

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

“Construyendo Puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo”

Autoras: Bustos Jaramillo Gina Belén

Masabanda Torres Katty Mishel

Tutor: Tngla. Lorena Zambrano

Fecha: 29 de agosto de 2026

[Handwritten signature]

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano	Páginas:	114



	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Nombre del Proyecto: “Construyendo Puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo”

CONTENIDO

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES Y DESAFÍOS DEL ENTORNO	7
Características del Entorno:	7
Necesidades del Entorno	11
Necesidades Específicas	12
Red De Apoyo	13
Actores Locales de Apoyo:.....	13
Justificación	13
Proceso De Divulgación	14
Canales de Divulgación.:	16
Correspondencia con la Oferta Académica	17
Carreras Involucrada:.....	17
Justificación	18
CAPÍTULO 3. JUSTIFICACIÓN	20
CAPÍTULO 4. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
Objetivo General	24
Objetivos Específicos	24
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA.....	26
CAPÍTULO 6. CRONOGRAMA.....	28
CAPÍTULO 7. PLAN DE APRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES.....	30
CAPÍTULO 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES.....	32
Planificación de Actividades	32
Cumplimiento de Las Actividades	41
Asistencia de los Docentes	43
Asistencia de los Estudiantes	45
Cumplimiento Presupuesto	46
CAPÍTULO 9. EVALUACIÓN Y PROYECTO	47
Evaluación de Actividades	47
Cumplimiento del Objetivo General	48
Cumplimiento de los Objetivos Específicos	49

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Evaluación De Los Resultados Obtenidos.....	52
Descripción del Efecto Transformador	52
Descripción del Efecto Transformador	53
Evaluación De La Participación De Los Docentesest.....	56
Experiencia del Docente.	56
Evaluación del Cumplimiento de Actividades por el Docente	57
Evaluación de la Participación de los Estudiantes	58
Estado del Proyecto	59
CAPÍTULO 10. ANEXOS	61
CAPÍTULO 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES

El Instituto Superior Tecnológico CRE-SER es una institución de educación superior técnica y tecnológica, creada mediante Resolución del Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) No. RCP-S13-N.º 240-04, de fecha 22 de julio de 2004, y reconocida por el actual Consejo de Educación Superior (CES). Como resultado de la evaluación institucional externa realizada por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), obtuvo la acreditación mediante Resolución No. 085-SO-10-CACES-2021, de 28 de julio de 2021. Entre su oferta académica se encuentra la carrera de Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) mediante Resolución No. RCP.S07.No.201.10 (Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, s. f.-a).

En el ámbito académico, el Instituto Superior Tecnológico CRE-SER desarrolla su propuesta educativa mediante un modelo pedagógico de Educación getáltico-confluyente. Su modelo académico se fundamenta en los pilares de Experimentación, Teorización e Integración. Este modelo integra las dimensiones cognitiva y emocional en los procesos formativos, orientando la gestión académica hacia experiencias de aprendizaje que articulan el conocimiento con el entorno real y el desarrollo de la persona (Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, s. f.-b).

En este marco, el presente proyecto de vinculación es desarrollado por estudiantes de la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, como parte del Programa de Vinculación con la Sociedad, en articulación con la Coordinación de Vinculación. De acuerdo con la planificación institucional, esta área constituye un componente fundamental de la formación profesional y promueve la participación de estudiantes en la identificación de necesidades del entorno y en el desarrollo de acciones orientadas a su transformación. (Lavarello, 2026)

Desde esta perspectiva, el Programa de Vinculación con la Sociedad constituye un espacio para trasladar los aprendizajes adquiridos durante la formación académica a contextos reales. En el caso de la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social, la realización de proyectos de vinculación con la sociedad resulta especialmente pertinente debido a que su formación contempla el acompañamiento de procesos individuales y

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

grupales, el desarrollo personal, las relaciones humanas y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. El proyecto permitió que las estudiantes participantes llevaran estos conocimientos al contexto institucional poniendo en práctica su formación académica en beneficio de los participantes.

El proyecto se llevó a cabo en conjunto con el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, organismo público encargado de regular, coordinar, controlar y prestar el servicio de emergencias, videovigilancia y otras actividades relacionadas con la atención de situaciones de emergencia en el Ecuador. El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 fue creado mediante el Decreto Ejecutivo No. 988, de 29 de diciembre de 2011, como una herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia y para articular la recepción de llamadas y el despacho de recursos de respuesta ante emergencias (Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, 2025).

El personal del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 desarrolla sus actividades en un entorno laboral caracterizado por la responsabilidad, la coordinación permanente y la necesidad de responder de manera oportuna ante situaciones que pueden implicar altos niveles de exigencia. En su estructura de trabajo participan tanto equipos operativos, vinculados directamente con la atención y coordinación de emergencias, como personal administrativo, encargado de la planificación y soporte a los diferentes procesos institucionales. La atención de emergencias se desarrolla de manera continua, las 24 horas del día y los 365 días del año, configurando un contexto laboral en el que resulta relevante considerar el bienestar de las personas que desempeñan sus funciones en la institución.

A partir del diagnóstico realizado con los participantes y de la información proporcionada por el personal responsable del área de Cambio y Cultura Organizacional del ECU 911, se identificaron necesidades diferenciadas para el personal administrativo y operativo. En el personal administrativo se reconoció la importancia de fortalecer la comunicación, la empatía, la confianza, el reconocimiento entre áreas y el trabajo colaborativo. En el personal operativo, debido a las características propias de la atención permanente de emergencias, se identificó la necesidad de generar espacios de pausa, conciencia corporal, reconocimiento de tensiones, movimiento y autocuidado.

De esta manera, la propuesta se adaptó a las características del entorno y de las personas beneficiarias. Aunque los dos talleres compartieron una perspectiva humanista y vivencial, sus actividades y objetivos fueron planteados de acuerdo con las necesidades

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

identificadas en cada población. Esto permitió trabajar el bienestar desde una perspectiva integral, considerando tanto la experiencia individual como la dimensión relacional presente en el ámbito laboral.

El presente proyecto “Construyendo Puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo” integra herramientas de la Psicología Humanista, siendo su base principal la metodología de las Relaciones Humanas de William Schutz, desde el cual se reconoce la importancia de las necesidades interpersonales y de la manera en que las personas construyen vínculos dentro de los grupos, y el Modelo Septadimensional del Crecimiento Interpersonal. En este sentido, los talleres buscaron generar espacios de experiencia vivencial, mediante la reflexión, dinámicas activas, ejercicios de respiración, movimiento, conciencia corporal, expresión emocional y actividades de interacción.

La idea central del proyecto parte de comprender que el bienestar laboral no depende únicamente de las condiciones externas de trabajo, sino también de la posibilidad que tienen las personas de reconocer sus emociones, escuchar las señales de su cuerpo, establecer vínculos saludables y desarrollar formas más conscientes de relacionarse con quienes las rodean. La propuesta busca contribuir al bienestar integral del personal, promoviendo la conciencia de sí mismo, el reconocimiento del otro y la construcción de relaciones laborales más humanas y colaborativas.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES Y DESAFÍOS DEL ENTORNO

Características del Entorno:

El proyecto se realizó en las instalaciones del Centro Principal del Servicio Integrado de Seguridad del ECU 911, ubicado en el sector del Parque Itchimbía en la ciudad de Quito.

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 constituye la entidad responsable de coordinar la atención de emergencias en el territorio nacional mediante la articulación de instituciones de primera respuesta. La magnitud de su operación evidencia un entorno laboral de alta exigencia, caracterizado por la atención continua de eventos críticos y la necesidad de tomar decisiones oportunas. Durante el año 2025, el ECU 911 coordinó 3.239.683 emergencias a nivel nacional, de las cuales 706.824 correspondieron al cantón Quito, convirtiéndolo en la jurisdicción con el mayor volumen de emergencias atendidas en el país. Esta realidad refleja la complejidad operativa del Centro Principal del ECU 911, donde el personal desarrolla sus actividades bajo condiciones de atención permanente, coordinación interinstitucional y elevada demanda de respuesta (Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, 2026).

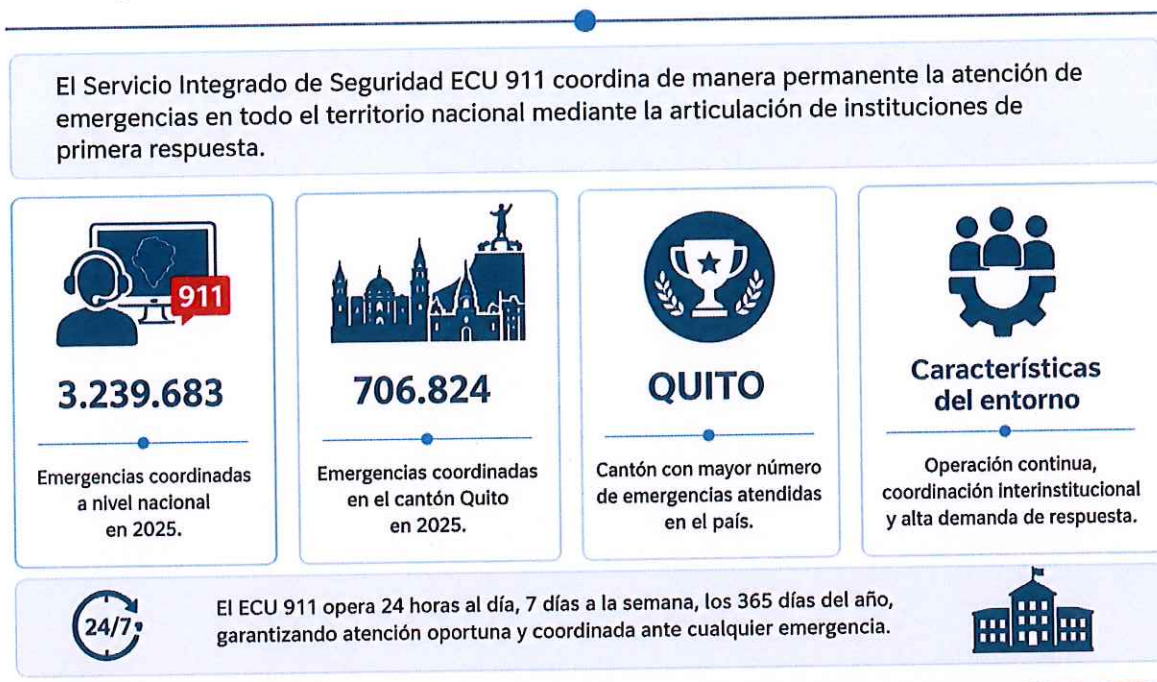
Con el fin de complementar la descripción del entorno institucional, la Figura 1 presenta algunos indicadores representativos de la operación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 durante el año 2025, los cuales permiten dimensionar la magnitud de sus actividades y el contexto en el que desempeña sus funciones el personal participante.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código: PV- PVC - 05
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	Versión: 01

Figura 1

Contexto operativo del ECU 911



Nota: Elaboración propia. Datos de Servicio integrado de Seguridad ECU911. (2026). 3,2 millones de emergencias gestionadas por el ECU911 en 2025. <https://www.ecu911.gob.ec/3-2-millones-de-emergencias-gestionadas-por-el-ecu-911-en-2025/>

En este contexto institucional, el personal administrativo desempeña funciones relacionadas con la planificación, coordinación y soporte de los procesos internos, mientras que el personal operativo participa directamente en la recepción, gestión y coordinación de las emergencias. Las características propias de ambas poblaciones demandan estrategias de intervención diferenciadas. Por ello, la propuesta fue diseñada considerando las funciones, necesidades y particularidades del personal administrativo y operativo, con el propósito de ofrecer espacios vivenciales acordes con los requerimientos de cada grupo participante.

Para la elaboración del presente diagnóstico se realizó una reunión de levantamiento de información con la Mgtr. María José Gómez, Analista de Cambio y Cultura Organizacional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. Durante este encuentro se obtuvo información sobre las características del contexto institucional, la estructura organizacional, la población objetivo, así como las principales necesidades y desafíos

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

identificados por la institución. Con base en esta información, a continuación, se describen las características de los grupos participantes.

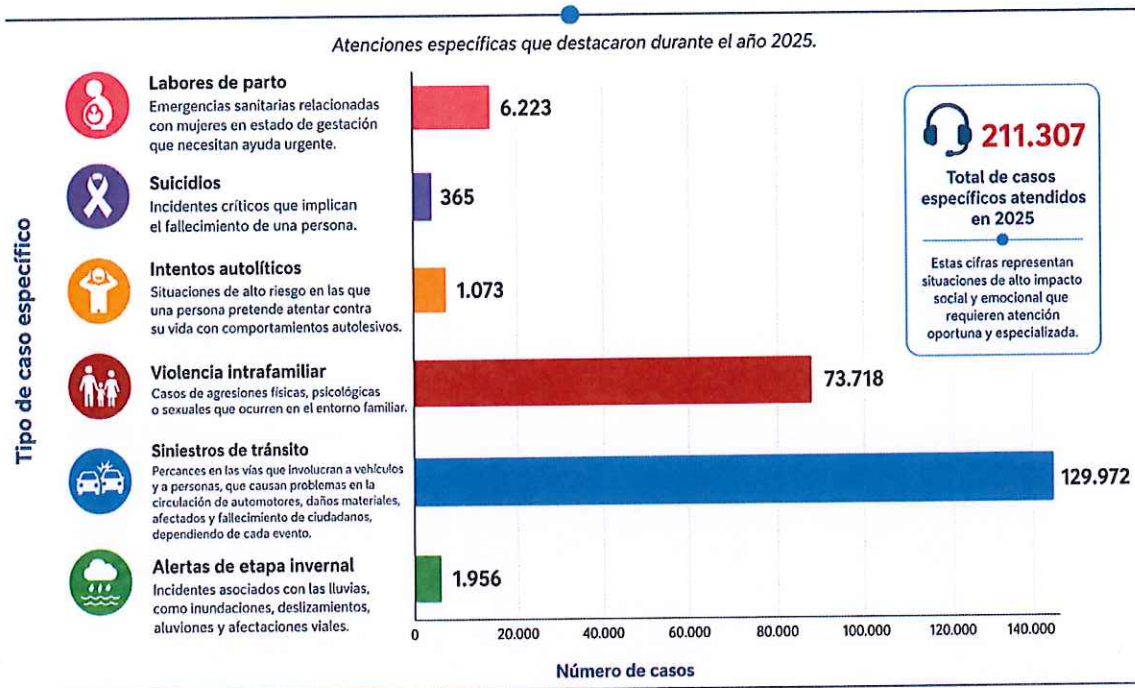
El primer grupo corresponde al personal administrativo, conformado por aproximadamente 130 colaboradores pertenecientes a distintas direcciones y subdirecciones de la institución, incluyendo las áreas de planificación, finanzas, tecnologías de la información y recursos humanos. Predominan los profesionales con formación de tercer nivel y, en menor proporción, de cuarto nivel. La población presenta una distribución equilibrada entre hombres y mujeres, con edades concentradas principalmente entre los 36 y 45 años, y pertenece, en su mayoría, a sectores socioeconómicos medios.

El segundo grupo corresponde al personal operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, integrado por operadores de primera línea responsables de la recepción, atención y gestión de emergencias. La población presenta una distribución equilibrada entre hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 18 y 45 años. El requisito académico mínimo para el desempeño de estas funciones es el título de bachiller, aunque algunos colaboradores cuentan además con formación de tercer nivel. En términos socioeconómicos, la mayoría pertenece a sectores medios y medio-bajos, situación asociada al perfil ocupacional del cargo y a los requisitos de ingreso establecidos para esta función. Por la naturaleza de sus responsabilidades, desempeñan sus labores bajo jornadas de alta exigencia, caracterizadas por la atención permanente de situaciones de emergencia. Durante la entrevista, la Mgtr. María José Gómez señaló que cada operador atiende, en promedio, entre 100 y 150 llamadas diarias, lo que evidencia la intensidad y continuidad de su labor.

Además de la magnitud de la operación institucional, resulta importante conocer la naturaleza de las emergencias atendidas por el ECU 911, ya que estas determinan el nivel de exigencia al que se encuentra expuesto el personal operativo. En la siguiente figura se presentan algunos de los principales casos específicos registrados durante el año 2025.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Figura 2
Casos específicos atendidos por el ECU911 durante 2025



Nota: Elaboración propia. Datos de Servicio integrado de Seguridad ECU911. (2026). 3,2 millones de emergencias gestionadas por el ECU911 en 2025. <https://www.ecu911.gob.ec/3-2-millones-de-emergencias-gestionadas-por-el-ecu-911-en-2025/>

La distribución de los casos específicos atendidos por el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 durante el año 2025 permite dimensionar la complejidad del entorno en el que desarrolla sus actividades el personal operativo. La atención de eventos relacionados con siniestros de tránsito, violencia intrafamiliar, intentos autolíticos, suicidios, labores de parto y alertas asociadas a la etapa invernal evidencia que los operadores se encuentran expuestos de forma permanente a situaciones de alta sensibilidad social y emocional. Estas circunstancias demandan mantener elevados niveles de concentración, una adecuada gestión emocional y la capacidad de responder oportunamente bajo condiciones de presión, factores que pueden generar desgaste psicológico y emocional cuando se presentan de manera continua. (Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, 2026).

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Necesidades del Entorno

El diagnóstico de necesidades se realizó mediante entrevista semiestructurada a Marfa José Gómez, Analista de Cambio y Cultura Organizacional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, quien, por su conocimiento de la dinámica institucional y de las necesidades del personal administrativo y operativo, proporcionó información relevante sobre los principales desafíos relacionados con la comunicación, el trabajo colaborativo, el bienestar emocional y el manejo del estrés laboral. La información obtenida constituyó el principal insumo para la identificación de las necesidades que orientan el diseño de los talleres para el presente proyecto.

1. El personal administrativo del ECU 911 desempeña sus funciones en un entorno que exige una coordinación constante entre diferentes direcciones y áreas institucionales. Esta dinámica hace necesario fortalecer la comunicación, la empatía y el reconocimiento del trabajo de los demás, favoreciendo relaciones laborales más colaborativas y un clima organizacional positivo.
2. Debido a la carga laboral y a las responsabilidades propias de la gestión administrativa, existe la necesidad de generar espacios de reflexión que permitan identificar barreras en la interacción cotidiana, promover el autoconocimiento y desarrollar habilidades para la resolución de conflictos, la confianza y el trabajo en equipo.
3. El personal operativo del ECU 911 desarrolla sus funciones en un contexto de atención permanente de emergencias, caracterizado por una alta demanda emocional, rapidez en la toma de decisiones y exposición constante a situaciones de presión. Por ello, se evidencia la necesidad de contar con espacios que favorezcan la identificación y manejo de las tensiones físicas y emocionales derivadas de su labor.
4. Asimismo, se identifica la necesidad de promover estrategias de autocuidado y bienestar que permitan al personal operativo favorecer una mayor conciencia corporal, liberar el estrés acumulado y desarrollar recursos personales para afrontar de manera saludable las exigencias propias de su trabajo, contribuyendo tanto a su bienestar individual como al adecuado desempeño de sus funciones.

