
14/8/2026				ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Sella para Sostenel.	Operatives
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cedula	Institucion/ Organización	Firma
14/8/2026	MYRIAN TATIANA	VILCA GORDON	172361005-6	ECU 911	
14/8/2026	ANDREA KAROLINA	ZURITA LANDETA A		ECU 911	
14/8/2026	DAVID EDUARDO	ANALUISA MORALES	1723704017	ECU 911	
14/8/2026	JOHN HENRY	BALDASSARI ALMEIDAY	17164287947	ECU 911	
14/8/2026	ORLANDO WALTER	BERNAL LOPEZ	2100140660	ECU 911	
14/8/2026	FERNANDO JAVIER	ESCOBAR CELI	0702516920	ECU 911	
14/8/2026	DANIEL OMAR	MORETA ALMEIDA	1215253984	ECU 911	
14/8/2026	JORGE LUIS	MURILLO RIVERA	171041431-6	ECU 911	
14/8/2026	HARRY BLADIMIR	NIETO AREVALO		ECU 911	
14/8/2026	MIREYA ALEXANDRA	PAREDES VALENCIA		ECU 911	
14/8/2026	CHRISTIAN FERNANDO	TORRES SIGCHA		ECU 911	
14/8/2026	NELSON JAVIER	CARRANZA ANDRADE	1715896001	ECU 911	
14/8/2026	Jorge Sebastian	Torres Mejia	1725726077	ECU 911	Sebastian Torres
14/8/2026	Guillermo Lillo	Lillo. Menees.	1714657804	ECU 911	
14/8/2026	Paola Elizabeth	Catana Baño	1721144911	ECU 911	
14/8/2026	Diego Ismael	Chimarro Freire	1720499654	ECU 911	
14/8/2026	Cecilia Jarama	Serna Andueza	130995483	ECU 911	
14/8/2026	Henry Federico	Randi Cardenas	1709169096	ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Ser para Sostener	Operativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
14/8/2026	LUIS ANTONIO	COLLAGUAZO DIAZ		ECU 911	
14/8/2026	JESSICA SORAIDA	AGUAS CASTRO	172639472	ECU 911	
14/8/2026	ALFREDO ANDRE	ALCIVAR GUTIERREZ		ECU 911	
14/8/2026	DIEGO ISRAEL	CHIMARRO FREIRE	1720499654	ECU 911	
14/8/2026	GIOCONDA NATHALY	GARCÍA TOAPANTA	1712244299	ECU 911	
14/8/2026	GUABERTO EDWIN	GUANO MAROTO	1713595298	ECU 911	
14/8/2026	DIEGO PAUL	GUILCAPI NARANJO		ECU 911	
14/8/2026	MAYRA ALEJANDRA	HIDALGO BAÑO	1721751459	ECU 911	
14/8/2026	ESTEFANIA ANDREA	INCA INCA	17923929239	ECU 911	
14/8/2026	JOSE ROBERTO	JARAMILLO CELI	1103984537	ECU 911	
14/8/2026	MARCO JEHOVA	JIMENEZ ZAPATA	025016828	ECU 911	
14/8/2026	MARIA JUDITH	MENDOZA MENDOZA	1307839371	ECU 911	
14/8/2026	JENNY ELIZABETH	MIRANDA NIETO	1713508925	ECU 911	
14/8/2026	BRYAN ALEXANDER	PILATASIG GARZON	0503989089	ECU 911	
14/8/2026	CESAR AUGUSTO	RUALES NOBOA	1462562498	ECU 911	
14/8/2026	ANDREA CAROLINA	SAENZ REVELO	171860100	ECU 911	
14/8/2026	DIEGO ALEXANDER	SANTACRUZ PADILLA	1791023954	ECU 911	
14/8/2026	DARWIN FERNANDO	TIPAN VIVEROS	1725088999	ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Salta para Sostenet	Operativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
16/8/2026	Jorge Maximiliano	Pazurino Ardozo	0502256373	ECU 911	
16/8/2026	Manay Poco	Yépez Salazar	1713301068	ECU 911	
16/8/2026	Sylvia Medel Cune	Jaramillo Bernache	1103339442	ECU 911	
16/8/2026	Lidia Naigua	Naigua Andradá	1724369739	ECU 911	
16/8/2026	Adriana Haico	Arriño Bonilla	0921691887	ECU 911	
16/8/2026	Cristian David	Alfaro Abad	1724053051	ECU 911	
16/8/2026	Segundo Toranzo	Toranzo Calle	1714616248	ECU 911	
16/8/2026	José Gabriel	Forduntha Luván	1791648168	ECU 911	