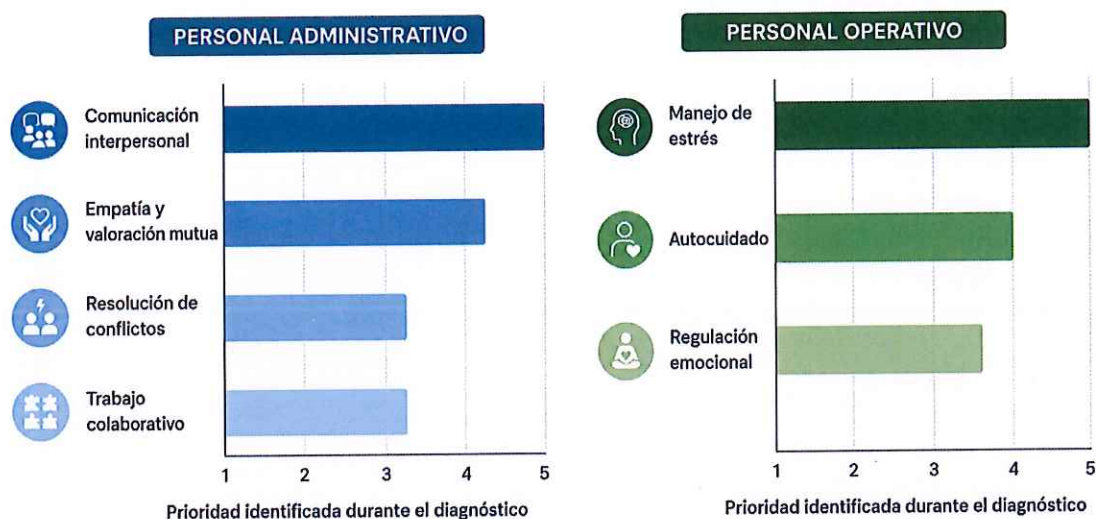
Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

La siguiente figura sintetiza las categorías priorizadas durante el diagnóstico y constituye la base para el diseño de los talleres de intervención propuestos.

Figura 3

Necesidades del entorno



Nota: Elaboración propia con base en la entrevista semiestructurada realizada a María José Gómez, Analista de Cambio y Cultura Organizacional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

Necesidades Específicas

1. En el personal administrativo se identifica la necesidad de desarrollar una mayor comprensión de cómo las percepciones, juicios y suposiciones sobre otras personas o áreas pueden influir en la comunicación y el trabajo colaborativo. Generar conciencia sobre estas dinámicas contribuirá a establecer relaciones laborales más respetuosas, empáticas y constructivas.
2. Se evidencia la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales entre colaboradores de distintas áreas, promoviendo espacios de encuentro que favorezcan la confianza, el reconocimiento mutuo y el sentido de pertenencia, propiciando una mayor integración y cooperación dentro de la institución.
3. En el personal operativo se identifica la necesidad de contar con espacios que permitan reconocer las tensiones físicas y emocionales acumuladas como resultado de las exigencias propias de la atención de emergencias. Promover la conciencia corporal

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

constituye un recurso importante para favorecer el bienestar y prevenir la acumulación de estrés.

4. De igual manera, se observa la necesidad de fortalecer recursos personales de autocuidado mediante experiencias que favorezcan la identificación, expresión y liberación saludable de las emociones y tensiones presentes en el trabajo cotidiano, contribuyendo al bienestar integral y al afrontamiento de las demandas inherentes a sus funciones.

Red De Apoyo

Actores Locales de Apoyo:

El Instituto Superior Tecnológico CRE-SER constituye el principal actor académico de apoyo para el desarrollo del proyecto. A través de la formación teórica y práctica de las estudiantes, proporciona los conocimientos metodológicos, éticos y vivenciales necesarios para la planificación, ejecución y evaluación de los talleres de Desarrollo Humano Personal y Social. Asimismo, brinda el acompañamiento docente y la supervisión del proceso de prácticas preprofesionales.

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 constituye la institución donde se desarrollarán las prácticas preprofesionales. Facilita el acceso a la población participante, los espacios físicos y la coordinación institucional necesaria para la ejecución de los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo, favoreciendo la implementación de actividades orientadas al fortalecimiento del bienestar, la comunicación y el trabajo colaborativo.

Justificación

La red de apoyo conformada por el Instituto Superior Tecnológico CRE-SER y el Centro Zonal ECU 911 es fundamental para el desarrollo del proyecto. El Instituto CRE-SER aporta la formación académica, el acompañamiento docente y la orientación metodológica necesarios para garantizar una intervención acorde con los principios del Desarrollo Humano Personal y Social. Por su parte, el ECU 911 facilita el acceso a la población beneficiaria, la

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

coordinación institucional y los recursos logísticos indispensables para la ejecución de los talleres. La articulación entre ambas instituciones permite vincular la formación académica con la práctica profesional, favoreciendo el desarrollo de intervenciones orientadas al bienestar integral de los colaboradores.

Proceso De Divulgación

Divulgación y debate en la comunidad académica

La socialización y el análisis del proyecto de vinculación desarrollado con el personal administrativo y operativo del ECU 911 constituyen espacios fundamentales para promover el aprendizaje colaborativo y la reflexión crítica dentro de la comunidad académica. La divulgación de esta experiencia permitió compartir los procesos de diagnóstico, planificación y metodología de los talleres diseñados para ambos grupos, considerando las características y necesidades particulares de cada población.

Fomento del conocimiento compartido y enriquecimiento académico

El encuentro de intercambio de experiencias entre la docente y las estudiantes que formamos parte del proyecto, permitió analizar las necesidades identificadas en el personal administrativo del ECU 911, relacionadas con la comunicación interpersonal, el fortalecimiento de la empatía, el reconocimiento entre áreas y el trabajo colaborativo. Este espacio favoreció la construcción colectiva de conocimientos y la incorporación de observaciones que enriquecieron el diseño de la intervención desde el enfoque de las Relaciones Humanas de William Schutz.

De igual manera, se socializaron las características del personal operativo, identificando las demandas emocionales propias de la atención de emergencias y la necesidad de generar espacios de conciencia corporal, liberación de tensiones y autocuidado. El intercambio académico permitió comprender la importancia de adaptar las estrategias metodológicas a las particularidades de este grupo.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Impulso de la innovación y creatividad en las intervenciones organizacionales

El debate académico permitió reflexionar sobre el uso de metodologías experienciales, corporales y participativas para fortalecer la comunicación, la integración entre áreas y el trabajo colaborativo del personal administrativo, generando propuestas que enriquecieron el diseño del taller.

Asimismo, el análisis del taller dirigido al personal operativo permitió valorar la incorporación de ejercicios de respiración, conciencia corporal, imaginería y descarga bioenergética como herramientas para favorecer el bienestar emocional y la regulación del estrés en contextos laborales de alta exigencia.

Fortalecimiento de los vínculos entre la academia y la sociedad

La divulgación de esta experiencia evidenció la importancia de que la formación universitaria responda a las necesidades reales de las instituciones. En el caso del personal administrativo, el proyecto busca fortalecer las relaciones interpersonales, la comunicación y la colaboración entre las distintas áreas del ECU 911.

Por otra parte, el trabajo con el personal operativo fortalece la vinculación entre la academia y la sociedad al responder a la necesidad de promover el bienestar integral de quienes desempeñan funciones relacionadas con la atención de emergencias, mediante espacios de autocuidado y manejo saludable de las tensiones laborales.

Promoción de la investigación aplicada y la responsabilidad social

El análisis del proyecto permitió reflexionar sobre la importancia de desarrollar intervenciones orientadas al bienestar organizacional. En el personal administrativo, se reconoció la relevancia de fortalecer habilidades socioemocionales que favorezcan un clima laboral positivo y relaciones de trabajo más colaborativas.

En el caso del personal operativo, se destacó la importancia de incorporar estrategias de prevención y manejo del estrés laboral, promoviendo el autocuidado y el bienestar emocional como elementos fundamentales para el desempeño de funciones de alta responsabilidad.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Inspiración y motivación para futuras iniciativas de vinculación

El proyecto motivó el interés de otros estudiantes por desarrollar talleres dirigidos al personal administrativo, enfocadas en fortalecer la comunicación, la empatía y el trabajo colaborativo dentro de las organizaciones.

Del mismo modo, la propuesta dirigida al personal operativo evidenció la necesidad de diseñar espacios vivenciales orientados al bienestar emocional, la conciencia corporal y la gestión del estrés, inspirando futuras iniciativas de vinculación que respondan a las demandas de instituciones dedicadas a la atención de emergencias.

Canales de Divulgación.:

La divulgación del proyecto inició con la presentación del convenio interinstitucional entre el Instituto Superior Tecnológico CRE-SER y el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, mediante un evento oficial de socialización dirigido a la comunidad institucional. En este espacio se destacó la importancia de la articulación entre ambas instituciones para el desarrollo de acciones de vinculación con la sociedad, así como los aportes del proyecto en los ámbitos académico y social.

El evento contó con la presencia de autoridades del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, así como de representantes del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER vinculados al proceso académico y de acompañamiento del proyecto. Entre ellos participaron Lorena Zambrano, docente responsable del acompañamiento y seguimiento académico de las estudiantes; Shirley Andrade, Coordinadora de la carrera de Desarrollo Humano; y las estudiantes del Instituto que participan en el desarrollo del proyecto. Asimismo, se contó con la participación del Mgtr. Mateo Yáñez, Vicerrector Académico del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, quien presentó una ponencia sobre el proyecto y destacó la relevancia de la vinculación con la sociedad como mecanismo para articular la formación académica con las necesidades y realidades del entorno.

Como parte de la estrategia de divulgación, se utilizaron canales institucionales y medios digitales para informar sobre el desarrollo de los talleres y facilitar la participación del personal involucrado.

La convocatoria al personal participante se realizó principalmente mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux, utilizado oficialmente por el Servicio Integrado de

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Seguridad ECU 911 para la emisión y difusión de comunicaciones internas. A través de este medio se remitieron las convocatorias a las diferentes direcciones y subdirecciones, informando sobre la realización de los talleres. Como complemento, se utilizó la agenda del correo electrónico institucional para el envío de invitaciones y recordatorios, facilitando que los colaboradores incorporaran la actividad en sus calendarios y asegurando una adecuada organización de la participación. Estos mecanismos permitieron una difusión formal, oportuna y organizada, favoreciendo la coordinación de la asistencia del personal administrativo y operativo de acuerdo con la planificación institucional.

Adicionalmente, de acuerdo con la autorización institucional y la disponibilidad de los recursos, la información podrá difundirse mediante redes sociales, como Facebook e Instagram, así como en los canales oficiales del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER y/o del ECU 911, con el fin de visibilizar las acciones de vinculación con la sociedad y promover el intercambio de experiencias académicas.

De esta manera, los canales de divulgación podrán ajustarse a las necesidades y lineamientos establecidos por las instituciones participantes, garantizando una difusión adecuada de las actividades y resultados del proyecto.

Correspondencia con la Oferta Académica

Carreras Involucrada:

El presente proyecto de vinculación se desarrolla desde la carrera de Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, orientada a la formación de profesionales capaces de diseñar, facilitar y evaluar procesos de acompañamiento individual y grupal que promuevan el bienestar integral, el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Su propuesta académica integra enfoques del desarrollo humano con metodologías vivenciales y participativas, favoreciendo una comprensión integral de la persona y el fortalecimiento de competencias relacionadas con el autoconocimiento, la comunicación, la empatía y las relaciones interpersonales saludables (Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, s. f.-c).

Como parte de su formación, el estudiante desarrolla competencias para analizar las características y necesidades de diferentes grupos y contextos, planificar procesos de

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

acompañamiento y facilitar experiencias orientadas al desarrollo personal y grupal. Asimismo, adquiere herramientas para promover el bienestar emocional, fortalecer la comunicación interpersonal y favorecer el trabajo colaborativo mediante estrategias centradas en la participación activa de las personas.

Estas competencias permiten al profesional intervenir en ámbitos educativos, sociales, comunitarios y organizacionales, diseñando propuestas acordes con las características de cada población. De esta manera, la formación recibida proporciona los fundamentos necesarios para desarrollar proyectos de vinculación que contribuyan al fortalecimiento de habilidades personales y sociales.

Justificación

La carrera de Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social resulta pertinente para atender las necesidades identificadas en el personal administrativo y operativo del ECU 911, debido a que proporciona herramientas teóricas y metodológicas para el diseño e implementación de intervenciones grupales centradas en el bienestar emocional, el desarrollo de habilidades socioemocionales y el fortalecimiento de las relaciones humanas.

En el caso del personal administrativo, la formación recibida permite diseñar y facilitar talleres con un enfoque vivencial orientados a fortalecer la comunicación interpersonal, la integración, la empatía, la confianza, el reconocimiento entre áreas y el trabajo colaborativo. A través de espacios de encuentro, reflexión y reconocimiento mutuo, los participantes pueden identificar barreras relacionales, comprender mejor las dinámicas de interacción y desarrollar actitudes de cooperación y corresponsabilidad, contribuyendo al fortalecimiento del clima organizacional y de una convivencia laboral saludable.

En el caso del personal operativo, la carrera permite diseñar talleres vivenciales, corporales y de conciencia emocional orientados al fortalecimiento del autocuidado, la regulación emocional y el manejo saludable del estrés. Estas competencias constituyen una estrategia pertinente para favorecer el bienestar integral del personal y contribuir al mantenimiento de un desempeño eficaz en la atención de emergencias. Mediante experiencias prácticas, los participantes pueden identificar y liberar tensiones físicas y emocionales derivadas de la atención permanente de emergencias, fortaleciendo recursos personales para afrontar situaciones de alta demanda laboral.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Asimismo, el enfoque humanista que caracteriza la carrera reconoce a cada persona como protagonista de su propio proceso de desarrollo, promoviendo espacios seguros de reflexión, expresión y aprendizaje significativo. Esto permite que las intervenciones respondan de manera pertinente a las necesidades del contexto institucional del ECU 911, fortaleciendo tanto el bienestar individual como las relaciones interpersonales y el compromiso con el trabajo en equipo.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 3. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto surge a partir de la necesidad de generar espacios de desarrollo humano y bienestar dentro del entorno laboral del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, considerando las características y exigencias propias de las funciones que desempeña su personal. A partir del diagnóstico realizado con los participantes, se identificaron necesidades diferenciadas entre el personal operativo y administrativo, relacionadas con las particularidades de sus funciones, las dinámicas de interacción y las exigencias presentes en cada grupo. En este contexto, se consideró pertinente generar experiencias vivenciales que permitieran a los participantes realizar una pausa dentro de su jornada, reconocer aspectos de su experiencia personal y reflexionar sobre la manera en que se relacionan consigo mismos y con los demás.

La importancia del proyecto radica en que el bienestar en el entorno laboral comprende no solamente el cumplimiento de las responsabilidades asignadas, sino también aspectos relacionados con la salud mental, la experiencia emocional y las relaciones que se establecen en el trabajo. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) señala que determinados factores y condiciones laborales pueden constituir riesgos para la salud mental y recomienda intervenciones orientadas a promover y proteger la salud mental en el ámbito laboral. Asimismo, sus recomendaciones contemplan intervenciones dirigidas a trabajadores de los servicios de emergencia, orientadas a reducir el malestar emocional y mejorar los resultados relacionados con el trabajo. Desde el enfoque de Desarrollo Humano, la generación de espacios de conciencia, reflexión e interacción puede favorecer el reconocimiento de recursos personales e interpersonales y ofrecer herramientas que las personas puedan incorporar a sus experiencias cotidianas.

La propuesta se desarrolló desde la metodología del Modelo Septadimensional del Crecimiento Interpersonal y las Relaciones Humanas de William Schutz, considerando que las relaciones interpersonales constituyen un elemento fundamental dentro de los grupos y que las necesidades de inclusión, confrontación y afecto influyen en la manera en que las personas participan y se vinculan dentro de un espacio colectivo. Desde esta perspectiva, el trabajo grupal permitió que los participantes no solamente recibieran información, sino que pudieran experimentar diferentes situaciones a través del cuerpo, las emociones y la interacción con sus compañeros.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

La pertinencia del proyecto se fundamenta principalmente en la correspondencia entre las necesidades identificadas y las características de las experiencias diseñadas. Debido a las diferencias existentes entre las funciones y dinámicas del personal operativo y administrativo, se optó por desarrollar dos talleres con objetivos y actividades diferenciados, manteniendo una perspectiva común de bienestar y desarrollo humano.

En el caso del personal operativo, el diagnóstico evidenció la necesidad de generar espacios de pausa, descarga y reconexión personal frente a las exigencias propias de su labor. Como respuesta, se desarrolló el taller “Reconectando conmigo”, orientado a favorecer el reconocimiento de sensaciones, tensiones corporales y experiencias emocionales mediante ejercicios de respiración, conciencia corporal, movimiento, descarga e imaginación. La propuesta buscó proporcionar un espacio en el que los participantes pudieran tomar conciencia de su estado corporal y emocional y explorar recursos sencillos que pudieran resultar útiles ante situaciones cotidianas de tensión o cansancio.

En el caso del personal administrativo, el diagnóstico evidenció la necesidad de fortalecer aspectos relacionados con la comunicación, la confianza, la empatía y la colaboración entre las diferentes áreas de trabajo. En respuesta a ello, se desarrolló el taller “Construyendo puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo”, orientado a generar un espacio de reflexión sobre las formas de relacionarse, reconocer las percepciones propias y de los demás y favorecer una comunicación más consciente dentro del entorno laboral.

La propuesta utiliza una metodología vivencial, participativa y accesible, permitiendo que los participantes se involucren activamente en las experiencias. Las dinámicas grupales, ejercicios de respiración, movimiento, conciencia corporal, expresión emocional y reflexión facilitaron un aprendizaje basado en la experiencia y no únicamente en la transmisión de contenidos. Esto permitió adaptar las actividades a las características de los participantes y respetar los diferentes ritmos de participación.

Otro aspecto relevante del proyecto es el carácter preventivo y de desarrollo humano, generando espacios que favorecen el autoconocimiento, la conciencia corporal, la expresión y la reflexión. Desde esta perspectiva, se reconoce a cada participante como una persona con recursos y capacidades que pueden fortalecerse a través de experiencias significativas.

El proyecto también resulta pertinente desde el ámbito académico, debido a que responde al enfoque formativo del Instituto Superior Tecnológico CRE-SER, particularmente

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

a la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social, al permitir que las estudiantes facilitadoras lleven los conocimientos adquiridos durante su formación a un contexto institucional real. De esta manera, la vinculación con el ECU 911 permitió integrar conocimientos relacionados con las relaciones humanas, los procesos grupales, el acompañamiento y el desarrollo personal, fortaleciendo las competencias profesionales de las estudiantes.

Los principales beneficiarios directos fueron los integrantes del personal operativo y administrativo del ECU 911 que participaron en los talleres. Para el personal operativo, la propuesta estuvo orientada principalmente a favorecer espacios de conexión personal, reconocimiento corporal y conciencia sobre las propias tensiones; mientras que para el personal administrativo se priorizó la reflexión sobre las relaciones interpersonales, la comunicación, la empatía y el trabajo colaborativo. La diferenciación de estos beneficios responde directamente a las necesidades identificadas durante el diagnóstico.

De manera indirecta, los aprendizajes y herramientas abordados durante los talleres pueden trasladarse a otros espacios de interacción cotidiana, particularmente a las relaciones que los participantes mantienen con sus compañeros y equipos de trabajo. En este sentido, el proyecto puede generar un aporte que trascienda el espacio específico de los talleres, en la medida en que los participantes incorporen las reflexiones y recursos experimentados a situaciones propias de su convivencia laboral. Asimismo, la experiencia representó un beneficio formativo para las estudiantes facilitadoras, al fortalecer sus capacidades para planificar, facilitar y evaluar procesos vivenciales de desarrollo humano en contextos institucionales.

En este sentido, el proyecto “Construyendo puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo” se justifica por su aporte al fortalecimiento del bienestar personal y relacional dentro del ECU 911. Su valor no radica únicamente en la ejecución de actividades, sino en la generación de espacios diferentes a la rutina laboral en los que los participantes pudieron detenerse, observar sus experiencias, reconocer aspectos de sí mismos y reflexionar sobre sus formas de vincularse con los demás.

Por tanto, la propuesta representa una experiencia de vinculación que integra formación académica, necesidades del entorno y desarrollo humano, permitiendo que los conocimientos adquiridos durante la carrera sean aplicados en un contexto laboral real. Desde esta perspectiva, el proyecto contribuye a fortalecer el vínculo entre la educación superior y

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

las necesidades de la sociedad, al tiempo que ofrece a los participantes un espacio de experiencia y reflexión orientado a favorecer el bienestar individual y colectivo.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 4. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo General

Promover el bienestar personal y fortalecer las relaciones interpersonales del personal administrativo y operativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, mediante un proyecto de desarrollo humano basado en talleres vivenciales diferenciados que respondan a las necesidades de cada grupo, favoreciendo en el personal operativo el reconocimiento y liberación de tensiones corporales y emocionales, y en el personal administrativo el fortalecimiento de la comunicación, la empatía, la confianza, la integración y el trabajo colaborativo.

Objetivos Específicos

Personal Administrativo

1. Fortalecer la integración y conexión entre los participantes, mediante experiencias vivenciales de encuentro e interacción, para favorecer el sentido de pertenencia dentro del entorno institucional.
2. Fortalecer la empatía hacia los compañeros de trabajo y personas de otras áreas, mediante experiencias vivenciales que permitan reconocer diferentes percepciones y perspectivas, para favorecer una mayor comprensión del otro y relaciones interpersonales más respetuosas.
3. Fortalecer la disposición hacia el trabajo colaborativo, mediante experiencias de reflexión e interacción grupal que permitan reconocer el aporte personal, para favorecer acciones orientadas al logro de objetivos comunes.

Personal Operativo

1. Favorecer el reconocimiento de las emociones, sensaciones corporales y tensiones, mediante experiencias vivenciales de respiración, conciencia corporal y movimiento, para fortalecer la conexión consigo mismo y la identificación de necesidades de bienestar.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

2. Favorecer el bienestar físico y emocional de los participantes, mediante experiencias vivenciales orientadas al reconocimiento y liberación de tensiones, para propiciar cambios favorables en su estado físico y emocional.
3. Promover el reconocimiento de herramientas de respiración, conciencia corporal y relajación, mediante su vivencia y exploración durante el taller, para favorecer su utilización como recursos de bienestar y autocuidado ante situaciones cotidianas de tensión y cansancio.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA

El enfoque metodológico del proyecto de vinculación responde a las características del contexto laboral del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y a las necesidades diferenciadas identificadas durante el diagnóstico. Debido a que el proyecto estuvo orientado al desarrollo humano, al bienestar personal y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, se consideró pertinente implementar una metodología participativa, vivencial e integradora, que permitiera abordar las experiencias de los participantes desde una perspectiva personal, corporal, emocional y relacional. Este enfoque permitió generar espacios de participación activa, reconocimiento, expresión y reflexión, adaptados a las características del personal administrativo y operativo.

Los principales referentes metodológicos del proyecto fueron el enfoque de Grupos de Encuentro de William Schutz y el Modelo Septadimensional de Crecimiento Interpersonal. Este último integra la perspectiva de evolución grupal de Schutz con dimensiones orientadas al desarrollo personal, permitiendo abordar de manera conjunta los procesos grupales y la experiencia individual. A partir de este enfoque, los talleres se estructuraron en tres etapas progresivas: Inclusión, Confrontación y Afecto, orientadas al encuentro, reconocimiento e integración de la experiencia. De manera complementaria, el Modelo Septadimensional incorpora las dimensiones del desarrollo personal, corpo-sensorial, emocional, interaccional y transpersonal, destacando la integración de las experiencias corporal, emocional y relacional en los procesos de crecimiento interpersonal.

Este enfoque permitió adaptar el proceso metodológico a las necesidades particulares de los dos grupos beneficiarios, manteniendo una estructura común, pero utilizando experiencias diferentes de acuerdo con los objetivos planteados.

En el caso del personal administrativo, la metodología permitió orientar el proceso hacia la integración, la empatía y la colaboración, mediante el taller "Construyendo Puentes". La fase de Inclusión favoreció el encuentro, la confianza y la conexión inicial entre los participantes; la Confrontación permitió explorar percepciones, juicios y formas de relacionamiento que podían influir en la comunicación entre las áreas; y el Afecto permitió integrar la experiencia y orientar la reflexión hacia acciones y actitudes que favorezcan relaciones laborales más colaborativas.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

En el caso del personal operativo, la metodología fue adaptada en el taller “Reconectando conmigo”, hacia una experiencia centrada principalmente en la conexión consigo mismo, la conciencia corporal y el reconocimiento de experiencias emocionales. Durante la fase de Inclusión se desarrollaron ejercicios orientados a favorecer la presencia y la conciencia corporal; en la Confrontación se trabajó el reconocimiento de tensiones, pensamientos y emociones; y en el Afecto se generó un espacio para compartir e integrar la experiencia.

De esta manera, la metodología no se limitó a la ejecución de actividades aisladas, sino que buscó desarrollar un proceso vivencial progresivo, en el cual las experiencias corporales, emocionales e interpersonales pudieran ser reconocidas, reflexionadas e integradas por los participantes.

De manera complementaria, se incorporaron elementos de la Metodología Confluyente, mediante una planificación centrada en las necesidades de las personas, considerando el proceso individual de cada participante durante la implementación y respetando sus diferentes formas de vivenciar las experiencias. Desde esta perspectiva, la conciencia de sí mismo constituyó un punto de partida para la integración de los diferentes recursos trabajados, favoreciendo que los participantes identificaran herramientas prácticas que pudieran trasladar a situaciones cotidianas, tanto dentro como fuera del entorno laboral.

Finalmente, el carácter participativo y vivencial de la metodología permitió que los participantes asumieran un papel activo durante el proceso. En lugar de limitarse a recibir información, pudieron experimentar, observar, expresar y reflexionar sobre aspectos relacionados con su cuerpo, emociones y formas de vincularse. Esta característica fue especialmente relevante para el proyecto, ya que permitió trasladar los principios de la formación académica a una experiencia concreta de vinculación con la sociedad generando experiencias orientadas a favorecer una mayor conciencia personal, expresión emocional, bienestar y relaciones laborales más empáticas y colaborativas dentro del ECU 911.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código: PV- PVC - 05
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	
		Versión: 01

CAPÍTULO 6. CRONOGRAMA

El cronograma del proyecto contempló diferentes etapas orientadas al diagnóstico de necesidades, planificación, difusión, ejecución y evaluación de los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo del ECU 911.

GENERAL

ACTIVIDADES	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026
Diagnóstico participativo sobre las necesidades y desafíos del entorno				
Plan de aprendizaje para los estudiantes				
Fase de divulgación (01)				
Fase de divulgación (02)				
Ejecución Proyecto				
Evaluación				
Fase de divulgación (03)				

ESPECÍFICO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026
Revisión de formatos de trabajo	X			
Reunión de Diagnóstico ECU911	28 -May			
Inspección y aprobación del lugar				
Plan de aprendizaje para los estudiantes	X	X		
Elaboración de las matrices de planificación		X		
Definición de las fechas de aplicación de talleres y difusión			27-Jul	
Fase de divulgación (01) Invitación			X	
Fase de divulgación (02) Evento socialización				4-Ago
Taller 1, presencial Schutz Administrativos				4-Ago
Taller 2, presencial Operativos Grupo D				4-Ago

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Taller 3, presencial Schutz Administrativos				6-Ago
Taller 4, presencial Operativos Grupo C				6-Ago
Taller 5, presencial Schutz Administrativos				18-Ago
Taller 6, presencial Operativos Grupo A				18-Ago
Taller 7, presencial Schutz Administrativos				24-Ago
Taller 8, presencial Operativos Grupo B				24-Ago
Evaluación				X
Fase de divulgación (03)				X

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV - PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

CAPÍTULO 7. PLAN DE APRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES

Plan de aprendizaje para los estudiantes					
Nombre del proyecto: Taller Construyendo Puentes – Reconectando Conmigo					
Cantidad de profesores que participan	1	Cantidad de estudiantes que participan	2	Tiempo de duración	3 meses
Actividad a realizar	Resultados de aprendizaje				Desarrollo de la solidaridad
	Articulación con la malla curricular	Habilidades de pensamiento	Destrezas sensoriales y motoras		
Diagnóstico participativo con poblaciones vulnerables.	Técnicas de Observación y Entrevista, Fenomenología.	Utiliza técnicas de observación cualitativa para identificar necesidades socioemocionales. Categorización analítica.	Escucha activa, atención sostenida.	Inclusión y respeto a la diversidad.	
Diseño de actividades y materiales adaptados.	Prácticas de Taller I y II, Desarrollo Interactivo I y II.	Planeación, toma de decisiones estratégicas. Elabora propuestas metodológicas accesibles, coherentes y pertinentes.	Coordinación motriz, diseño de dinámicas.	Cooperación, trabajo en equipo y corresponsabilidad social.	

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

Facilitación de talleres grupales.	Desarrollo Humanístico I y II, Desarrollo Emocional I y II.	Liderazgo reflexivo, retroalimentación consciente. Implementa actividades experienciales y de acompañamiento emocional. Movimientos expresivos y comunicación no verbal.	Movimientos expresivos y comunicación no verbal.	Escucha activa, trabajo colaborativo y validación emocional de los participantes.
Evaluación del proceso y sistematización de experiencias.	Investigación Aplicada al Trabajo de Graduación, Prácticas de Taller II.	Evaluación, síntesis, redacción reflexiva. Reflexiona críticamente sobre los impactos personales y sociales del proceso.	Sistematización visual y escrita.	Responsabilidad ética y mejora continua.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES

Planificación de Actividades

El cronograma del proyecto contempló diferentes etapas orientadas a la planificación, coordinación, ejecución y cierre de los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo del ECU 911. Las actividades se desarrollaron durante el mes de agosto del 2026, de acuerdo con las fechas establecidas previamente.

Posteriormente, se llevaron a cabo las actividades correspondientes a los talleres en las fechas establecidas: 4, 6, 18 y 24 de agosto del 2026. Los talleres fueron diferenciados de acuerdo con las características de los grupos participantes. Con el personal operativo, las actividades estuvieron orientadas principalmente a generar espacios de descarga, expresión emocional, conciencia corporal y liberación de las tensiones asociadas a las exigencias propias de su labor. Con el personal administrativo, se abordaron de manera más profunda aspectos relacionados con las relaciones interpersonales, comunicación, confianza, empatía, reconocimiento y dinámicas de interacción entre las diferentes áreas de la institución. Finalmente, se realizó el proceso de cierre y recopilación de la información correspondiente a las actividades desarrolladas, considerando las experiencias observadas durante los talleres y los aprendizajes obtenidos como parte del proceso de vinculación.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Descripción específica de actividades:

Planificación de Actividades – TALLER SCHUTZ	
Nombre de la Actividad:	“ Construyendo puentes”
Descripción de la actividad que se va a realizar:	
INCLUSIÓN a) Bienvenida b) Contrato Terapéutico c) Dinámica de presentación: La palabra que me representa hoy. Objetivo: Conocerse entre los participantes y reconocer su estado emocional inicial. Material: Una pelota. Desarrollo: En círculo con el apoyo de la pelota cada participante se presenta diciendo su nombre, y responde en una palabra ¿Cómo te sientes al llegar al taller hoy? Las facilitadoras se presentan primero utilizando la misma dinámica. d) Movimiento y encuentro emocional Objetivo: generar un espacio de encuentro promoviendo confianza, contacto con las emociones y conexión con el aquí y el ahora a través del movimiento. Material: Tatamis	

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Desarrollo:

Se invita a los participantes a ponerse de pie y a desplazarse por el espacio haciendo un reconocimiento del lugar, ocupan un lugar para realizar movimientos articulares suaves, después se invita a caminar rápido, lento. Mientras caminan, se les pide que se saluden con una emoción (amor, enojo, tristeza, miedo, alegría). Finalmente, se invita al grupo a un momento de quietud y conexión con su respiración de forma consciente, observando cómo se sienten y observando qué emoción se les dificulta más expresar o con cuál es más fácil.

e) Encuentra a alguien que...

Objetivo: conocer a la persona más allá del cargo, fortaleciendo la empatía y el sentido de pertenencia al grupo mediante preguntas que permitan descubrir aspectos personales y conocimiento mutuo.

Material: Preguntas

Desarrollo:

Se invita nuevamente a ponerse en movimiento caminando despacio y con atención a las indicaciones que se les brinda, encuentra a alguien que: Trabaje aquí más de 5 años. Tenga hijos. Alguien cuyo cumpleaños sea este mes. Tenga una mascota. Toque un instrumento musical. Sea muy bueno contando chistes. Se invita a hacer grupos de 3 personas con quienes tienen algo en común y comparten sobre ese tema en común.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

f) En círculo compartido

Objetivo: Promover la expresión y escucha de las experiencias vividas durante la actividad, favoreciendo el reconocimiento de aspectos comunes, la valoración de las diferencias y el fortalecimiento de vínculos más cercanos y humanos entre los participantes.

Material: pelota

Desarrollo:

Se invita a los participantes a compartir en grupo de qué se han dado cuenta al hacer este recorrido por las emociones y al conocer más sobre sus compañeros de trabajo.

CONFRONTACIÓN

a) Detrás de mi escritorio

Objetivo: promover la empatía y la comprensión del otro a través del cambio de perspectiva.

Material: ninguno.

Desarrollo:

Se invita a los participantes a formar parejas con una persona de un área distinta a la suya.

Una vez ubicados, se les pide cerrar los ojos y dirigir su atención a su respiración y a las sensaciones presentes en su cuerpo.

Se invita imaginar que se encuentran realizando su jornada habitual de trabajo, después de invita a recordar una situación real en la que experimentaron una dificultad, tensión o desacuerdo con otra persona. Observa los pensamientos y emociones que surgen al recordarla. Lentamente vuelven a abrir sus ojos, comparten la situación con su compañero. La

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

pareja elige una de las dos situaciones compartidas para dramatizarla. La persona que vivió la situación interpreta su propio papel y su compañero representa a la otra persona involucrada. Después se realiza inversión de roles en la misma situación.

Al final se invita a reflexionar junto con su pareja ¿Qué descubriste cuando ocupaste el otro lugar?

b) El muro de papel

Objetivo: Tomar conciencia y dejar atrás barreras que dificultan la comunicación y la colaboración entre compañeros de trabajo a través de una experiencia grupal de reflexión y expresión simbólica.

Material: Papel kraft grande, marcadores.

Desarrollo:

Se coloca un pliego grande de papel kraft en un espacio visible para todo el grupo. Los participantes, organizados en 2 grupos, escriben en el papel aquellos juicios, conductas y barreras que perciben que dificultan la comunicación, la colaboración y las relaciones entre personas o áreas de trabajo. Por ejemplo: "No valoran nuestro trabajo", "No responden a tiempo" o "Siempre culpan a otros".

Una vez completado el mural, se invita al grupo a observar el contenido y reflexionar si ¿Quieren seguir trabajando detrás de este muro?

Tras una breve reflexión, se propone a cada grupo romper el papel de manera conjunta, simbolizando la decisión de dejar atrás aquellas actitudes que obstaculizan las relaciones laborales. Posteriormente, los participantes atraviesan la abertura creada en el papel.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Se enfatiza el siguiente mensaje: "No estamos destruyendo personas ni áreas; estamos dejando atrás comportamientos."

c) Significación de la experiencia

Se abre un círculo de reflexión grupal para que los participantes compartan los principales aprendizajes y aspectos de los que tomaron conciencia durante el ejercicio.

AFECTO

a) Construimos el puente

Objetivo: Reconocer las actitudes y acciones que fortalecen las relaciones laborales, identificando cómo los recursos individuales y colectivos permiten superar las dificultades y construir una cultura de colaboración.

Material: vasos de cartón de color natural y rojos, marcadores.

Desarrollo:

Se invita a las personas a reflexionar: "¿Qué actitud, acción o comportamiento ayuda a transformar las dificultades?" Cada participante escribe una respuesta en su vaso. Por ejemplo: escuchar antes de asumir, comunicarse con respeto, buscar soluciones, tener empatía, etc.

Construcción colectiva: Los participantes, de manera voluntaria y uno a uno, colocan sus vasos para construir una estructura común que simbolice un puente. Antes de ubicar su vaso, cada participante lee en voz alta la acción o actitud que escribió. Por ejemplo: "Yo apporto: escuchar antes de juzgar."

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Mientras la construcción avanza, se incorporan algunos vasos rojos que representando dificultades. La estructura permite visualizar que, aunque los problemas forman parte de la realidad organizacional, también existen recursos, fortalezas y acciones concretas que ayudan a superarlos. A medida que se agregan más vasos, el grupo observa cómo la construcción colectiva logra sostenerse y crecer más allá de las dificultades.

Para finalizar, se invita al grupo a observar la estructura construida y reflexionar sobre su significado compartiendo en el grupo. Se destaca que la colaboración organizacional no depende de una sola persona, sino de la suma de los aportes cotidianos de todos los miembros del equipo.

b) El hilo que nos une

Objetivo: Integrar los aprendizajes del taller y fortalecer la conciencia de que cada persona aporta al funcionamiento del equipo a través de una representación simbólica.

Material: ovillo de lana.

Desarrollo:

Una persona sostiene el hilo y responde en una sola palabra o frase corta: ¿Qué se lleva del taller? Pasa el ovillo a otra persona, formando al final una red que representa que todos son necesarios para que el sistema funcione.

c) Despedida

Manteniendo el hilo entre sus manos, el grupo realiza un cierre simbólico expresando de manera conjunta: "¡Todos somos uno!"

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Planificación de Actividades

Nombre de la Actividad: "Reconectando conmigo"

Descripción de la actividad que se va a realizar:

INCLUSIÓN

a) Bienvenida

b) Contrato Terapéutico

c) Presentación:

Objetivo: Presentar la temática del taller y a las facilitadoras, favoreciendo la familiarización de los participantes con el equipo facilitador para el desarrollo de la actividad.

Desarrollo:

Las facilitadoras se presentarán hacia las personas participantes mencionando además la temática del taller.

d) Toma de consciencia corporal, respiración y meditación en movimiento

Objetivo: Conectar con el presente y tomar consciencia de sí mismo a través del movimiento y la respiración.

Material: Tatamis.

Desarrollo:

Se invita al grupo a caminar indistintamente por el espacio, integrando algunas directrices, caminar rápido, lento. Mientras caminan en un ritmo lento toman contacto con la respiración, los sentidos y todo su cuerpo.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

CONFRONTACIÓN

a) Imaginería y toma de tierra

Objetivo: soltar las tensiones acumuladas a través de imaginería y el movimiento de bioenergética de toma de tierra.

Material: Tatamis.

Desarrollo:

Se invita a los participantes mientras caminan a notar las tensiones presentes en su cuerpo y sus pensamientos. Imaginan que esas tensiones y pensamientos van bajando hacia la tierra con cada respiración. Se realiza el ejercicio de Bioenergética de toma de tierra para soltar lo que haya quedado. Poco a poco se invitará a los participantes a volver a conectar con el aquí y el ahora.

AFECTO

a) Compartir grupal

Objetivo: Integrar los aprendizajes de la experiencia y fortalecer la conciencia de que todos forman parte del equipo a través de una representación simbólica.

Material: ovillo de lana.

Desarrollo:

Una persona sostiene el hilo y responde en una sola palabra o frase corta: ¿Qué se lleva de la experiencia? ¿Qué recurso tiene disponible para relajar sus tensiones en el día a día?

Pasa el ovillo a otra persona, formando al final una red que representa que todos son una unidad.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

c) Despedida

Manteniendo el hilo entre sus manos, el grupo realiza un cierre simbólico observando la figura formada en representación de la unidad.