16/8/2026	Xavier Cereón	Tranisco Alvarado	1713024128	ECU 911	
16/8/2026	Jonathan Niguel	Cuesta Reinoso	1723246108	ECU 911	
16/8/2026	César Augusto	Rufo Obba	1716256408	ECU 911	
16/8/2026	María Lorea	Plaza Velasco	1740248555	ECU 911	
16/8/2026	Diego Alexander	Santana Padilla	1719123534	ECU 911	
16/8/2026	Georgy Arturo	García Guerrero	2350082182	ECU 911	
16/8/2026	Michele	Heller Arocas	1716867214	ECU 911	
16/8/2026	Alexander	García Basmuez	1743559409	ECU 911	
16/8/2026	Josmua Israel	Ocaña Revuco	1723424135	ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigiendo a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Sella para Sostener	Operativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
16/8/2026	Tatiana Seledad	Simbana Euanen	171630735-4	ECU 911	
16/8/2026	Ligia Natalia	Baicerenas Córdova	121457940-4	ECU 911	
16/8/2026	Alisson Denisse	Benavides Nevaréz	172602909	ECU 911	
16/8/2026	Jonila Paola	Quinones Cejónes	1102410824-4	ECU 911	
16/8/2026	MARCELO JAVIER	CORRAL DE WITT	1707337240	ECU 911	
16/8/2026	Se Pina Topilina	Tipei Vireo	1750495474	ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	
16/8/2026				ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigiendo a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SI - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconocer para Sostener	Administrativos
Periodo de Evaluación:	2026	1.
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
26/8/2026	Gabriela Isabel	Torres Herra	1719474006	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Omar Muzun	Zazu Sánchez	1726512252	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Alonso Alberto	Sánchez Torres	0602962227	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Senny Gabriela	Cañas Becerra	1413735866	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Damaris Maizta	Anzules Sánchez	1716646562	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Ana Mercedes	Castroarena Martínez	1714508825	ECU 911	[Firma]
26/8/2026	Celis Javier	Maldonado Sereno	1714635156	ECU 911	[Firma]
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Sector para Sostenencia	Operativos
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
26/8/2026	Tatiane Soledad	Simbano Ecuana	1716307754	ECU 911	
26/8/2026	Juan Herrera	Albuja	1717038581	ECU 911	
26/8/2026	Gusthian Ylloñan	Zamparas Zamparas	1721967691	ECU 911	
26/8/2026	Mauriy Pamela	Muro Vega	1722317466	ECU 911	
26/8/2026	Siera Alricela	Aguirre Silva	1755729587	ECU 911	
26/8/2026	Jazmin Viviana	Galacios Remoso	1723288789	ECU 911	
26/8/2026	Guillermo Reneud	Loor	1311242722	ECU 911	
26/8/2026	Cintha Paulina	Silva Zoria	0604542115	ECU 911	
26/8/2026	Daniela Malany	Muro Tays	1727540756	ECU 911	
26/8/2026	Fredy Zamparas	Zamparas Rodolfo	171326058	ECU 911	
26/8/2026	Isabella Maiza	Mejia Bedoya	1761083487	ECU 911	
26/8/2026	José Gabriel	Ventura Luis	1721648168	ECU 911	
26/8/2026	Anderson Felipe	Camelin Tercera	1712473503	ECU 911	
26/8/2026	Francisco César	César Hartmann	1715953632	ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	