Cumplimiento de Las Actividades

Las actividades planificadas para los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo del ECU 911 se cumplieron de acuerdo con lo establecido en el cronograma. Durante el desarrollo de las sesiones se contó con los materiales necesarios para realizar cada una de las dinámicas y ejercicios propuestos, por lo que no fue necesario incorporar materiales adicionales ni se presentó falta de recursos que afectara el desarrollo de las actividades.

Para la realización de los talleres se utilizó principalmente tatamis, cojines, cobijas, material de apoyo, como papel, marcadores, un parlante como recurso audiovisual para la reproducción de música, utilizada como apoyo durante las diferentes dinámicas y ejercicios vivenciales. No fue necesario utilizar equipos audiovisuales adicionales.

Las actividades se desarrollaron en las instalaciones del ECU 911, que contaban con salas amplias y adecuadas, lo que permitió contar con el espacio necesario para realizar los ejercicios corporales, dinámicas grupales y actividades de interacción entre los participantes. Las condiciones del espacio facilitaron el desplazamiento y la participación activa de las personas durante las sesiones.

En cuanto a la experiencia del cumplimiento de las actividades, se logró desarrollar lo planificado tanto con el personal operativo como con el personal administrativo, considerando las características y necesidades particulares de cada grupo. No se presentaron inconvenientes relacionados con los materiales, equipos o instalaciones que interfirieran con el desarrollo de los talleres.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Actividad	No Ejecutada	Parcialmente Ejecutada	Totalmente Ejecutada
Revisión de formatos de trabajo			X
Reunión de Diagnóstico ECU911			X
Inspección y aprobación del lugar			
Plan de aprendizaje para los estudiantes			X
Elaboración de las matrices de planificación			X
Definición de las fechas de aplicación de talleres y difusión			X
Fase de divulgación (01) Invitación			X
Fase de divulgación (02) Evento socialización			X
Taller 1, presencial Schutz Administrativos			X
Taller 2, presencial Operativos Grupo D			X
Taller 3, presencial Schutz Administrativos			X
Taller 4, presencial Operativos Grupo C			X
Taller 5, presencial Schutz Administrativos			X
Taller 6, presencial Operativos Grupo A			X
Taller 7, presencial Schutz Administrativos			X
Taller 8, presencial Operativos Grupo B			X
Evaluación			X
Fase de divulgación (03)			X

Legenda: Todas las actividades se ejecutaron en las fechas planificadas de acuerdo con el cronograma.

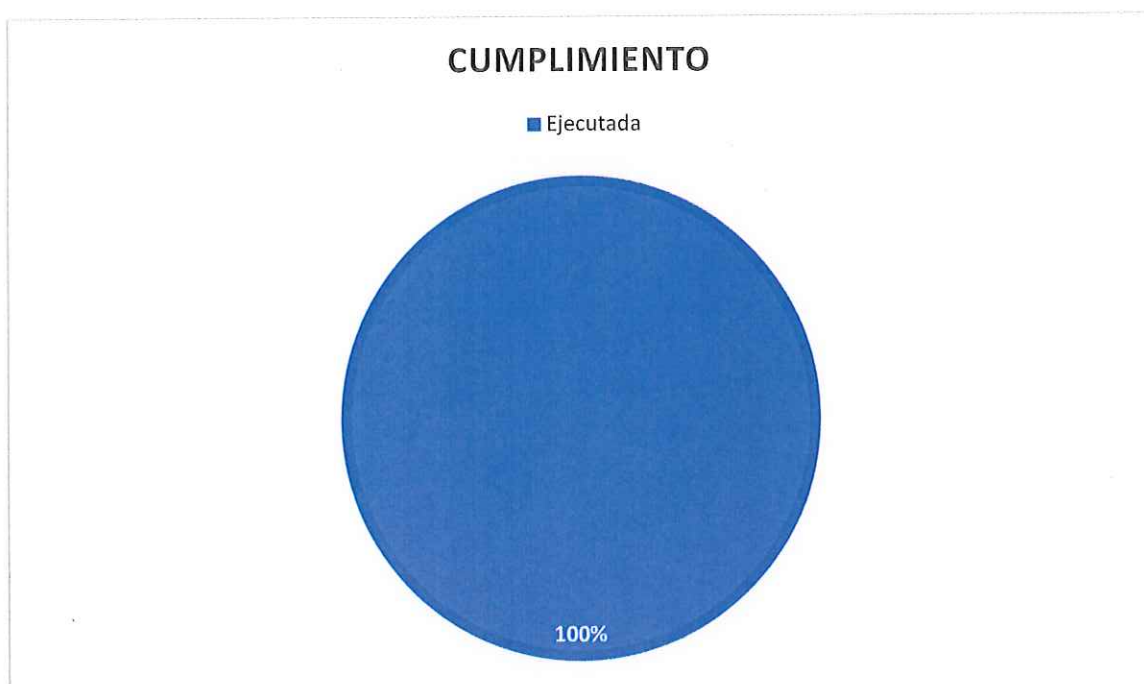
Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Estatus de la Actividad	Cantidad	Porcentaje
No Ejecutada	0	0%
Parcialmente Ejecutada	0	0%
Totalmente Ejecutada	17	100%
Totales	17	100,00%



Asistencia de los Docentes

En el proyecto participó activamente la docente Lorena Zambrano, quien estuvo a cargo del acompañamiento y seguimiento académico de las estudiantes. Se mantuvo presente durante todo el proceso de planificación, coordinación y ejecución del proyecto.

La docente estuvo pendiente de cada reunión y de los aspectos necesarios para llevar a cabo las actividades, realizando el seguimiento de los requerimientos que iban surgiendo y manteniendo comunicación con las personas responsables del ECU 911 para facilitar la coordinación. Asimismo, estuvo atenta a las necesidades de las estudiantes, preguntando por el desarrollo del proceso, las dificultades que se presentaban y los recursos que podían hacer falta.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

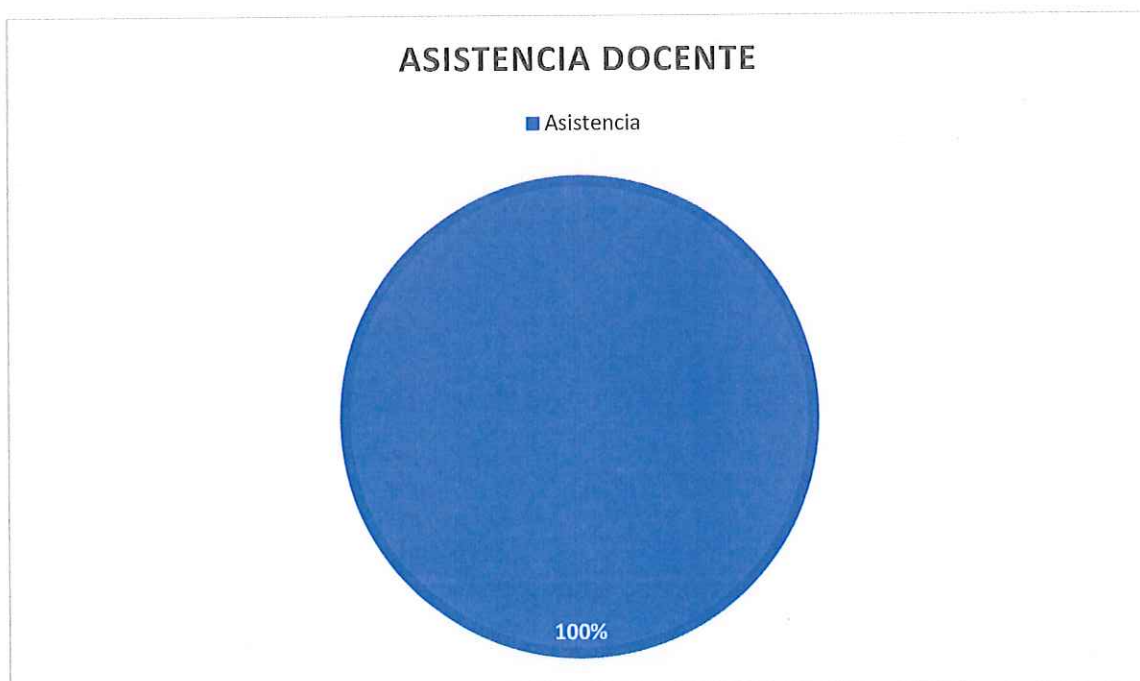
Durante el proceso también brindó retroalimentación constante, orientándonos sobre la planificación y ejecución de los talleres y ayudándonos a identificar aspectos que podían mejorarse. Este acompañamiento permitió que las estudiantes pudiéramos sentirnos respaldadas durante el trabajo de campo y, al mismo tiempo, desarrollar mayor autonomía y responsabilidad en nuestro rol como facilitadoras.

Cant.	Docente	Jornadas								Total, Asistencia
		01	02	03	04	05	06	07	08	
01	Lorena Zambrano	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Total, Asistencias										8

Sí asiste: 1 / No asiste: 0

Promedio de asistencia	8
------------------------	---

Porcentaje de asistencia	100%
Porcentaje de inasistencia	0%
Total	100%



Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Asistencia de los Estudiantes

En el proyecto de vinculación con el ECU 911 participaron dos estudiantes de la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social: Gina Bustos y Katty Masabanda. Ambas mantuvieron una participación activa durante las jornadas planificadas, involucrándose en la preparación, facilitación y acompañamiento de los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo de la institución.

La experiencia permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica, especialmente aquellos relacionados con la conducción de grupos, comunicación, observación, escucha activa, conciencia corporal y manejo de dinámicas vivenciales. La participación conjunta de las estudiantes permitió distribuir y alternar los roles durante las actividades, manteniendo una adecuada coordinación y acompañamiento de los participantes.

Cant.	Estudiantes	Jornadas								Total, Asistencia
		01	02	03	04	05	06	07	08	
01	Gina Bustos	1	1	1	1	1	1	1	1	8
02	Katty Masabanda	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Total, Asistencias										16

Sí asiste: 1 / No asiste: 0

Promedio de asistencia	8
------------------------	---

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

Porcentaje de asistencia	100%
Porcentaje de inasistencia	0%
Total	100%



Cumplimiento Presupuesto

El presupuesto del proyecto fue asumido y solventado de manera personal por las dos estudiantes involucradas. Para el desarrollo de los talleres se contemplaron los materiales e insumos necesarios para la realización de las diferentes actividades, así como los recursos utilizados durante las jornadas.

Ítem	Concepto	Presupuesto asignado	Gasto	Saldo al finalizar el proyecto
1	Insumos de papelería	40,00\$	40,00\$	0\$
2	Viáticos Gina	10,00\$	10,00\$	0\$
3	Viáticos Katty	20,00\$	20,00\$	0\$
4	Obsequio simbólico de cierre	5,00\$	5,00\$	0\$
Totales		75,00\$	75,00\$	0\$

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 9. EVALUACIÓN Y PROYECTO

Evaluación de Actividades

La evaluación del proyecto se realizó mediante un enfoque cuantitativo y cualitativo, considerando tanto la percepción de los participantes como el desarrollo de las actividades y la participación de las docentes y estudiantes.

La evaluación cuantitativa se realizó mediante encuestas iniciales y finales aplicadas a través de Google Forms. Las encuestas permitieron identificar la situación de partida de los participantes y valorar, al finalizar los talleres, los aportes percibidos en relación con los objetivos de cada grupo. En el personal administrativo se valoraron principalmente la integración, la empatía y la disposición hacia el trabajo colaborativo; mientras que en el personal operativo se consideraron la conciencia sobre las tensiones corporales, el estado físico y emocional y el reconocimiento de herramientas para el bienestar y autocuidado.

La evaluación cualitativa se realizó a partir de las expresiones, reflexiones, momentos de darse cuenta y aprendizajes manifestados por los participantes durante las experiencias y al cierre de cada taller. Esta información permitió complementar los resultados de las encuestas y reconocer los efectos transformadores derivados de la experiencia vivencial.

Asimismo, se consideró la participación y desempeño de las docentes y estudiantes durante el proceso, tomando en cuenta la preparación de las actividades, la organización, la facilitación de los talleres, la participación activa y la capacidad de adaptación de las estrategias a las características y necesidades de cada grupo.

En cuanto a la valoración del desarrollo de las actividades realizadas durante el proyecto, se consideró el cumplimiento de las acciones previstas, la organización del proceso y la ejecución de las intervenciones de acuerdo con las necesidades identificadas. El proyecto inició con una reunión de coordinación con una representante del ECU 911, en la que se presentó la propuesta de intervención, se establecieron acuerdos y se identificaron necesidades relacionadas con la comunicación, las relaciones entre áreas, las diferencias jerárquicas, la confianza y el trabajo colaborativo.

A partir de esta información, se realizó el análisis de las necesidades diferenciadas del personal administrativo y operativo y se elaboraron las matrices de planificación. Como resultado, se diseñaron dos propuestas basadas en la metodología Schutz: “Construyendo

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo”, dirigida al personal administrativo, y “Reconectando conmigo”, dirigida al personal operativo.

Posteriormente, se coordinaron las fechas de acuerdo con las jornadas laborales de la institución y se ejecutaron ocho talleres presenciales, cuatro para cada grupo. En el personal administrativo se abordaron principalmente la integración, empatía, comunicación y colaboración; mientras que en el personal operativo se trabajó la conciencia corporal, el reconocimiento y liberación de tensiones, el bienestar y el autocuidado.

La ejecución de las actividades permitió aplicar los aprendizajes de la metodología Schutz en un contexto institucional real, adaptando las experiencias a las características de cada grupo. El proceso concluyó con la aplicación de las evaluaciones, la valoración de los resultados y la reflexión sobre la participación de las estudiantes y docentes, fortaleciendo las competencias relacionadas con la planificación, facilitación, evaluación y adaptación de procesos de Desarrollo Humano en contextos laborales.

Cumplimiento del Objetivo General

La realización del proyecto mediante la ejecución de los talleres “Reconectando conmigo” y “Construyendo puentes” permitió generar espacios vivenciales dirigidos al personal administrativo y operativo del ECU 911, orientados al fortalecimiento del bienestar personal y de las relaciones interpersonales dentro del entorno laboral. A través de la metodología de las Relaciones Humanas de William Schutz y el Modelo Septadimensional, se promovieron experiencias de participación, conciencia corporal, expresión emocional, comunicación y conexión con los demás.

En el caso del personal operativo, los talleres permitieron generar principalmente un espacio de descarga frente a las tensiones acumuladas por las características propias de su labor. Mediante ejercicios corporales, respiración, movimiento y expresión emocional, los participantes tuvieron la oportunidad de detenerse momentáneamente de las exigencias cotidianas, reconocer cómo se encontraba su cuerpo y liberar parte de la tensión acumulada. Esto permitió generar un espacio diferente dentro de su jornada laboral, favoreciendo la relajación y el contacto con sus propias emociones.

Con el personal administrativo, el trabajo tuvo un carácter más profundo en relación con las dinámicas interpersonales. Se abordaron aspectos vinculados con la comunicación, la

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

confianza, la empatía, el reconocimiento del otro y la colaboración entre personas pertenecientes a diferentes áreas y niveles de la institución. Las actividades permitieron reflexionar sobre la manera en que las percepciones, interpretaciones y formas de relacionarse pueden influir en el ambiente laboral y en la construcción de vínculos más saludables.

La aplicación de ejercicios vivenciales y participativos favoreció que los contenidos no fueran abordados únicamente desde lo teórico, sino desde la experiencia directa de los participantes. El trabajo corporal, la respiración, el movimiento, las dinámicas grupales y los espacios de reflexión facilitaron momentos de darse cuenta, permitiendo que cada participante pudiera reconocer aspectos de su experiencia personal y de su manera de relacionarse con los demás.

El desarrollo de los talleres también permitió adaptar la propuesta a las características de cada grupo. Aunque el personal administrativo y operativo pertenece a una misma institución, sus funciones y demandas laborales son diferentes, por lo que se consideraron estas particularidades durante el acompañamiento. Esta adaptación permitió que las actividades respondieran de manera más adecuada a las necesidades identificadas previamente.

En conclusión, el objetivo general se cumplió satisfactoriamente, ya que los talleres permitieron generar espacios de bienestar, conciencia y conexión dentro del ECU 911, favoreciendo tanto la reconexión de los participantes consigo mismos como el fortalecimiento de sus vínculos con los demás. La experiencia permitió aportar, desde la propia vivencia, a la construcción de espacios laborales donde la comunicación, la empatía y el trabajo colaborativo puedan fortalecerse.

Cumplimiento de los Objetivos Específicos

El cumplimiento de los objetivos específicos se valoró a partir de las experiencias vivenciales desarrolladas durante los talleres y de las expresiones de los participantes a lo largo del proceso. Para ello, se consideraron sus reflexiones, los momentos de darse cuenta y el reconocimiento de emociones, tensiones corporales y formas de relacionarse que surgieron durante las experiencias. Asimismo, se tomó en cuenta aquello que los participantes manifestaron llevarse de cada taller, particularmente los aprendizajes, recursos y herramientas

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

que identificaron como significativos para su bienestar y para sus relaciones en el entorno laboral.

Objetivos Específicos	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
(Personal Administrativo) Fortalecer la integración y conexión entre los participantes, mediante experiencias vivenciales de encuentro, interacción y reconocimiento mutuo, para favorecer el sentido de pertenencia dentro del entorno institucional.			X
(Personal Administrativo) Fortalecer la empatía hacia los compañeros de trabajo y personas de otras áreas, mediante experiencias vivenciales que permitan reconocer diferentes percepciones y perspectivas, para favorecer una mayor comprensión del otro y relaciones interpersonales más respetuosas.			X
(Personal Administrativo) Fortalecer la disposición hacia el trabajo colaborativo, mediante experiencias de reflexión e interacción grupal que permitan reconocer el aporte personal dentro del equipo, para favorecer acciones orientadas al logro de objetivos comunes.			X
(Personal Operativo) Favorecer el reconocimiento de las emociones, sensaciones corporales y tensiones, mediante experiencias vivenciales de respiración, conciencia corporal y movimiento, para fortalecer la conexión consigo mismo y la identificación de necesidades de bienestar.			X
(Personal Operativo) Favorecer el bienestar físico y emocional de los participantes, mediante experiencias vivenciales orientadas al reconocimiento y liberación de			X

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

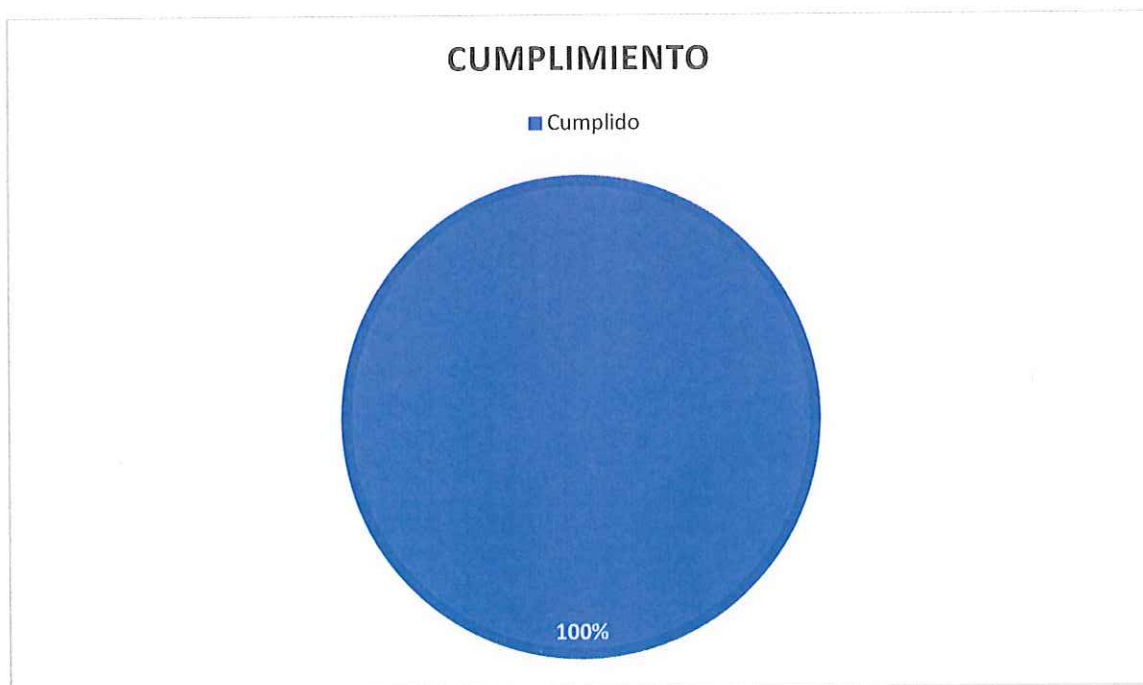


PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

tensiones, para propiciar cambios favorables en su estado físico y emocional.			
Promover el reconocimiento de herramientas de respiración, conciencia corporal y relajación, mediante su vivencia y exploración durante el taller, para favorecer su utilización como recursos de bienestar y autocuidado ante situaciones cotidianas de tensión y cansancio.			X

Estatus de la Actividad	Cantidad	Porcentaje
No Cumplido	0	0%
Parcialmente Cumplido	0	0%
Totalmente Cumplido	6	100,00%
Totales	6	100,00%



Tras la realización de los talleres Schutz en modalidad presencial, se realizó una valoración del cumplimiento de los objetivos a partir de las expresiones y reflexiones de los

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

participantes durante las experiencias, sus momentos de darse cuenta y los aprendizajes o recursos que manifestaron llevarse al finalizar cada jornada.