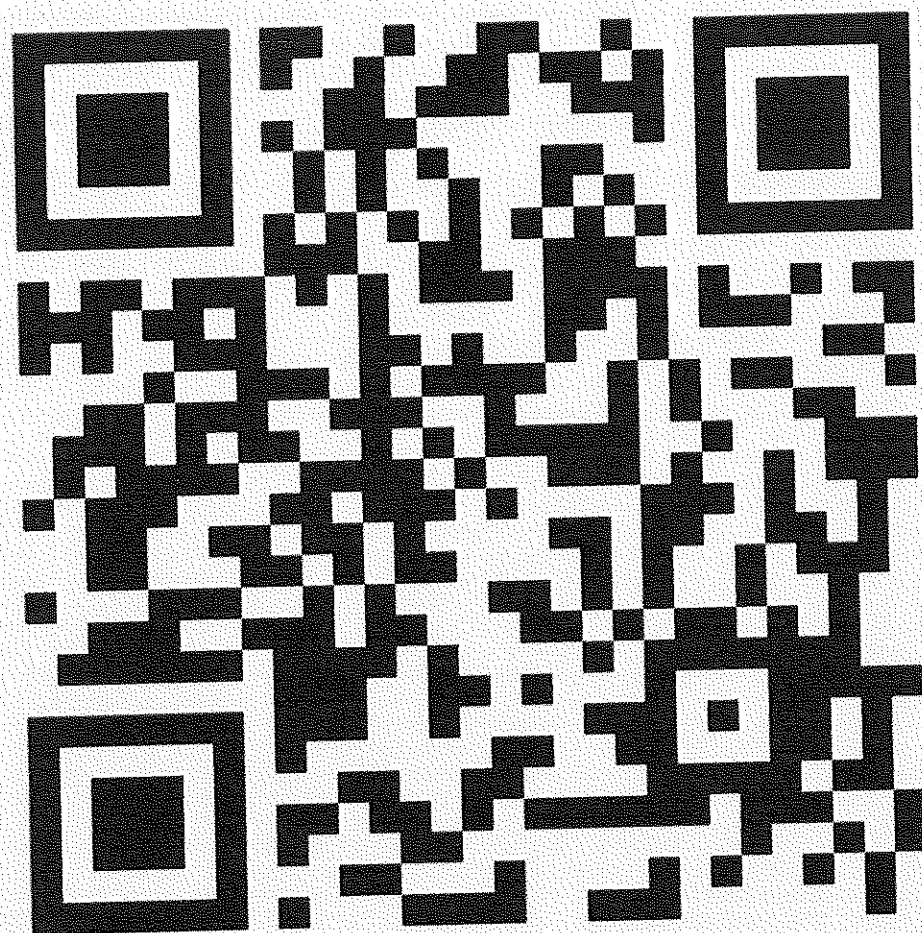


PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

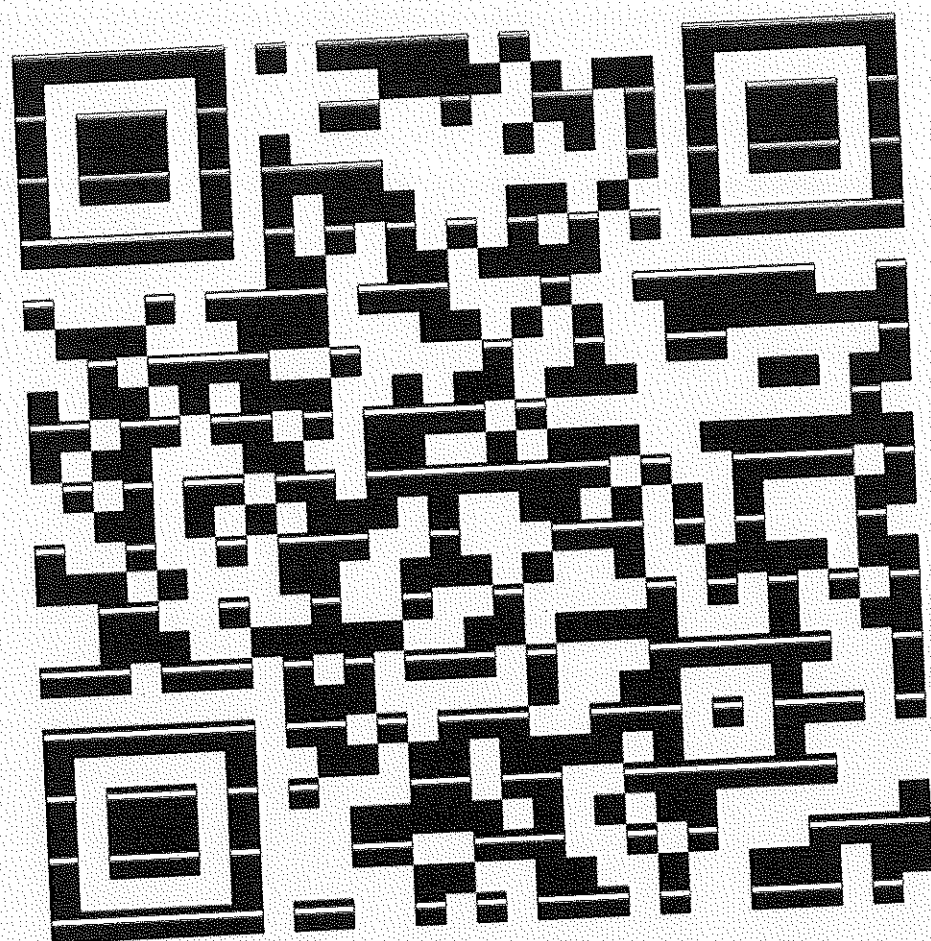
Nombre del Proyecto	Solfa para Sostenes	Operativa.
Periodo de Evaluación:	2026	1
Modalidad:	Presencial	

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
26/8/2026	José Flores	Guillermo Ochoa	1707926419	ECU 911	
26/8/2026	José Armando	Tare Chysin	172400409-6	ECU 911	
26/8/2026	Alfonso Luis	Guillermo	171700209	ECU 911	
26/8/2026	José Alejandro	Frederico Ego	174679888	ECU 911	
26/8/2026	Juan Carlos	William Parhamo	121303422	ECU 911	
26/8/2026	Nelson Alexander	Willis Ochoa	1719282194	ECU 911	
26/8/2026	Adriana Evelyn	Zurte Bana	1720192577	ECU 911	
26/8/2026	Diana Delgado	Hernandez	1720643098	ECU 911	
26/8/2026	Humberto Guey	Poniscela Guzman	1711753150	ECU 911	
26/8/2026	Michael Vicente	Tudoubo Coja	172354354-0	ECU 911	
26/8/2026	Wiguel Molina	Molina Albiga	172368025-0	ECU 911	
26/8/2026	CHRISTIAN AVALILLOS	AVALILLOS HUBERO	1710447739	ECU 911	
26/8/2026	José Luis Guzmán D.	Guzmán Guzmán	1704109824-4	ECU 911	
26/8/2026	Giovanny Navarro	García Guerrero	2350082182	ECU 911	
26/8/2026	Wendell He	Herrero Aracave	1716367294	ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	
26/8/2026				ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la