En el personal administrativo, las experiencias generaron espacios de encuentro y reflexión en los que los participantes pudieron compartir percepciones, reconocer distintas formas de interpretar las situaciones cotidianas y reflexionar sobre sus propias maneras de relacionarse. Las expresiones recogidas durante el taller evidenciaron una valoración positiva de estos espacios y permitieron identificar una mayor apertura hacia la comprensión del otro y hacia formas de interacción orientadas al trabajo conjunto.

En el personal operativo, las experiencias permitieron dirigir la atención hacia las propias sensaciones y estados emocionales. Los participantes reconocieron tensiones presentes en su cuerpo y exploraron distintas formas de liberar dichas tensiones. Al finalizar las jornadas, manifestaron sentirse más relajados y señalaron recursos o prácticas que consideraban útiles para su bienestar y autocuidado.

Asimismo, varios participantes expresaron su interés en contar con nuevos espacios de este tipo. En conjunto, las manifestaciones recogidas durante y al cierre de los talleres permitieron valorar favorablemente el cumplimiento de los objetivos propuestos y evidenciaron la pertinencia de generar espacios vivenciales de desarrollo humano dentro del entorno laboral.

Evaluación De Los Resultados Obtenidos

Descripción del Efecto Transformador

A nivel general, el efecto transformador del proyecto se manifestó en la generación de experiencias que favorecieron una mayor conciencia personal y relacional dentro del entorno laboral. Los resultados fueron diferenciados de acuerdo con las necesidades identificadas en cada grupo.

En el personal administrativo, el taller “Construyendo puentes” favoreció el reconocimiento de los compañeros más allá de sus funciones laborales, la expresión y reconocimiento de emociones en la interacción y la comprensión de diferentes perspectivas. La inversión de roles permitió aproximarse a situaciones laborales desde la perspectiva del otro/a, mientras que las actividades de identificación de barreras hicieron visibles

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA	PV- PVC - 05
	PROYECTO	Versión: 01

percepciones y comportamientos que pueden dificultar la comunicación y la colaboración. A partir de esta reflexión, los participantes identificaron acciones personales que podían aportar a la construcción de relaciones más colaborativas, reconociendo que el trabajo conjunto depende también de los aportes cotidianos de cada integrante.

En el personal operativo, el taller “Reconectando conmigo” permitió generar un espacio de pausa y reconexión personal dentro de la jornada laboral. Los participantes dirigieron su atención hacia el cuerpo, identificar tensiones y las relacionaron con sus estados emocionales, para posteriormente experimentar recursos de respiración, movimiento e imaginación orientados a la liberación de tensiones y al autocuidado. El cierre permitió además expresar aquello que cada participante se llevaba de la experiencia, favoreciendo la integración de aprendizajes y el reconocimiento de recursos personales.

En conjunto, el proyecto generó un efecto transformador complementario: mientras el grupo administrativo fortaleció principalmente la conciencia sobre las relaciones con los demás y la responsabilidad personal en la colaboración, el grupo operativo fortaleció la conciencia sobre el propio cuerpo, las emociones y las posibilidades de autocuidado.

Descripción del Efecto Transformador

De manera específica, el cambio observado durante los talleres se evidenció en el tránsito desde una percepción cotidiana y poco consciente de determinadas situaciones hacia una mayor disposición para observarlas, reflexionar sobre ellas y reconocer alternativas de actuación. Este cambio se manifestó de manera diferenciada en función de las necesidades y características de cada grupo.

En el personal administrativo, este cambio se manifestó en una mayor apertura para reconocer al otro desde diferentes perspectivas y comprender que detrás de las funciones laborales existen experiencias, emociones y percepciones diferentes. La inversión de roles permitió aproximarse a situaciones reales desde la posición de otra persona, favoreciendo una reflexión sobre la propia manera de interpretar y responder ante determinadas situaciones. A su vez, la identificación de barreras presentes en la comunicación permitió reconocer comportamientos y percepciones que pueden dificultar las relaciones laborales. A partir de ello, los participantes pudieron pasar de identificar las dificultades a preguntarse qué podían

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA		PV- PVC - 05
	PROYECTO		Versión: 01

aportar personalmente para transformarlas, planteando actitudes o acciones concretas relacionadas con la escucha, la empatía y la colaboración.

En el personal operativo, el cambio se relacionó principalmente con una mayor atención hacia las propias sensaciones corporales y emocionales. Los participantes tuvieron la oportunidad de detenerse, observar las tensiones presentes en su cuerpo y reconocer las emociones asociadas, pasando de una experiencia corporal posiblemente inadvertida a una observación más consciente de su estado personal. Posteriormente, pudieron experimentar recursos de respiración, movimiento, imaginación y toma de tierra orientados a liberar tensiones y favorecer el bienestar. El espacio final de integración permitió identificar qué aprendizajes o recursos se llevaban de la experiencia.

Por tanto, el proyecto no se planteó como una transformación inmediata o definitiva, sino como una experiencia capaz de generar un primer cambio en la manera de observarse y relacionarse. En el grupo administrativo, este cambio se vinculó con una mayor conciencia sobre el otro y sobre la propia responsabilidad en las relaciones laborales; mientras que en el grupo operativo se relacionó con el reconocimiento del cuerpo, las emociones y la identificación de recursos personales para el bienestar y el autocuidado. De esta manera, los talleres dejaron aprendizajes y posibilidades de actuación que pueden ser trasladados a situaciones de la vida cotidiana y del entorno laboral.

Descripción del entorno		Nivel de Cumplimiento	
Antes de la ejecución del proyecto	Después de la ejecución del proyecto	Parcialmente	Totalmente
El 31,58 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar totalmente de acuerdo con sentirse integrado y conectado con el personal del ECU 911; el 34,21 %, de acuerdo; el 5,26 %, en desacuerdo; y el 28,95 %, totalmente en desacuerdo.	El 82,86 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el taller fortaleció su integración y conexión con el personal del ECU 911.	X	

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

El 31,58 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar totalmente de acuerdo con practicar la empatía con sus compañeros de trabajo; el 31,58 %, de acuerdo; el 26,32 %, en desacuerdo; y el 10,53 %, totalmente en desacuerdo.	El 82,86 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el taller fortaleció su empatía hacia sus compañeros de trabajo.	X	
El 42,11 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar totalmente de acuerdo con contribuir al trabajo colaborativo para el logro de objetivos comunes; el 18,42 %, de acuerdo; el 13,16 %, en desacuerdo; y el 26,32 %, totalmente en desacuerdo.	El 80,00 % de los participantes del personal administrativo manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el taller fortaleció su disposición a colaborar para alcanzar objetivos comunes.	X	
El 42,9% de los participantes del personal operativo manifestó estar muy consciente de las tensiones presentes en su cuerpo, el 36,3% bastante consciente, el 16,5% poco consciente y el 4,4% nada consciente.	En conjunto, al finalizar el taller el 88,8% manifestó haber alcanzado un nivel bastante o mucho de conciencia sobre las tensiones trabajadas durante el taller.	X	

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Al inicio, el 18,7% de los participantes del personal operativo se encontraba muy tenso/a y el 41,8% tenso/a; mientras que el 27,5% se encontraba relajado/a y el 12,1% muy relajado/a.	Al finalizar el taller, el 59,6% manifestó sentirse relajado/a y el 32,6% muy relajado/a. El 5,6% señaló sentirse tenso/a y el 2,2% muy tenso/a. En conjunto, el 92,2% manifestó encontrarse en un estado de relajación al finalizar la experiencia.	X	
Antes del taller, el 16,5% de los participantes del personal operativo manifestó conocer muchas herramientas para liberar tensiones, el 23,1% conocer varias, el 45,1% conocer pocas y el 15,4% no conocer ninguna.	En conjunto, el 89,9% manifestó llevarse varias o muchas herramientas para su bienestar y autocuidado.	X	

Evaluación De La Participación De Los Docentes

Experiencia del Docente.

La participación de la docente Lorena Zambrano durante el desarrollo del proyecto fue un elemento importante para el proceso de planificación, ejecución y evaluación de los talleres. Su acompañamiento permitió contar con una guía durante las diferentes etapas de la intervención, brindando observaciones y retroalimentación orientadas a fortalecer la aplicación de las dinámicas y el manejo adecuado del grupo.

Uno de los aspectos relevantes de su participación fue la retroalimentación proporcionada durante el proceso, ya que permitió reflexionar sobre la manera en que se estaban aplicando las herramientas metodológicas y sobre la importancia de mantener un ambiente seguro, respetuoso y de confianza para los participantes. Esto contribuyó a

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

fortalecer la seguridad de las estudiantes facilitadoras y a comprender la importancia de observar las necesidades del grupo durante el desarrollo de las actividades.

La experiencia también permitió reconocer que la facilitación de un taller vivencial requiere flexibilidad y capacidad de adaptación. Aunque sea parte de una planificación previa, las respuestas y experiencias de los participantes pueden generar diferentes ritmos y necesidades.

En conclusión, la participación docente aportó al proceso formativo de las estudiantes y al fortalecimiento de la intervención realizada. Su acompañamiento y retroalimentación permitieron identificar fortalezas y aspectos susceptibles de mejora, contribuyendo a que la experiencia de los talleres fuera desarrollada de manera más consciente, organizada y acorde con las necesidades del grupo.

Evaluación del Cumplimiento de Actividades por el Docente

Actividades realizadas	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
Elaboración del diagnóstico sobre las necesidades y desafíos del entorno.			X
Elaboración del plan de aprendizaje para los estudiantes.			X
Ejecución del plan de aprendizaje para los estudiantes.			X
Ejecución del proyecto.			X
Seguimiento y control de actividades.			X

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Evaluación de la Participación de los Estudiantes

Evaluación del cumplimiento “Plan de aprendizaje para los estudiantes”	No Cumplido	Parcialmente Cumplido	Totalmente Cumplido
Articulación con la malla curricular			X
Habilidades de pensamiento			X
Destrezas sensoriales y motoras			X
Desarrollo de la solidaridad			X

Las estudiantes Katty Masabanda y Gina Bustos demostraron un compromiso sostenido con el desarrollo del proyecto, participando activamente en las etapas de diagnóstico, planificación, preparación y ejecución de los talleres dirigidos al personal administrativo y operativo del ECU 911. Su desempeño se caracterizó por la responsabilidad y la disposición para adaptar las actividades a las características de cada grupo.

Durante la ejecución, procuraron generar un ambiente cálido, respetuoso y de confianza, favoreciendo las condiciones necesarias para que los participantes pudieran involucrarse, expresar sus percepciones y participar activamente. Esto permitió desarrollar los talleres desde una perspectiva vivencial, tomando las experiencias de los participantes como punto de partida para la reflexión y el aprendizaje.

La diferenciación entre “Construyendo puentes: para la conexión y el trabajo colaborativo” y “Reconectando conmigo” evidenció una lectura contextual de las necesidades de cada grupo. De esta manera, la metodología Schutz se aplicó de forma flexible, ajustando las actividades a las características del personal administrativo y operativo.

La experiencia permitió fortalecer competencias relacionadas con la observación, planificación, comunicación, facilitación, conducción de grupos y toma de decisiones, articulando los aprendizajes de la carrera de Desarrollo Humano, Personal y Social con una experiencia concreta de intervención institucional.

En este sentido, la participación de las estudiantes representó un proceso de aprendizaje práctico que fortaleció no solo sus conocimientos metodológicos, sino también su capacidad para observar, interpretar y acompañar procesos grupales desde una perspectiva humanista, manteniendo como eje el respeto por la experiencia de cada participante y la posibilidad de generar relaciones laborales más conscientes, colaborativas y humanas.

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Estado del Proyecto

El proyecto se encuentra finalizado, habiéndose desarrollado las etapas contempladas desde el diagnóstico de las necesidades del personal administrativo y operativo del ECU 911, hasta la planificación, preparación y ejecución de los talleres. Las actividades fueron implementadas considerando las características particulares de cada grupo y los objetivos establecidos para la intervención.

Finalmente, se realizó la valoración de la experiencia y de la participación de los asistentes, permitiendo identificar los principales aprendizajes y aportes generados a partir de los espacios vivenciales. De esta manera, el proyecto concluye con el cumplimiento de las actividades previstas y con la experiencia práctica de las estudiantes en un contexto institucional real.

Evaluación del cumplimiento “Plan de aprendizaje para los estudiantes”	En ejecución	Ejecutado
Fase 1: Diagnóstico sobre las necesidades y desafíos del entorno.		X
Fase 2: Plan de aprendizaje para los estudiantes.		X
Fase 3: Ejecución del proyecto.		X
Fase 4: Seguimiento y control de actividades.		X
Fase 5: Evaluación del proyecto.		X

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

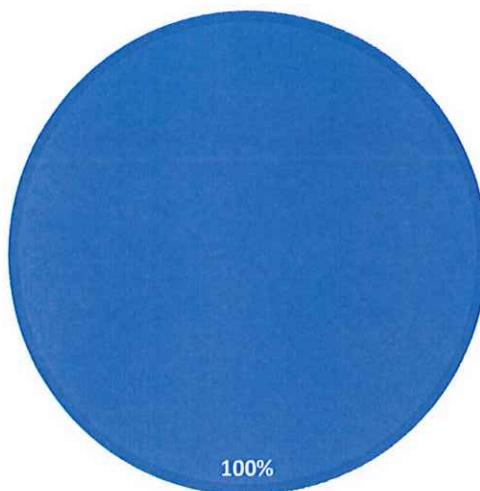
Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Estado General del proyecto

En ejecución	0
Ejecutado	5

ESTADO GENERAL DEL PROYECTO

■ Ejecutado ■ En ejecución



Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



CAPÍTULO 10. ANEXOS

Capítulo 2

Diagnóstico. Visita y entrevista María José Gómez, Analista de Cambio y Cultura Organizacional ECU911





PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Capítulo 2

Diagnóstico. Guía de entrevista semiestructurada

ENTREVISTA

Fecha: 28 de mayo 2026

DATOS GENERALES

Nombre: María José Gómez.

Cargo: Analista de Cambio y Cultura Organizacional

Institución: Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

A. CONTEXTO ORGANIZACIONAL

1. ¿Cómo describiría el ambiente laboral actual dentro del ECU 911?
2. Desde su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta actualmente el personal administrativo?
3. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta el personal operativo?

B. COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES

4. ¿Cómo describiría la comunicación entre las diferentes áreas de la institución?
5. ¿Qué dificultades observa con mayor frecuencia en la interacción entre colaboradores?
6. ¿Qué aspectos considera necesario fortalecer para mejorar el trabajo colaborativo?

C. BIENESTAR ORGANIZACIONAL

7. ¿Cuáles son las principales necesidades relacionadas con el bienestar emocional del personal administrativo?
8. ¿Qué necesidades observa en el personal operativo respecto a la gestión de tensiones físicas y emocionales?
9. ¿Existen acciones institucionales dirigidas al bienestar emocional del personal?

D. DESARROLLO HUMANO

10. ¿Qué habilidades considera prioritario fortalecer en el personal administrativo?
11. ¿Qué habilidades o recursos personales considera necesario fortalecer en el personal operativo?

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Capítulo 2

Debate. Fomento del conocimiento compartido y enriquecimiento académico.



Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 2

Proceso de divulgación. Presentación del convenio interinstitucional.





PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Capítulo 2

Proceso de divulgación talleres personal administrativo

TALLER "CONSTRUYENDO PUENTES" para la conexión y el trabajo colaborativo  En convenio con: ECU 911 Lunes 27 de Julio 10h00 a 13h00 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia	TALLER "CONSTRUYENDO PUENTES" para la conexión y el trabajo colaborativo  En convenio con: ECU 911 Jueves 6 de Agosto 10h00 a 13h00 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia
TALLER "CONSTRUYENDO PUENTES" para la conexión y el trabajo colaborativo  En convenio con: ECU 911 Martes 18 de Agosto 10h00 a 13h00 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia	TALLER "CONSTRUYENDO PUENTES" para la conexión y el trabajo colaborativo  En convenio con: ECU 911 Lunes 24 de Agosto 10h00 a 13h00 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Capítulo 2

Proceso de divulgación talleres personal operativo

TALLER "RECONECTANDO CONMIGO"  En convenio con: ECU 911 Lunes 27 de Julio 13h00 a 13h45 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia	TALLER "RECONECTANDO CONMIGO"  En convenio con: ECU 911 Jueves 6 de Agosto 13h00 a 13h45 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia
TALLER "RECONECTANDO CONMIGO"  En convenio con: ECU 911 Martes 18 de Agosto 13h00 a 13h45 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia	TALLER "RECONECTANDO CONMIGO"  En convenio con: ECU 911 Lunes 24 de Agosto 13h00 a 13h45 Calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbia

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 8

Taller 1. Presencial Schutz Personal Administrativo – 4 de agosto del 2026



Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 8

Taller 2. Presencial Personal Operativo Grupo D – 4 de agosto del 2026



Capítulo 8

Taller 3. Presencial Schutz Personal Administrativo – 6 de agosto del 2026



Capítulo 8

Taller 4. Presencial Personal Operativo Grupo C – 6 de agosto del 2026



Capítulo 8

Taller 5. Presencial Schutz Personal Administrativo – 18 de agosto del 2026



Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 8

Taller 6. Presencial Personal Operativo Grupo A – 18 de agosto del 2026



Capítulo 8

Taller 7. Presencial Schutz Personal Administrativo – 24 de agosto del 2026



Capítulo 8

Taller 8. Presencial Personal Operativo Grupo B – 24 de agosto del 2026



[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PUBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconectando Gumiño
Periodo de Evaluación:	2026-1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
04/09/2026	JANE EDUARDO	GUANAHAMA RUANO	0402749137	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	CABRERA MISHIEL	BERMÚDEZ ROMÁN	1755629969	ECU 911	(Signature)
4/08/2026	WILAYRA RUTH	POLLAÑO RIVERA	1715031819	ECU 911	(Signature)
4/08/2026	KATHERINE VANESSA	TOSCANO MONTAÑOL	172187395-6	ECU-911	(Signature)
4/08/2026	DANIEL KEINDEZ	ROBERTO MARLONDO	1726221874	ECU 911	(Signature)
4/08/2026	ALEXANDRA SANDOZ	SÁNDIAZ HERNÁNDEZ	170385602	ECU 911	(Signature)
4/08/2026	PRISCILA BOVETIA	CEVALLOS VERA	09094926496	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	VANESSA ORTIGA	ORTEGA BENÍTEZ	1721156055	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	FRANCIS ROMEO	CARRERA PASTORINA	1708002327	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	MILTON SALAZAR	SALAZAR JACOB	1705957721	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	ALEXIS FRANCISCO	PIÑEZ GRANADOS	1722341573	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	YOLAN ALEJANDRO	COMANTE GUY	172042696-4	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	GRACIA CECILIA JANTH	SARMA ANDRÉS	1309954863	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	PACHA ORTIZ	RODRIGO SANTIAGO	7727529244	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	RAÚL ALEJANDRO	PURUNJAY ALAVAL	1722362742	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	KATHERINE TATIANA	TOLÉN ARODO	1755356-8	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	CECILIA CARRASQUINO	CARRASQUINO VEGA	1755966643	ECU 911	(Signature)
04/08/2026	PATRICIA SERRANO	RODRIGO SANTIAGO	1755966643	ECU 911	(Signature)

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Construyendo Puentes
Periodo de Evaluación:	2026-01
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
06/08/26	Yomí Jorana	Luis Guerrero	1706192543	Ecu 911 Técnico de CCTV	[Firma]
06/08/26	GENARO ALBERTO	MARIELA GUERRERO	1707213553	Ecu 911 OPERADOR DE RADIO	[Firma]
06/08/26	Rafael Alberto	Luis Quishpe	1712677978	Ecu 911 TECNICO MANTENIMIENTO	[Firma]
06/08/26	Luis Quiroz	Carvajal Guzmán	0601862550	Ecu 911 Conductor	[Firma]
06/08/26	Enick Ortiz Aldave	Ortiz Aguayo	1718806720	ECU 911 TECNICO MANTENIMIENTO	[Firma]
06/08/26	Rafael Antonio	Jaramila Ferovi	1705692869	ECU 911 conductor	[Firma]
06/08/26	Francisco Chosilivier	Chosilivier Alvarado	1716459100	ECU 911 CONDUCTOR	[Firma]
06/08/26	David Saransig	Saransig	1709500402	Ecu 911 conductor	[Firma]
06/08/26	Diana Romero	Romero	1710935731	Ecu 911 especialista	[Firma]
06/08/26	Gina Maicela	Mauroñ Morales	1723510176	Ecu 911 Guardalmacén	[Firma]
06/08/26	Jorge Acosta	Acosta Martinez	1002584325	Ecu 911 conductor	[Firma]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconectando Conmigo
Periodo de Evaluación:	2026-1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
06/08/26	Fernando Javier	Escobar Cell	1707581680	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Fabrizio Martinez Ricardo	Martinez Quintero	171871414-2	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Olga Mercedes	Cardenas Cardenas	1715684471	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Miguel Angel	Molina Albuja	1723680250	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Dijon Pilatosig	Baron	0503990099	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Yorga Alvarado	Alvarado Dario	17091431-6	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Orlando Walter	Bernal Lopez	2100140660	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Mares (Hernandez) Alvarado	Hernandez Basso	17275141-9	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Tatiana Vela Gordon	Vela Gordon	172364005-6	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Nelson Junior Cordano	Cordano Andrade	171589606-1	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Jenny Elizabeth	Miranda Nieto	1713508925	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Andrea H. Zurita	Zurita Landolt	1726643818	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Andres Crespo Suarez	Rosendo Rivas	17186100700	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Nathaly Caros Tapanta	Caros Tapanta	1718294290	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Yorga Alvarado	Alvarado Morales	1727707010	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Jessica Soraida	Agua Corio	1726039972	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Paul Guillemi	Cenarrero Macario	1726008341	SIS ECU 911	[Firma]
06/08/26	Sebastian Jorge	Torres Mejia	1725726077	SIS ECU 911	[Firma]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PUBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Construyendo Puentes
Periodo de Evaluación:	2026 - 1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
18/08/26	Juan Sebastian	Ojeda Oña	1726080490	UDLA	[Firma]
18/08/26	Dione Rey	Rey Alfuentes	172025756-5	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Francisco Andrade	Andrade Naranjo	172053135-7	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Luis Insuasti	Insuasti Pabon	171857059	ECU 911	[Firma]
18/08/26	José Luis	Gonzalez Riera	171889665-8	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Mario Fariña	Gonzalez Silva	020208866-7	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Tiffany Testeyre	Lobay Yomuel	172707284	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Julio Torres	Torres Erazo	171262253-7	ECU 911	[Firma]
18/08/26	José Moya	Moya Riera	17103833322	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Emilio Yiza	Yiza Silvestre	170835759-2	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Katy Sotelo	Coque Veloz	050361967-7	ECU 911	[Firma]
18/08/26	Antonio Vera	Vera Aguilera	1711944550	ECU 911	[Firma]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PUBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconectando Conmigo
Periodo de Evaluación:	2026-1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
18/08/26	Javier Armando	Taro Chusín	172400409-6	ECU 911	
18/08/26	Huberto Quintana	Pamirano Guzmán	171753150	ECU 911	
18/08/26	María José Melo	Melo Rosero	172387596-7	ECU 911	
18/08/26	Marcelo Jarama	Silva Maunachi	1715994411-2	ECU 911	
18/08/26	Adriana Zurita	Zurita Barro	172067297	ECU 911	
18/08/26	Valeria Estebanía	Hordas Yeneses	1726226044	ECU 911	
18/08/26	Melany Daniela	Muro Tajo	1727540856	ECU 911	
18/08/26	Josha Alvarado Alvarado	Piedraja Egan	1717679888	ECU 911	
18/08/26	Diana Elizabeth	Dolado Hernandez	1720613095	ECU 911	
18/08/26	Jaime Alvaro	Custodio Ochoa	1707776419	ECU 911	
18/08/26	Stacy Alvarado	Aguiar Silva	1753729588	ECU 911	
18/08/26	Marijuy Pamela	Muro Vega	1722317466	ECU 911	
18/08/26	Alexander Villa	Villa Ochoa	1719282194	ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PUBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconectando Conmigo
Periodo de Evaluación:	2026 -1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
18/08/26	Cristian Fernando	TORRES SIGAUS	1719048322	ECU 911	
18/08/26	Harold March	Leisic	1711300300	ECU 911	
18/08/26	Juan Andres Herrero	Abajo	171701858.2	ECU 911	
18/08/26	Michael Tualambo	Tualambo Cajal	172354354.0	ECU 911	
18/08/26	Isabella Mejia	Mejia Bedoya	1761083482	ECU 911	
18/08/26	Cristhian Zumbano	Zumbano Zumbano	1721967691	ECU 911	
18/08/26	Juan Villanar	Zumbano	1710303128	ECU 911	
18/08/26	Karen Arteaga	Colina	1717689030	ECU 911	
18/08/26	Anderson Caralena	Tegán	1718493503	ECU 911	
18/08/26	Guillermo Romero	Romero Jor	131124242-2	ECU - 911	
18/08/26	Jazmin Patricia Viviana	Patricios Reinos	1723288989	ECU - 911	
18/08/26	PABLO EDUARDO	MICHEL FIDALCO	1711322063	ECU - 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.



PROGRAMA DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PUBLICO EN GENERAL

Nombre del Proyecto	Reconectando Conmigo
Periodo de Evaluación:	2026-1
Modalidad:	Presencial

Fecha	Nombres	Apellidos	Cédula	Institución/ Organización	Firma
24/08/26	Adriana Maria	Triviro Bonilla	0921691887	(Ser) ECU	
24/08/26	Sylvia Maria del Carr Jaramillo R	Jaramillo Romache	1103339477	ECU	
24/08/26	Alexson Denisse	Bonawidez Nevarez	1722602909	ECU	
24/08/26	Monay Rosa	Yerrez Valero	1713301008	ECU	
24/08/26	Alexander Gordon	Gordon Bosante	1714356464	ECU 911	
24/08/26	Maria Luisa	Mateo Velasco	1717048555	ECU 911	
24/08/26	Marcelo Javier	CORRAL DEWITT	1707337240	ECU 3-1-1	
24/08/26	Xavier Francisco	Guerrón Chivichuza	1713074256	ECU 911	
24/08/26	Ninos Chacal	Chacal Chivichuza	1714356464	ECU 911	
24/08/26	Sonatinon Miguel	Costa Reinoso	1727246198	ECU 911	

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

[illegible]

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico CRE-SER a utilizar mi imagen con fines académicos e informativos relacionados con su oferta académica. Estoy consciente de mis derechos según el Art. 178 del Código Orgánico Integral Penal. Este consentimiento es válido desde la fecha de firma y puede revocarse únicamente por escrito dirigido a la máxima autoridad de la institución.

Capítulo 9

Resultados Consolidados Encuestas Personal Administrativo

RESULTADOS CONSOLIDADOS – ENCUESTA INICIAL

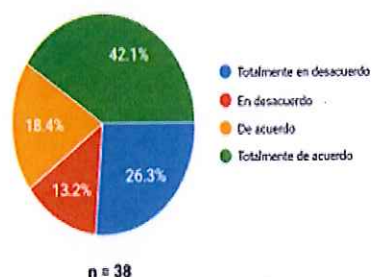
1. Me siento integrado(a) y conectado(a)
con el personal del ECU 911



2. Practico la empatía con
mis compañeros de trabajo

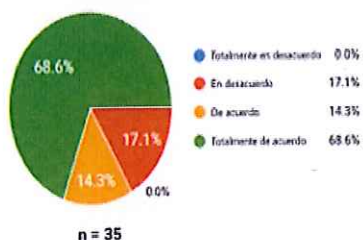


3. Contribuyo al trabajo colaborativo
para el logro de objetivos comunes



RESULTADOS CONSOLIDADOS – ENCUESTA FINAL

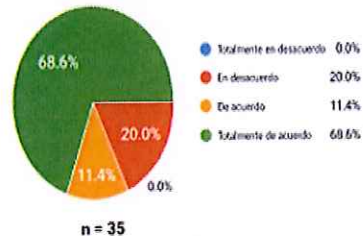
1. El taller fortaleció mi integración y conexión
con el personal del ECU 911



2. El taller fortaleció mi empatía
hacia mis compañeros de trabajo



3. El taller fortaleció mi disposición a colaborar
para alcanzar objetivos comunes



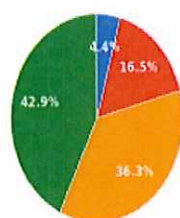
Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100% debido al redondeo. n = número total de respuestas.

Capítulo 9

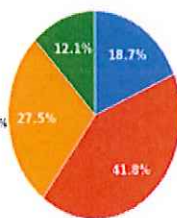
Resultados Consolidados Encuestas Personal Operativo

RESULTADOS CONSOLIDADOS - ENCUESTA INICIAL

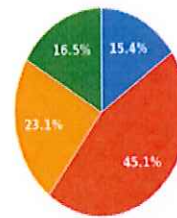
1. Conciencia de las tensiones presentes en el cuerpo 2. Estado físico y emocional 3. Conocimiento de herramientas para liberar tensiones



n = 91



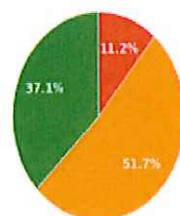
n = 91



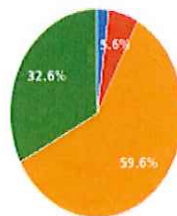
n = 91

RESULTADOS CONSOLIDADOS - ENCUESTA FINAL

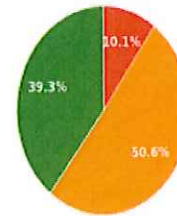
1. Conciencia e identificación de tensiones durante el taller 2. Estado físico y emocional al finalizar 3. Herramientas para bienestar y autocuidado



n = 89



n = 89



n = 89

Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100% debido al redondeo. n = número total de respuestas.



PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA
PROYECTO

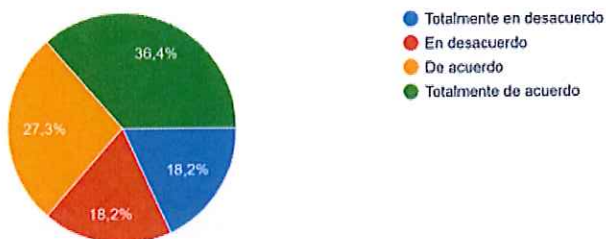
Código:
PV- PVC - 05
Versión: 01

Capitulo 9

Encuesta Inicial, Taller 1. Presencial Schutz Personal Administrativo – 4 de agosto del 2026

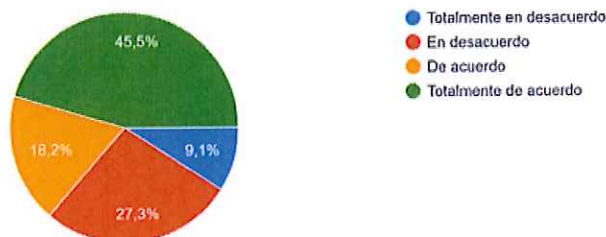
Me siento integrado(a) y conectado(a) con el personal del ECU 911

11 respuestas



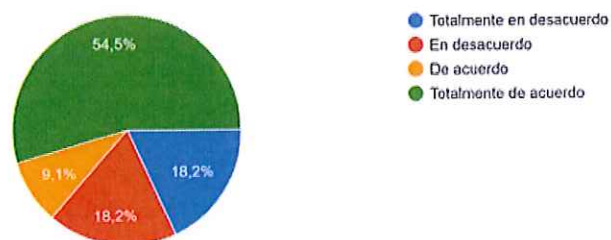
2. Practico la empatía con mis compañeros de trabajo.

11 respuestas



3. Contribuyo al trabajo colaborativo para el logro de objetivos comunes.

11 respuestas



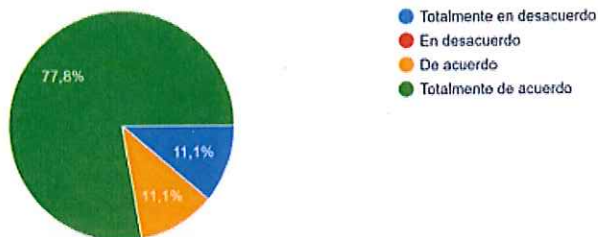
Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 1. Presencial Schutz Personal Administrativo – 4 de agosto del 2026

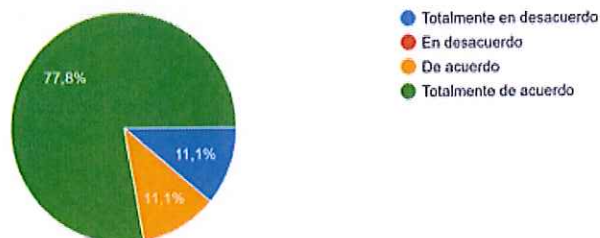
1. El taller fortaleció mi integración y conexión con el personal del ECU 911.

9 respuestas



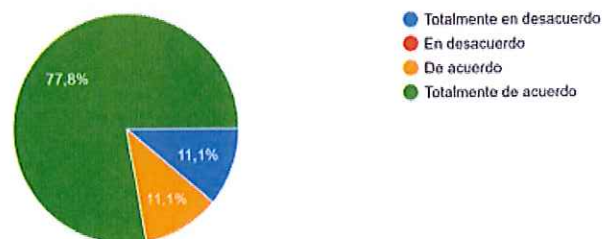
El taller fortaleció mi empatía hacia mis compañeros de trabajo.

9 respuestas



3. El taller fortaleció mi disposición a colaborar para alcanzar objetivos comunes.

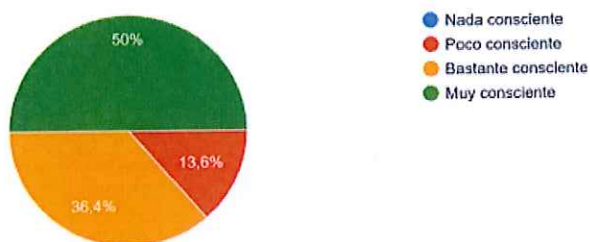
9 respuestas



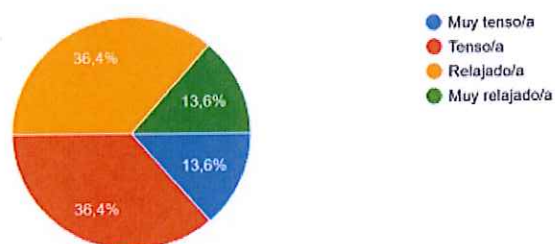
Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 2. Presencial Personal Operativo Grupo D – 4 de agosto del 2026

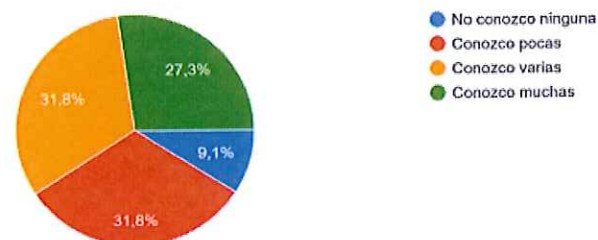
1. En este momento, ¿qué tan consciente eres de las tensiones presentes en tu cuerpo?
22 respuestas



2. En este momento, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?
22 respuestas



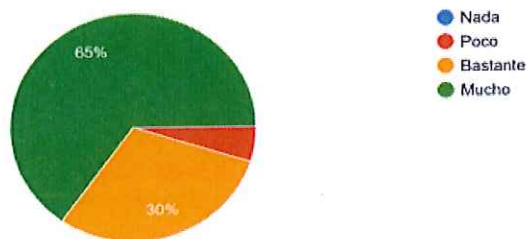
3. ¿Conoces alguna herramienta para liberar tensiones y favorecer tu bienestar?
22 respuestas



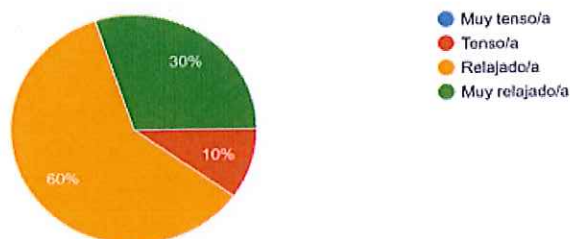
Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 2. Presencial Personal Operativo Grupo D – 4 de agosto del 2026

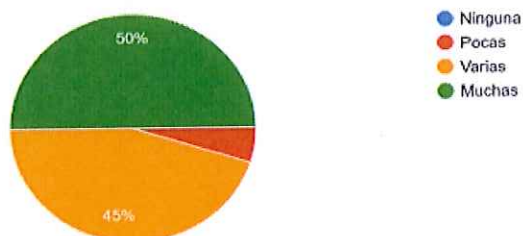
1. ¿Durante el taller lograste tomar conciencia e identificar las tensiones presentes en tu cuerpo?
20 respuestas



2. Al finalizar el taller, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?
20 respuestas



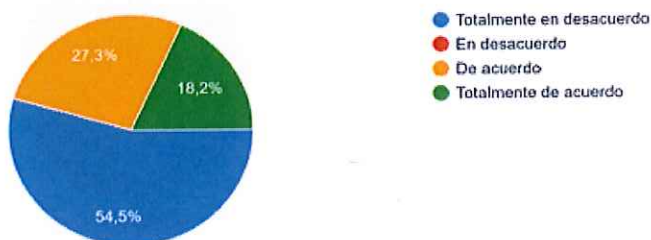
3. Después de participar en el taller, ¿te llevas herramientas para liberar tensiones, favorecer tu bienestar y autocuidado?
20 respuestas



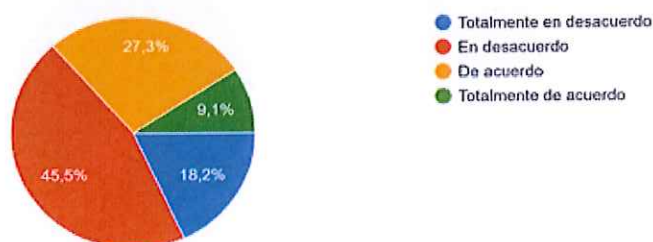
Capítulo 9

Encuesta Inicial. Presencial Schutz Personal Administrativo – 6 de agosto del 2026

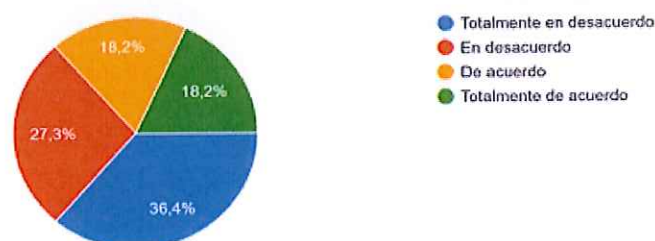
Me siento integrado(a) y conectado(a) con el personal del ECU 911
11 respuestas



2. Practico la empatía con mis compañeros de trabajo.
11 respuestas



3. Contribuyo al trabajo colaborativo para el logro de objetivos comunes.
11 respuestas

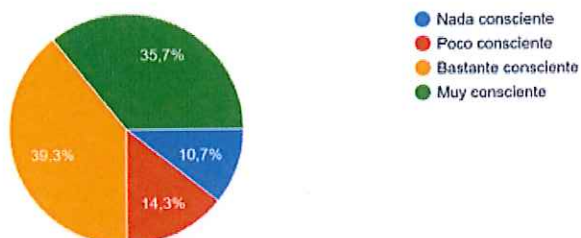


Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 4. Presencial Personal Operativo Grupo C – 6 de agosto del 2026

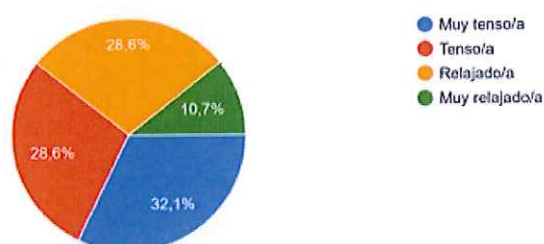
1. En este momento, ¿qué tan consciente eres de las tensiones presentes en tu cuerpo?

28 respuestas



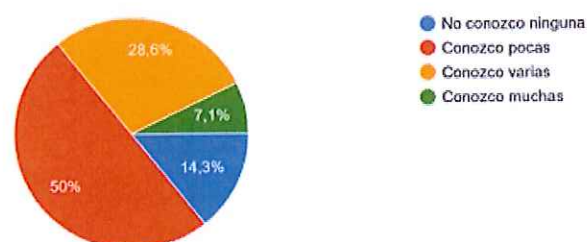
2. En este momento, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?

28 respuestas



3. ¿Conoces alguna herramienta para liberar tensiones y favorecer tu bienestar?

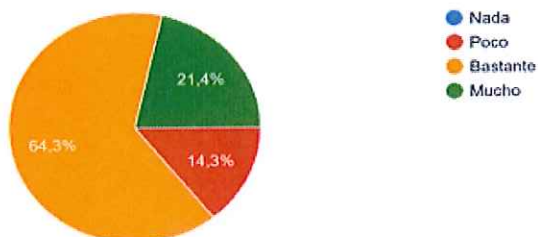
28 respuestas



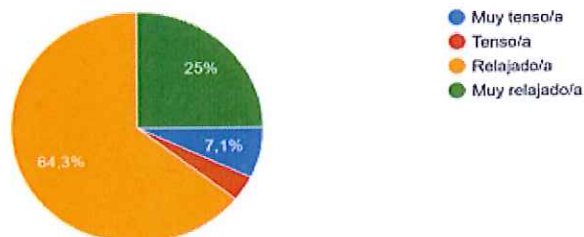
Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 4. Presencial Personal Operativo Grupo C – 6 de agosto del 2026

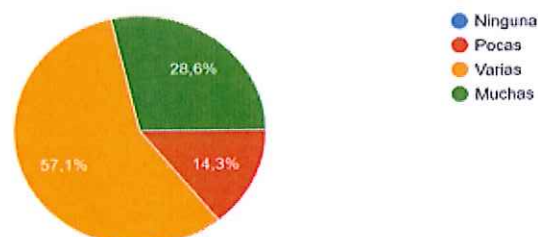
1. ¿Durante el taller lograste tomar conciencia e identificar las tensiones presentes en tu cuerpo?
28 respuestas



2. Al finalizar el taller, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?
28 respuestas



3. Después de participar en el taller, ¿te llevas herramientas para liberar tensiones, favorecer tu bienestar y autocuidado?
28 respuestas

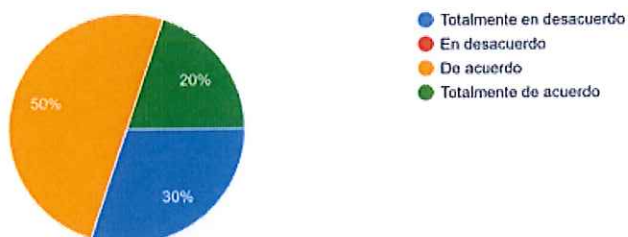


Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 5. Presencial Schutz Personal Administrativo –18 de agosto del 2026

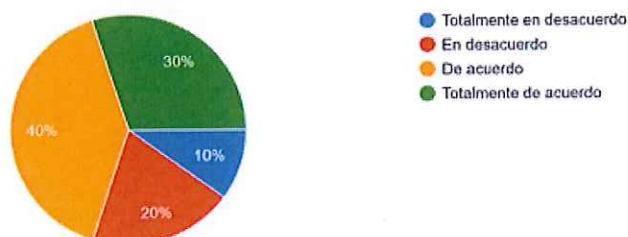
Me siento integrado(a) y conectado(a) con el personal del ECU 911

10 respuestas



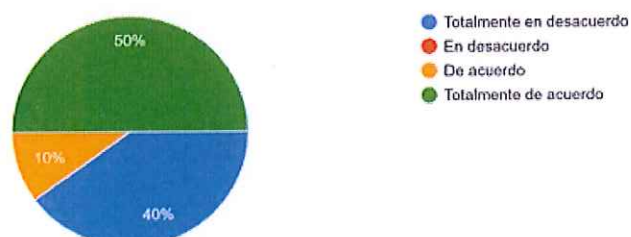
2. Practico la empatía con mis compañeros de trabajo.

10 respuestas



3. Contribuyo al trabajo colaborativo para el logro de objetivos comunes.

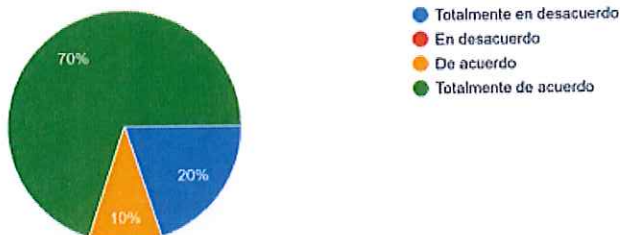
10 respuestas



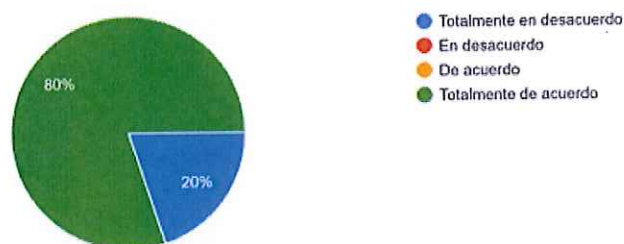
Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 5. Presencial Schutz Personal Administrativo – 18 de agosto del 2026

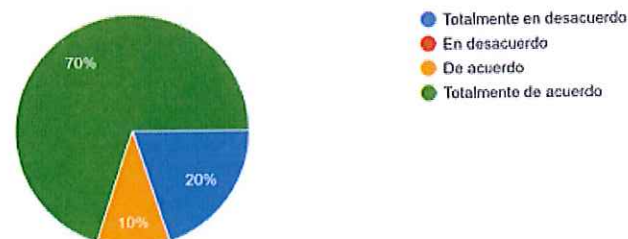
1. El taller fortaleció mi integración y conexión con el personal del ECU 911.
10 respuestas



El taller fortaleció mi empatía hacia mis compañeros de trabajo.
10 respuestas



3. El taller fortaleció mi disposición a colaborar para alcanzar objetivos comunes.
10 respuestas

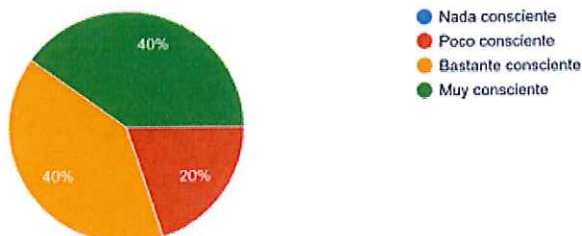


Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 6. Presencial Personal Operativo Grupo A – 18 de agosto del 2026

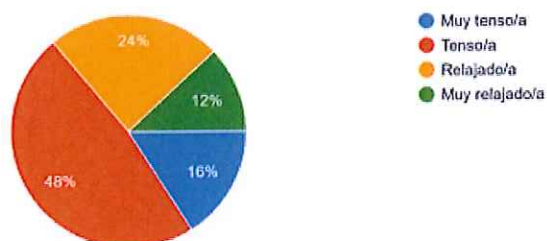
1. En este momento, ¿qué tan consciente eres de las tensiones presentes en tu cuerpo?

25 respuestas



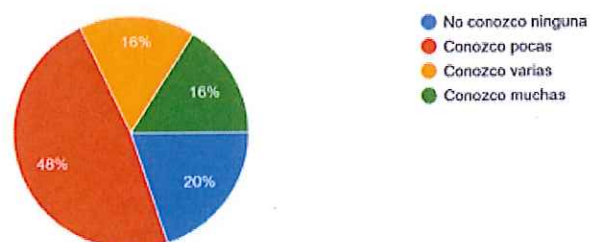
2. En este momento, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?

25 respuestas



3. ¿Conoces alguna herramienta para liberar tensiones y favorecer tu bienestar?

25 respuestas

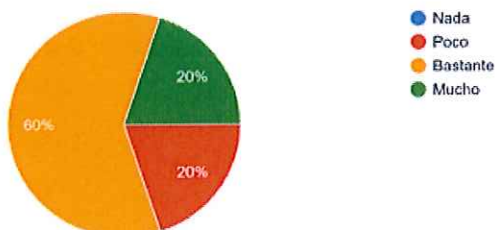


Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 6. Presencial Personal Operativo Grupo A – 18 de agosto del 2026

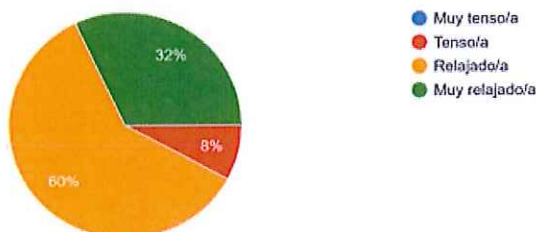
1. ¿Durante el taller lograste tomar conciencia e identificar las tensiones presentes en tu cuerpo?

25 respuestas



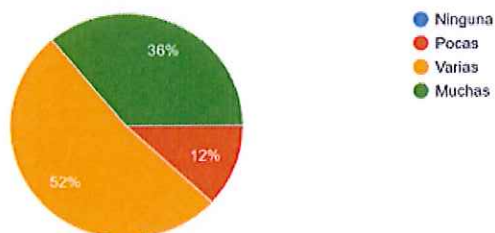
2. Al finalizar el taller, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?

25 respuestas



3. Después de participar en el taller, ¿te llevas herramientas para liberar tensiones, favorecer tu bienestar y autocuidado?

25 respuestas

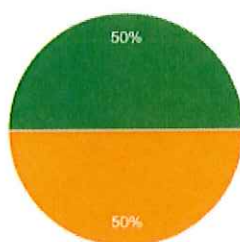


Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 7. Presencial Schutz Personal Administrativo –24 de agosto del 2026

Me siento integrado(a) y conectado(a) con el personal del ECU 911

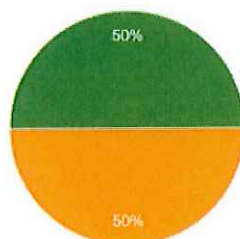
6 respuestas



● Totalmente en desacuerdo
● En desacuerdo
● De acuerdo
● Totalmente de acuerdo

2. Practico la empatía con mis compañeros de trabajo.

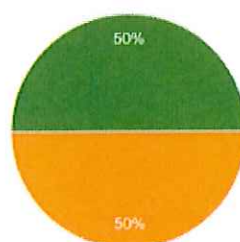
6 respuestas



● Totalmente en desacuerdo
● En desacuerdo
● De acuerdo
● Totalmente de acuerdo

3. Contribuyo al trabajo colaborativo para el logro de objetivos comunes.

6 respuestas



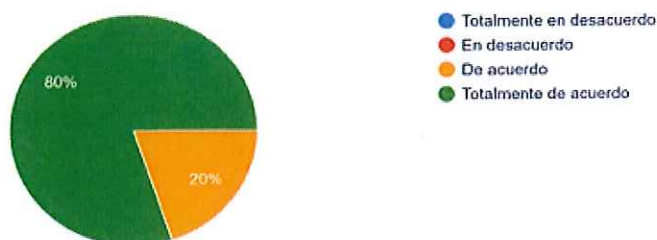
● Totalmente en desacuerdo
● En desacuerdo
● De acuerdo
● Totalmente de acuerdo

Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 7. Presencial Schutz Personal Administrativo –24 de agosto del 2026

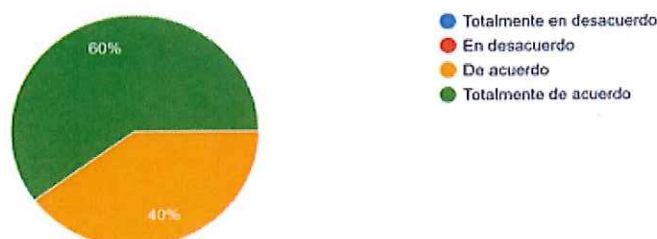
1. El taller fortaleció mi integración y conexión con el personal del ECU 911.

5 respuestas



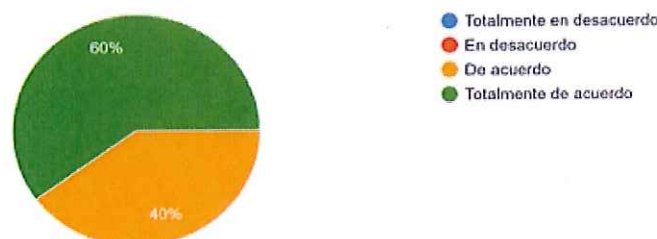
El taller fortaleció mi empatía hacia mis compañeros de trabajo.

5 respuestas



3. El taller fortaleció mi disposición a colaborar para alcanzar objetivos comunes.

5 respuestas



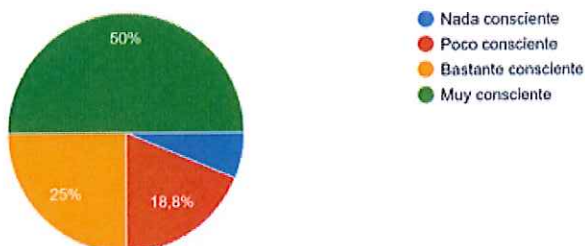
	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

Capítulo 9

Encuesta Inicial, Taller 8. Presencial Personal Operativo Grupo B – 24 de agosto del 2026

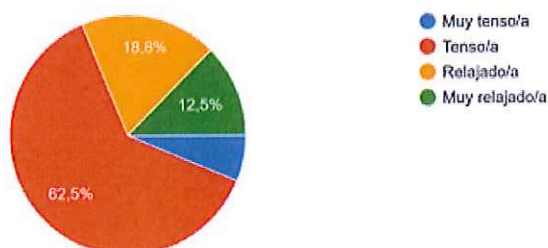
1. En este momento, ¿qué tan consciente eres de las tensiones presentes en tu cuerpo?

16 respuestas



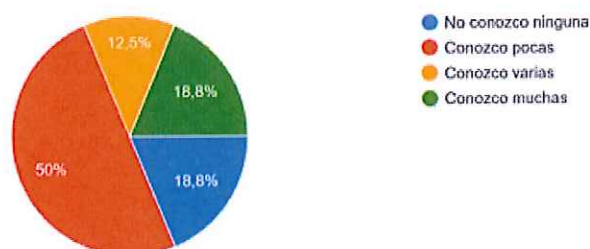
2. En este momento, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?

16 respuestas



3. ¿Conoces alguna herramienta para liberar tensiones y favorecer tu bienestar?

16 respuestas



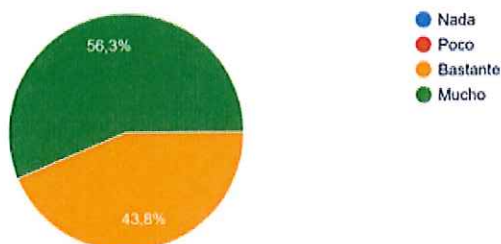
Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114

Capítulo 9

Encuesta Final, Taller 8. Presencial Personal Operativo Grupo B – 24 de agosto del 2026

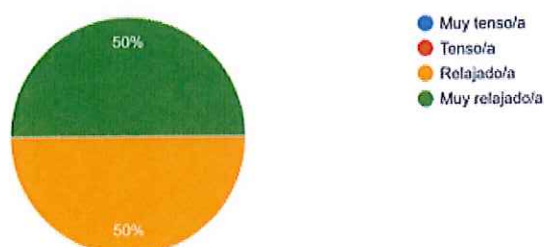
1. ¿Durante el taller lograste tomar conciencia e identificar las tensiones presentes en tu cuerpo?

16 respuestas



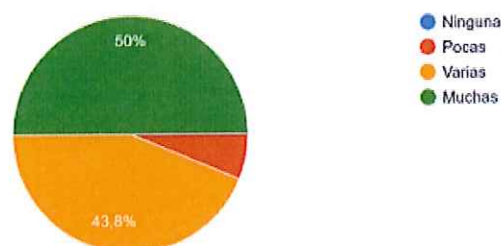
2. Al finalizar el taller, ¿cómo te sientes física y emocionalmente?

16 respuestas



3. Después de participar en el taller, ¿te llevas herramientas para liberar tensiones, favorecer tu bienestar y autocuidado?