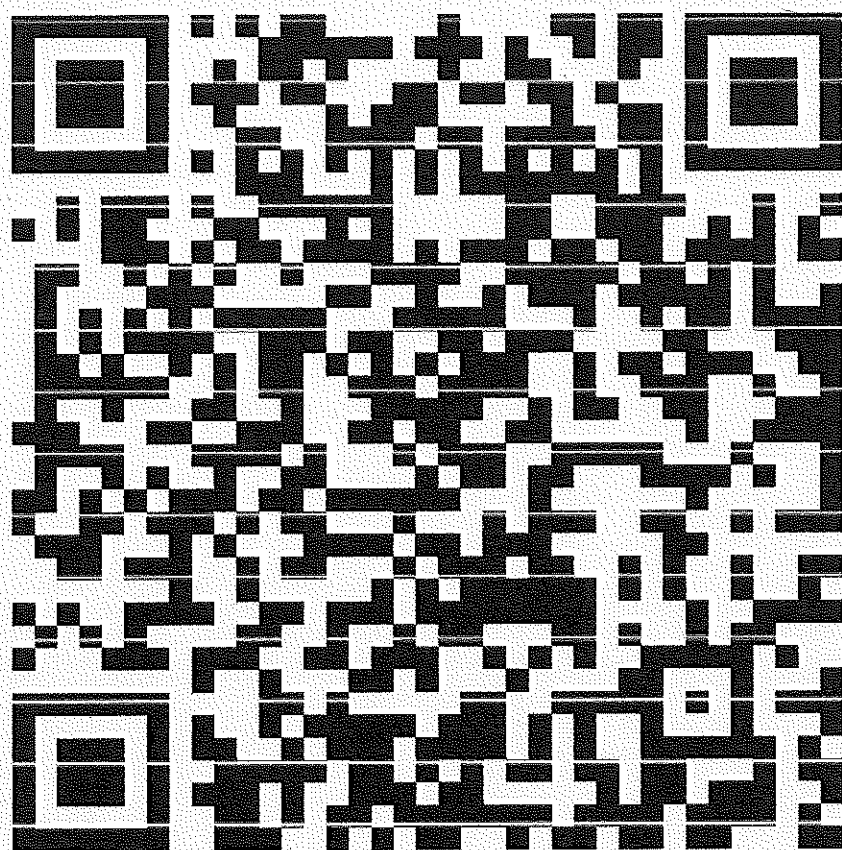
**ENCUESTA
INICIAL
PERSONAL
ADMINISTRATIVO**



ENCUESTA
FINAL
PERSONAL
ADMINISTRATIVO



**ENCUESTA
INICIAL
PERSONAL
OPERATIVO**



ENCUESTA FINAL
PERSONAL
OPERATIVO

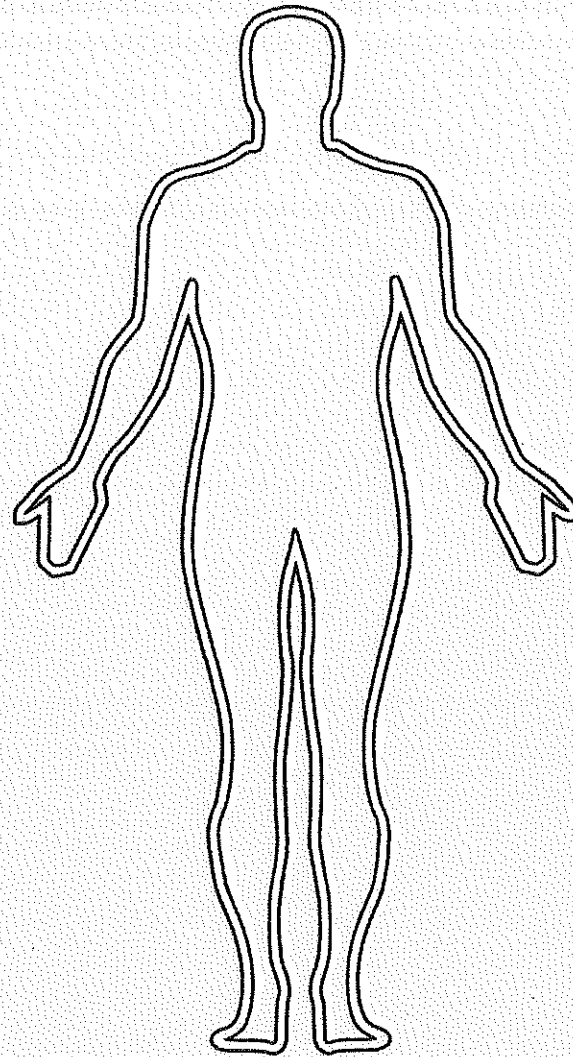
MODELO P. I. S. H.

PERCIBO: Los hechos objetivos captados por los sentidos, sin juicio ni interpretación.

IMAGINO: La historia o significado que mi mente le pone a lo percibido.

SIENTO: Las emociones y sensaciones corporales que surgen ante la situación.

HAGO: La acción o respuesta que resulta de todo lo anterior.



- Recuerda un momento especial de tu vida en el que te hayas sentido pleno/a, en paz, conectado/a contigo y con todo lo que te rodea. Puede ser, por ejemplo, un viaje, el nacimiento de tu hijo/a, o cualquier experiencia que te haya hecho sentir muy bien.
- Visualiza ese momento con detalle. Imagina cómo era el lugar, qué veías, qué olores había, cómo sentías tu cuerpo, qué temperatura hacía... **Permítete observar con curiosidad qué emociones, sensaciones y pensamientos surgen al recordarlo.**
- Ahora expresa ese recuerdo en una hoja. Puedes usar colores, palabras, dibujos o formas para mostrar cómo se sienten esas emociones y pensamientos en tu cuerpo (y si quieres, también fuera de él). Todo lo que quieras expresar está bien.

La idea es reconectar con esa sensación de bienestar que ya has vivido y dejar que se exprese y puedas recrearla a través de tu creatividad.

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

CAPÍTULO 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arteaga, J. C. (2013). *EDUCACIÓN GESTÁLTICA: La confluencia entre el pensamiento y las emociones*. Quito - Ecuador.

Brooks, C. V. W. (1992). *Consciencia sensorial* (1.^a ed., Colección Nueva Consciencia). Ediciones Obelisco.

Castanyer, O. (1996). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Desclée De Brouwer.

Cornell, A. W. (1999). *El poder del focusing: Una guía práctica de autocuración emocional*. Ediciones Obelisco.

Gestalt International Study Center. (2022). *Gestalt therapy and awareness practices*.

<https://www.gisc.org>

Kübler-Ross, E. (2011). *Sobre el duelo y el dolor*. Ediciones Luciérnaga.

Lowen, A. (1977). *Bioenergética*. Editorial Diana.

Mindful. (2023). *Body awareness and emotional presence*. <https://www.mindful.org>

Newstrom, J. W., & Scannell, E. E. (1989). *100 ejercicios para dinámica de grupos: Una estrategia de aprendizaje y enseñanza* (F. G. Noriega, Trad.). McGraw-Hill/Interamericana de México. (Trabajo original publicado en 1980)

Perls, F. S. (1976). *El enfoque gestáltico y testimonios de terapia*. Cuatro Vientos.

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Perls, F. S., Hefferline, R. F., & Goodman, P. (2002). *Terapia Gestalt: Excitación y crecimiento de la personalidad humana*. Los Libros del CTP.

Rogers, C. R. (1981). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.

Roth, G. (2010). Mapas para el éxtasis: Enseñanzas de un chamán urbano (J. Loudon, Ed.). Ediciones Urano.

Schutz, W. C. (1991). *Grupos de encuentro abierto: Crecimiento interpersonal según W. Schutz* (R. García, Trad.; V. Kuschel M., corr. y compl.). Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, Ministerio de Educación de la República de Chile. (Trabajo original publicado en 1973 como *Elements of encounter*)

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. (s.f.). *Misión y visión*. Recuperado el 29 de agosto de 2026, de <https://www.ecu911.gob.ec/mision-y-vision/>

Siems, M. (2002). *Tu cuerpo sabe la respuesta: Focusing como método de autoconocimiento. Una guía práctica* (3.ª ed.). Ediciones Mensajero.

Somatic Experiencing International. (2023). *Body-based approaches to trauma and resilience*. <https://traumahealing.org>

Elaborado por:	Karola Castillo, Norma Pallo	Fecha de aprobación:	02/09/2026
Aprobado por:	Lcda. Valeska Lavarello	Páginas:	125



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

1. Datos de los practicantes

Grupo:	Nonna Patricia Pallo Hernández
Semestre:	2026-1
Carrera:	Cuarto Nivel Desarrollo Humano Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	24/04/2026
Fecha de finalización:	29/08/2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

RESPONSABILIDAD PERSONAL							20 %
Nº	Criterio	Detalle del criterio	Puntaje asignado a cada categoría				
			0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Compromiso	Obligación de cumplir con lo prometido, incluso en situaciones adversas.	Muestra poco interés y dedicación.	Cumple mínimamente con las tareas.	Cumple con lo esperado.	Demuestra un buen compromiso.	Altamente comprometido y proactivo.
2	Puntualidad	Cuidado y diligencia en hacer las cosas a su	Frecuentemente llega tarde.	Ocasionalmente llega a tiempo.	Generalmente puntual.	Casi siempre puntual.	Siempre puntual y respetuoso del tiempo.
3	Participación	Compromiso individual para conseguir la transformación del	Muy poco involucramiento.	Participa de manera limitada.	Participación adecuada.	Muy buena participación.	Siempre participa activamente.
4	Resolutivo	Capacidad resolutoria de los errores y problemas en el desarrollo del taller.	No identifica sus errores y no acepta la retroalimentación.	Dificultad para identificar sus errores y muestra poco interés en la	Identifica medianamente sus errores y acepta parcialmente la	Poca dificultad para identificar y tomar medidas. Acepta la retroalimentación.	Identifica, resuelve, toma medidas y acata la retroalimentación
5	Darse cuenta	Tomar conciencia de su entorno y sí mismo.	No se percata de su entorno.	Poca autoconciencia.	Se da cuenta de lo básico.	Buena percepción de su entorno y sí mismo.	Altamente consciente y reflexivo.
NOTA							9
ACTITUDES TERAPÉUTICAS							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Aceptación Incondicional	Aceptar a una persona de forma completa y sin condiciones.	No acepta a los demás.	Acepta ocasionalmente.	Generalmente acepta a los demás.	Muy aceptante y comprensivo.	Totalmente incondicional.
2	Empatía	Compartir y entender las emociones de otros.	Muestra poca empatía.	Empatía limitada.	Empatiza de manera adecuada.	Muy empático y comprensivo.	Empatía excepcional y profunda.
3	Escucha Amorosa	Escucha profunda y consciente.	No escucha a los demás.	Escucha de manera superficial.	Escucha adecuadamente.	Escucha con atención y cariño.	Escucha amorosa y compasiva.
4	Presencia	Ser consciente y coherente con uno mismo y con el entorno.	Poco presente en la interacción.	Presencia ocasional.	Generalmente presente.	Muy presente y atento.	Totalmente presente y consciente.
5	No Aji	Actitud predominantemente reactiva.	Muy reactivo, tendiente al juicio.	Algo reactivo, algo juzgador.	Reactivo de forma moderada, emite juicios ocasionalmente.	Poco reactivo y calmado, juzga muy poco.	Totalmente no reactivo y equilibrado. No juzga.
NOTA							7,5
BUEN USO DE LA TÉCNICA							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	1 (Regular)	1,75 (Bien)	2 (Muy Bien)	2,5 (Excelente)
1	Rogers	Escucha rogeriana	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
2	Schutz	Metodología de grupos de encuentro	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
3	Respiración	Técnicas de respiración	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
4	Exploración Corporal	Conciencia y presencia de sí mismo	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
NOTA							8
TRABAJO EN EQUIPO							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Respeto	Consideración y valoración que se le da a	No respeta a los demás.	Respeto ocasional.	Respeto adecuado.	Muy respetuoso.	Totalmente respetuoso y considerado.
2	Cohesión	Trabajo de manera colaborativa	Muy poco cohesivo.	Cohesión limitada.	Cohesión adecuada.	Muy cohesivo.	Altamente cohesivo y unido.

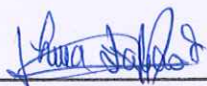
3	Comunicación asertiva	Expresa las ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, directa y	Comunicación muy deficiente.	Algo asertivo.	Comunicación asertiva adecuada.	Muy buena comunicación.	Excepcional en comunicación.
4	Liderazgo	Habilidades directivas del individuo.	No demuestra liderazgo.	Liderazgo ocasional.	Liderazgo adecuado.	Muy buen liderazgo.	Excepcional liderazgo.
5	Ejecución	Ejecución de las actividades.	Muy deficiente en la ejecución.	Ejecución limitada.	Ejecución adecuada.	Muy buena ejecución.	Ejecución excepcional.
NOTA							7.5

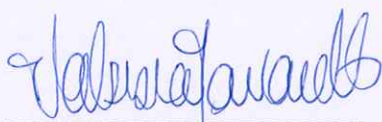
CRITERIO	PONDERACIÓN %	PUNTAJE	SOBRE / 10	ETAPA
Responsabilidad Personal	25	9	2.25	8
Actitudes Terapéuticas	25	7.5	1.875	
Buen uso de la técnica	25	8	2	
Trabajo en equipo	25	7.5	1.875	

4. Observaciones

Fecha: 24/08/2026
Supervisor: Tngla. Lorena Zambrano

Coordinador: Lcda. Valeska Lavarello


Firma


Firma

RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

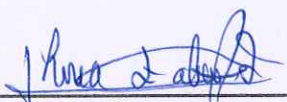
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Respeto	Consideración y valoración que se le da a alguien.	No respeta a los demás.	Respeto ocasional.	Respeto adecuado.	Muy respetuoso.	Totalmente respetuoso y considerado.
2	Cohesión	Trabajo de manera colaborativa	Muy poco cohesivo.	Cohesión limitada.	Cohesión adecuada.	Muy cohesivo.	Altamente cohesivo y unido.
3	Comunicación asertiva	Expresa las ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa.	Comunicación muy deficiente.	Algo asertivo.	Comunicación asertiva adecuada.	Muy buena comunicación.	Excepcional en comunicación.
4	Liderazgo	Habilidades directivas del individuo.	No demuestra liderazgo.	Liderazgo ocasional.	Liderazgo adecuado.	Muy buen liderazgo.	Excepcional liderazgo.
5	Ejecución	Ejecución de las actividades.	Muy deficiente en la ejecución.	Ejecución limitada.	Ejecución adecuada.	Muy buena ejecución.	Ejecución excepcional.
NOTA							7,5

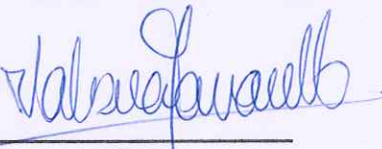
CRITERIO	PONDERACIÓN %	PUNTAJE	SOBRE / 10	ETAPA
Responsabilidad Personal	25	9	2,25	8
Actitudes Terapéuticas	25	7,5	1,875	
Buen uso de la técnica	25	8	2	
Trabajo en equipo	25	7,5	1,875	

4. Observaciones

Fecha: 24/08/2026
Supervisor: Tugla, Lorena Zambrano

Coordinador: Lcda. Valeska Lavarello


Firma


Firma



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA - CONTRAPARTE

1. Datos del practicante

Nombre:	Kaola Cecilia Castillo Avalos
Semestre:	4to - 2026 - I
Carrera:	Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	12 de Agosto del 2026
Fecha de finalización:	26 de Agosto del 2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

Parámetro	Habilidades	Puntaje asignado a cada categoría				
		0 puntos	0,25 puntos	0,50 puntos	0,75 puntos	1 punto
Participación e Iniciativa	Flexibilidad	No participa activamente y muestra poca iniciativa.	Poca participación en las actividades	Participa de manera intermitente en las actividades.	Participa y muestra iniciativa en las actividades	Participa activamente y muestra alta iniciativa en las actividades
						X
Responsabilidad	Cumplimiento de tareas y/o actividades	El estudiante no cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.	El estudiante cumple insatisfactoriamente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo	El estudiante cumple intermitentemente con todas las tareas o actividades encargadas y las entrega a destiempo.	El estudiante cumple medianamente con las tareas o actividades encargadas y las entrega a tiempo	El estudiante cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.
						X
Distancia Profesional	Relación laboral	El estudiante no trata con cordialidad ni educación a contraparte y guías.	El estudiante no muestra cordialidad, respeto y educación en varios momentos de interacción con la contraparte y guías	El estudiante muestra poca cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.	El estudiante muestra un trato cordial, respetuoso y educado en la mayoría de las interacciones con la contraparte y guías.	El estudiante trata con cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.
						X
Conocimientos generales	Comprensión del tema y preparación para el servicio.	No muestra conocimiento sobre el tema	Su conocimiento es casi nulo sobre el tema.	Muestra poco conocimiento sobre el tema	Conoce medianamente sobre el tema.	Muestra conocimiento adecuado sobre el tema.
						X
Puntualidad	Manejo de protocolo de puntualidad	No llega al taller.	Llega con retraso al taller.	Llega justo a tiempo para el taller.	Llega 5 minutos antes de la hora acordada.	Llega con el tiempo prudente para recibir y preparar el espacio.
						X

Autocontrol	Control de estrés y adaptabilidad	No es capaz de tolerar el estrés. No se adapta a situaciones problemáticas	Muestra mucho nerviosismo y no lidia con las situaciones problemáticas	Se presenta algo nervioso, pero logra controlar la situación	Muestra poco nerviosismo y lidia con las situaciones problemáticas	Es capaz de tolerar el estrés y se adapta con facilidad a situaciones problemáticas
						X
Aporte personal	Criterio profesional	No se evidenció un aporte personal en el desarrollo del taller.	Aporte personal mínimo, poco relevante para el taller.	Aporte personal adecuado, pero con falta de profundidad.	Aporte personal significativo que contribuyó al desarrollo del taller.	Aporte personal excepcional que enriqueció y transformó el taller.
						X
Comunicarse efectivamente	Comunicación	Es estudiante no se comunica de manera clara ni precisa.	El estudiante no tiene una comunicación clara o precisa lo que genera confusión.	El estudiante se comunica con poca claridad y precisión	La comunicación del estudiante es medianamente clara y precisa.	Es estudiante se comunica de manera clara y precisa.
						X
Iniciativa	Capacidad para proponer, desarrollar o idear	Las intervenciones del estudiante no son ni precisas ni coherentes	Las intervenciones del estudiante a momentos pierden precisión, pertinencia y coherencia. Se alejan del tema central.	Las intervenciones del estudiante tienen poca precisión, pertinencia y coherencia. Se distancian de la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante guardan medianamente una precisión, pertinencia y coherencia en relación a la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante son precisas, coherentes y pertinentes. Siempre guardan relación con la realidad del grupo
						X
Trabajo en equipo	Colaboración	El estudiante no muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.	El estudiante tiene una habilidad nula para trabajar en equipo y muestra problemas para mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra pocas habilidades para trabajar en equipo y no logra mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra medianamente la habilidad para trabajar en equipo y logra mantener intermitentemente la armonía entre compañeros	El estudiante muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.
						X
NOTA FINAL						10

María José Gómezjurado U.



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA - CONTRAPARTE

1. Datos del practicante

Nombre:	Norma Patricia Pardo Hernández
Semestre:	4to. 2026-1
Carrera:	Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	12 de Agosto del 2026.
Fecha de finalización:	26 de Agosto del 2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

Parámetro	Habilidades	Puntaje asignado a cada categoría				
		0 puntos	0,25 puntos	0,50 puntos	0,75 puntos	1 punto
Participación e Iniciativa	Flexibilidad	No participa activamente y muestra poca iniciativa.	Poca participación en las actividades	Participa de manera intermitente en las actividades.	Participa y muestra iniciativa en las actividades	Participa activamente y muestra alta iniciativa en las actividades
						X
Responsabilidad	Cumplimiento de tareas y/o actividades	El estudiante no cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.	El estudiante cumple insatisfactoriamente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo	El estudiante cumple intermitentemente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo.	El estudiante cumple medianamente con las tareas o actividades encargadas y las entregas a tiempo	El estudiante cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.
						X
Distancia Profesional	Relación laboral	El estudiante no trata con cordialidad ni educación a contraparte y guías.	El estudiante no muestra cordialidad, respeto y educación en varios momentos de interacción con la contraparte y guías	El estudiante muestra poca cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.	El estudiante muestra un trato cordial, respetuoso y educado en la mayoría de las interacciones con la contraparte y guías.	El estudiante trata con cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.
						X
Conocimientos generales	Comprensión del tema y preparación para el servicio.	No muestra conocimiento sobre el tema	Su conocimiento es casi nulo sobre el tema.	Muestra poco conocimiento sobre el tema	Conoce medianamente sobre el tema.	Muestra conocimiento adecuado sobre el tema.
						X
Puntualidad	Manejo de protocolo de puntualidad	No llega al taller.	Llega con retraso al taller.	Llega justo a tiempo para el taller.	Llega 5 minutos antes de la hora acordada.	Llega con el tiempo prudente para recibir y preparar el espacio.
						X

Autocontrol	Control de estrés y adaptabilidad	No es capaz de tolerar el estrés. No se adapta a situaciones problemáticas	Muestra mucho nerviosismo y no lidia con las situaciones problemáticas	Se presenta algo nervioso, pero logra controlar la situación	Muestra poco nerviosismo y lidia con las situaciones problemáticas	Es capaz de tolerar el estrés y se adapta con facilidad a situaciones problemáticas
						X
Aporte personal	Criterio profesional	No se evidenció un aporte personal en el desarrollo del taller.	Aporte personal mínimo, poco relevante para el taller.	Aporte personal adecuado, pero con falta de profundidad.	Aporte personal significativo que contribuyó al desarrollo del taller.	Aporte personal excepcional que enriqueció y transformó el taller.
						X
Comunicarse efectivamente	Comunicación	Es estudiante no se comunica de manera clara ni precisa.	El estudiante no tiene una comunicación clara o precisa lo que genera confusión.	El estudiante se comunica con poca claridad y precisión	La comunicación del estudiante es medianamente clara y precisa.	Es estudiante se comunica de manera clara y precisa.
						X
Iniciativa	Capacidad para proponer, desarrollar o idear	Las intervenciones del estudiante no son ni precisas ni coherentes	Las intervenciones del estudiante a momentos pierden precisión, pertinencia y coherencia. Se alejan del tema central.	Las intervenciones del estudiante tienen poca precisión, pertinencia y coherencia. Se distancian de la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante guardan medianamente una precisión, pertinencia y coherencia en relación a la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante son precisas, coherentes y pertinentes. Siempre guardan relación con la realidad del grupo
						X
Trabajo en equipo	Colaboración	El estudiante no muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.	El estudiante tiene una habilidad nula para trabajar en equipo y muestra problemas para mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra pocas habilidades para trabajar en equipo y no logra mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra medianamente la habilidad para trabajar en equipo y logra mantener intermitentemente la armonía entre compañeros	El estudiante muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.
						X
NOTA FINAL						10

María José Gómez Jurado U.



DECLARACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nosotros, estudiantes de la carrera de Tecnología en Desarrollo Humano, Personal y Social, expresamos de manera libre, consciente y responsable que el informe presentado constituye una evidencia legítima del proceso de vinculación con la sociedad ejecutado durante el período correspondiente.

Las actividades de vinculación con la sociedad desarrollada por nosotros han promovido la articulación de saberes teóricos y prácticos para atender problemáticas reales de nuestra comunidad, fomentando el aprendizaje experiencial, la investigación aplicada y el fortalecimiento de nuestra formación ética y profesional.

Estudiante (Nombres y apellidos completos)	Cédula	Firma
Norma Patricia Pallo Hernández	1413887634	
Karola Cecilia Castillo Aguilar	1002246740	

Este proceso se enmarca en los principios de pertinencia, solidaridad y compromiso social que rigen la educación superior ecuatoriana, y responde a los objetivos establecidos en el modelo de evaluación externa con fines de acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, conforme a los lineamientos emitidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CACES, al cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo nacional, como lo dispone la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Superior.