16 respuestas



	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Código:
	S1 - PROYECTO DE VINCULACIÓN POR CARRERA PROYECTO	PV- PVC - 05 Versión: 01

CAPÍTULO 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga, J. C. (2013). *Educación gestáltica: La confluencia entre el pensamiento y las emociones*. La Caracola Editores.
- CACES. (Mayo de 2021). *Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.caces.gob.ec/>
- Instituto Superior Tecnológico CRE-SER. (s. f.-a). *Marco legal*.
<https://creser.edu.ec/home/marco-legal/>
- Instituto Superior Tecnológico CRE-SER. (s. f.-b). *Sobre nosotros*.
<https://creser.edu.ec/home/sobre-nosotros/>
- Instituto Superior Tecnológico CRE-SER. (s. f.-c). *Tecnólogo Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social*. <https://creser.edu.ec/project/desarrollo-humano-personal-y-social/>
- Kuschel, V. H. I. (2013). *Modelo septadimensional del crecimiento personal* [Tesis de Magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile]. Research Gate.
https://www.researchgate.net/publication/242188488_Modelo_Septadimensional_del_Crecimiento_Personal
- Lavarello, V. (2026, enero). *Planificación y ejecución de vinculación con la sociedad: Coordinación de vinculación*. Instituto Superior Tecnológico Cre-Ser.
<https://creser.edu.ec/home-2/vinculacion/planificacion-y-ejecucion/>
- Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. (2025). *Resolución Nro. SIS-SIS-2025-0047-R*.
https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/10/resolucion_nro._sis-sis-2025-0047-r.pdf
- Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. (2026). *3,2 millones de emergencias gestionadas por el ECU 911 en 2025*. <https://www.ecu911.gob.ec/3-2-millones-de-emergencias-gestionadas-por-el-ecu-911-en-2025/>
- Schutz, W. (1994). *The Human Element: Productivity, Self-Esteem, and the Bottom Line*. Jossey-Bass.
- World Health Organization. (2022). *WHO guidelines on mental health at work*.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240053052>

Elaborado por:	Gina Bustos y Katty Masabanda	Fecha de aprobación:	29-08-2026
Aprobado por:	Lorena Zambrano y Valeska Lavarello	Páginas:	114



**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO CRE-SER**

DECLARACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nosotros, estudiantes de la carrera de Tecnología en Desarrollo Humano, Personal y Social, expresamos de manera libre, consciente y responsable que el informe presentado constituye una evidencia legítima del proceso de vinculación con la sociedad ejecutado durante el período correspondiente.

Las actividades de vinculación con la sociedad desarrollada por nosotros han promovido la articulación de saberes teóricos y prácticos para atender problemáticas reales de nuestra comunidad, fomentando el aprendizaje experiencial, la investigación aplicada y el fortalecimiento de nuestra formación ética y profesional.

Estudiante (Nombres y apellidos completos)	Cédula	Firma
Grina Belén Bustos Jaramillo	172679376-7	
Katty Kishel Nasabanda Torres	100438535-5	

Este proceso se enmarca en los principios de pertinencia, solidaridad y compromiso social que rigen la educación superior ecuatoriana, y responde a los objetivos establecidos en el modelo de evaluación externa con fines de acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, conforme a los lineamientos emitidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CACES, al cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo nacional, como lo dispone la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Superior.



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

1. Datos de los practicantes

Grupo:	Gina Belén Bustos Jaramillo
Semestre:	2026-1
Carrera:	Cuarto Nivel Desarrollo Humano Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	24/04/2026
Fecha de finalización:	29/08/2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

RESPONSABILIDAD PERSONAL							20 %
Nº	Criterio	Detalle del criterio	Puntaje asignado a cada categoría				
			0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Compromiso	Obligación de cumplir con lo prometido, incluso en situaciones adversas.	Muestra poco interés y dedicación.	Cumple mínimamente con las tareas.	Cumple con lo esperado.	Demuestra un buen compromiso.	Altamente comprometido y proactivo.
2	Puntualidad	Cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo	Frecuentemente llega tarde.	Ocasionalmente llega a tiempo.	Generalmente puntual.	Casi siempre puntual.	Siempre puntual y respetuoso del tiempo.
3	Participación	Compromiso individual para conseguir la transformación del entorno	Muy poco involucramiento.	Participa de manera limitada.	Participación adecuada.	Muy buena participación.	Siempre participa activamente.
4	Resolutivo	Capacidad resolutiva de los errores y problemas en el desarrollo del taller.	No identifica sus errores y no acepta la retroalimentación.	Dificultad para identificar sus errores y muestra poco interés en la retroalimentación.	Identifica medianamente sus errores y acepta parcialmente la retroalimentación.	Poca dificultad para identificar y tomar medidas. Acepta la retroalimentación.	Identifica, resuelve, toma medidas y acata la retroalimentación.
5	Darse cuenta	Tomar conciencia de su entorno y si mismo.	No se percata de su entorno.	Poca autoconciencia.	Se da cuenta de lo básico.	Buena percepción de su entorno y si mismo.	Altamente consciente y reflexivo.
NOTA							9,5
ACTITUDES TERAPÉUTICAS							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Aceptación Incondicional	Aceptar a una persona de forma completa y sin condiciones.	No acepta a los demás.	Acepta ocasionalmente.	Generalmente acepta a los demás.	Muy aceptante y comprensivo.	Totalmente incondicional.
2	Empatía	Compartir y entender las emociones de otros.	Muestra poca empatía.	Empatía limitada.	Empatiza de manera adecuada.	Muy empático y comprensivo.	Empatía excepcional y profunda.
3	Escucha Amorosa	Escucha profunda y consciente.	No escucha a los demás.	Escucha de manera superficial.	Escucha adecuadamente.	Escucha con atención y cariño.	Escucha amorosa y compasiva.
4	Presencia	Ser consciente y coherente con uno mismo y con el entorno.	Poco presente en la interacción.	Presencia ocasional.	Generalmente presente.	Muy presente y atento.	Totalmente presente y consciente.
5	No Ají	Actitud predominantemente reactiva.	Muy reactivo, tendiente al juicio.	Algo reactivo, algo juzgador.	Reactivo de forma moderada, emite juicios ocasionalmente.	Poco reactivo y calmado, juzga muy poco.	Totalmente no reactivo y equilibrado. No juzga.
NOTA							9,5
BUEN USO DE LA TÉCNICA							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	1 (Regular)	1,75 (Bien)	2 (Muy Bien)	2,5 (Excelente)
1	Rogers	Escucha rogeriana	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
2	Schutz	Metodología de grupos de encuentro	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
3	Respiración	Técnicas de respiración	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.

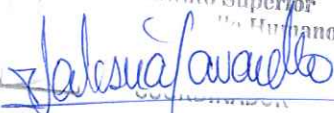
4	Exploración Corporal	Conciencia y presencia de sí mismo	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
NOTA							10
TRABAJO EN EQUIPO							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Respeto	Consideración y valoración que se le da a alguien.	No respeta a los demás.	Respeto ocasional.	Respeto adecuado.	Muy respetuoso.	Totalmente respetuoso y considerado.
2	Cohesión	Trabajo de manera colaborativa	Muy poco cohesivo.	Cohesión limitada.	Cohesión adecuada.	Muy cohesivo.	Altamente cohesivo y unido.
3	Comunicación asertiva	Expresa las ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa.	Comunicación muy deficiente.	Algo asertivo.	Comunicación asertiva adecuada.	Muy buena comunicación.	Excepcional en comunicación.
4	Liderazgo	Habilidades directivas del individuo.	No demuestra liderazgo.	Liderazgo ocasional.	Liderazgo adecuado.	Muy buen liderazgo.	Excepcional liderazgo.
5	Ejecución	Ejecución de las actividades.	Muy deficiente en la ejecución.	Ejecución limitada.	Ejecución adecuada.	Muy buena ejecución.	Ejecución excepcional.
NOTA							9.5

CRITERIO	PONDERACIÓN %	PUNTAJE	SOBRE / 10	ETAPA
Responsabilidad Persona	25	9.5	2.375	9.625
Actitudes Terapéuticas	25	9.5	2.375	
Buen uso de la técnica	25	10	2.5	
Trabajo en equipo	25	9.5	2.375	

4. Observaciones

Fecha: 24/08/2026
Supervisor: Tngla. Lorena Zambrano


Firma

Coordinador: Lcda. Valeska Lavarello

Firma



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

1. Datos de los practicantes

Grupo:	Katty Mishell Masabanda Torres
Semestre:	2026-1
Carrera:	Cuarto Nivel Desarrollo Humano Personal y Social

2. Período de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	24/04/2026
Fecha de finalización:	29/08/2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

RESPONSABILIDAD PERSONAL							20 %
Nº	Criterio	Detalle del criterio	Puntaje asignado a cada categoría				
			0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Compromiso	Obligación de cumplir con lo prometido, incluso en situaciones adversas.	Muestra poco interés y dedicación.	Cumple mínimamente con las tareas.	Cumple con lo esperado.	Demuestra un buen compromiso.	Altamente comprometido y proactivo.
2	Puntualidad	Cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo	Frecuentemente llega tarde.	Ocasionalmente llega a tiempo.	Generalmente puntual.	Casi siempre puntual.	Siempre puntual y respetuoso del tiempo.
3	Participación	Compromiso individual para conseguir la transformación del entorno	Muy poco involucramiento	Participa de manera limitada.	Participación adecuada.	Muy buena participación.	Siempre participa activamente.
4	Resolutivo	Capacidad resolutive de los errores y problemas en el desarrollo del taller.	No identifica sus errores y no acepta la retroalimentación.	Dificultad para identificar sus errores y muestra poco interés en la retroalimentación.	Identifica medianamente sus errores y acepta parcialmente la retroalimentación.	Poca dificultad para identificar y tomar medidas. Acepta la retroalimentación.	Identifica, resuelve, toma medidas y acata la retroalimentación
5	Darse cuenta	Tomar conciencia de su entorno y si mismo.	No se percata de su entorno.	Poca autoconciencia.	Se da cuenta de lo básico.	Buena percepción de su entorno y si mismo.	Altamente consciente y reflexivo.
NOTA							9.5
ACTITUDES TERAPÉUTICAS							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Aceptación Incondicional	Aceptar a una persona de forma completa y sin condiciones.	No acepta a los demás.	Acepta ocasionalmente.	Generalmente acepta a los demás.	Muy aceptante y comprensivo.	Totalmente incondicional.
2	Empatía	Compartir y entender las emociones de otros.	Muestra poca empatía.	Empatía limitada.	Empatiza de manera adecuada.	Muy empático y comprensivo.	Empatía excepcional y profunda.
3	Escucha Amorosa	Escucha profunda y consciente.	No escucha a los demás.	Escucha de manera superficial.	Escucha adecuadamente.	Escucha con atención y cariño.	Escucha amorosa y compasiva.
4	Presencia	Ser consciente y coherente con uno mismo y con el entorno.	Poco presente en la interacción.	Presencia ocasional.	Generalmente presente.	Muy presente y atento.	Totalmente presente y consciente.
5	No Ají	Actitud predominantemente reactiva.	Muy reactivo, tendiente al juicio.	Algo reactivo, algo juzgador.	Reactivo de forma moderada, emite juicios ocasionalmente.	Poco reactivo y calmado, juzga muy poco.	Totalmente no reactivo y equilibrado. No juzga.
NOTA							9.5
BUEN USO DE LA TÉCNICA							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	1 (Regular)	1,75 (Bien)	2 (Muy Bien)	2,5 (Excelente)
1	Rogers	Escucha rogeriana	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
2	Schutz	Metodología de grupos de encuentro	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
3	Respiración	Técnicas de respiración	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
4	Exploración Corporal	Conciencia y presencia de sí mismo	No aplica la técnica.	Aplica de manera limitada.	Aplica adecuadamente la técnica.	Muy buen uso de la técnica.	Uso excepcional de la técnica.
NOTA							10
TRABAJO EN EQUIPO							20 %
Nº	Criterios	Detalle del criterio	0 (Poco)	0,5 (Regular)	1 (Bien)	1,5 (Muy Bien)	2 (Excelente)
1	Respeto	Consideración y valoración que se le da a alguien.	No respeta a los demás.	Respeto ocasional.	Respeto adecuado.	Muy respetuoso.	Totalmente respetuoso y considerado.

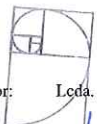
2	Cohesión	Trabajo de manera colaborativa	Muy poco cohesivo.	Cohesión limitada.	Cohesión adecuada.	Muy cohesivo.	Altamente cohesivo y unido.
3	Comunicación asertiva	Expresa las ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa.	Comunicación muy deficiente.	Algo asertivo.	Comunicación asertiva adecuada.	Muy buena comunicación.	Excepcional en comunicación.
4	Liderazgo	Habilidades directivas del individuo.	No demuestra liderazgo.	Liderazgo ocasional.	Liderazgo adecuado.	Muy buen liderazgo.	Excepcional liderazgo.
5	Ejecución	Ejecución de las actividades.	Muy deficiente en la ejecución.	Ejecución limitada.	Ejecución adecuada.	Muy buena ejecución.	Ejecución excepcional.
NOTA							9.5

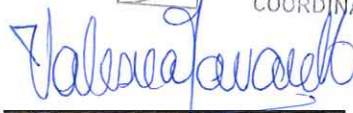
CRITERIO	PONDERACIÓN %	PUNTAJE	SOBRE / 10	ETAPA
Responsabilidad Persona	25	9.5	2.375	9.625
Actitudes Terapéuticas	25	9.5	2.375	
Buen uso de la técnica	25	10	2.5	
Trabajo en equipo	25	9.5	2.375	

4. Observaciones

Fecha: 24/08/2026
Supervisor: Tngla. Lorena Zambrano


Firma

 Instituto Superior de Desarrollo Humano
Coordinador: Lcda. Valeska Lavarello
COORDINADOR


Firma



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA - CONTRAPARTE

1. Datos del practicante

Nombre:	Gina Belén Bustos Jaramilla
Semestre:	2026-1 Cuarto Semestre
Carrera:	Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	24/04/2026
Fecha de finalización:	29/08/2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

Parámetro	Habilidades	Puntaje asignado a cada categoría				
		0 puntos	0,25 puntos	0,50 puntos	0,75 puntos	1 punto
Participación e Iniciativa	Flexibilidad	No participa activamente y muestra poca iniciativa.	Poca participación en las actividades	Participa de manera intermitente en las actividades.	Participa y muestra iniciativa en las actividades	Participa activamente y muestra alta iniciativa en las actividades
						X
Responsabilidad	Cumplimiento de tareas y/o actividades	El estudiante no cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.	El estudiante cumple insatisfactoriamente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo	El estudiante cumple intermitentemente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo.	El estudiante cumple medianamente con las tareas o actividades encargadas y las entregas a tiempo	El estudiante cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.
						X
Distancia Profesional	Relación laboral	El estudiante no trata con cordialidad ni educación a contraparte y guías.	El estudiante no muestra cordialidad, respeto y educación en varios momentos de interacción con la contraparte y guías	El estudiante muestra poca cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.	El estudiante muestra un trato cordial, respetuoso y educado en la mayoría de las interacciones con la contraparte y guías.	El estudiante trata con cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.
						X
Conocimientos generales	Comprensión del tema y preparación para el servicio.	No muestra conocimiento sobre el tema	Su conocimiento es casi nulo sobre el tema.	Muestra poco conocimiento sobre el tema	Conoce medianamente sobre el tema.	Muestra conocimiento adecuado sobre el tema.
						X
Puntualidad	Manejo de protocolo de puntualidad	No llega al taller.	Llega con retraso al taller.	Llega justo a tiempo para el taller.	Llega 5 minutos antes de la hora acordada.	Llega con el tiempo prudente para recibir y preparar el espacio.
						X

Autocontrol	Control de estrés y adaptabilidad	No es capaz de tolerar el estrés. No se adapta a situaciones problemáticas	Muestra mucho nerviosismo y no lidia con las situaciones problemáticas	Se presenta algo nervioso, pero logra controlar la situación	Muestra poco nerviosismo y lidia con las situaciones problemáticas	Es capaz de tolerar el estrés y se adapta con facilidad a situaciones problemáticas
						X
Aporte personal	Criterio profesional	No se evidenció un aporte personal en el desarrollo del taller.	Aporte personal mínimo, poco relevante para el taller.	Aporte personal adecuado, pero con falta de profundidad.	Aporte personal significativo que contribuyó al desarrollo del taller.	Aporte personal excepcional que enriqueció y transformó el taller.
						X
Comunicarse efectivamente	Comunicación	Es estudiante no se comunica de manera clara ni precisa.	El estudiante no tiene una comunicación clara o precisa lo que genera confusión.	El estudiante se comunica con poca claridad y precisión	La comunicación del estudiante es medianamente clara y precisa.	Es estudiante se comunica de manera clara y precisa.
						X
Iniciativa	Capacidad para proponer, desarrollar o idear	Las intervenciones del estudiante no son ni precisas ni coherentes	Las intervenciones del estudiante a momentos pierden precisión, pertinencia y coherencia. Se alejan del tema central.	Las intervenciones del estudiante tienen poca precisión, pertinencia y coherencia. Se distancian de la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante guardan medianamente una precisión, pertinencia y coherencia en relación a la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante son precisas, coherentes y pertinentes. Siempre guardan relación con la realidad del grupo
						X
Trabajo en equipo	Colaboración	El estudiante no muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.	El estudiante tiene una habilidad nula para trabajar en equipo y muestra problemas para mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra pocas habilidades para trabajar en equipo y no logra mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra medianamente la habilidad para trabajar en equipo y logra mantener intermitentemente la armonía entre compañeros	El estudiante muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.
						X
NOTA FINAL						10


 María José Gomezjurado U.



RUBRICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA - CONTRAPARTE

1. Datos del practicante

Nombre:	Katty Nasabanda
Semestre:	2026-1 Cuarto Semestre
Carrera:	Tecnología Superior en Desarrollo Humano, Personal y Social

2. Periodo de evaluación de prácticas

Fecha de inicio:	24/04/2026
Fecha de finalización:	29/08/2026

3. Evaluación del desempeño del practicante

Parámetro	Habilidades	Puntaje asignado a cada categoría				
		0 puntos	0,25 puntos	0,50 puntos	0,75 puntos	1 punto
Participación e Iniciativa	Flexibilidad	No participa activamente y muestra poca iniciativa.	Poca participación en las actividades.	Participa de manera intermitente en las actividades.	Participa y muestra iniciativa en las actividades.	Participa activamente y muestra alta iniciativa en las actividades.
						X
Responsabilidad	Cumplimiento de tareas y/o actividades	El estudiante no cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.	El estudiante cumple insatisfactoriamente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo.	El estudiante cumple intermitentemente con todas las tareas o actividades encargadas y las entregas a destiempo.	El estudiante cumple medianamente con las tareas o actividades encargadas y las entregas a tiempo.	El estudiante cumple a tiempo con todas las tareas o actividades encargadas.
						X
Distancia Profesional	Relación laboral	El estudiante no trata con cordialidad ni educación a contraparte y guías.	El estudiante no muestra cordialidad, respeto y educación en varios momentos de interacción con la contraparte y guías.	El estudiante muestra poca cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.	El estudiante muestra un trato cordial, respetuoso y educado en la mayoría de las interacciones con la contraparte y guías.	El estudiante trata con cordialidad, respeto y educación en la relación laboral con la contraparte y guías.
						X
Conocimientos generales	Comprensión del tema y preparación para el servicio.	No muestra conocimiento sobre el tema.	Su conocimiento es casi nulo sobre el tema.	Muestra poco conocimiento sobre el tema.	Conoce medianamente sobre el tema.	Muestra conocimiento adecuado sobre el tema.
						X
Puntualidad	Manejo de protocolo de puntualidad	No llega al taller.	Llega con retraso al taller.	Llega justo a tiempo para el taller.	Llega 5 minutos antes de la hora acordada.	Llega con el tiempo prudente para recibir y preparar el espacio.
						X



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD 911
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN
Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

línea única para emergencia

Mara José Camacho

Autocontrol	Control de estrés y adaptabilidad	No es capaz de tolerar el estrés. No se adapta a situaciones problemáticas	Muestra mucho nerviosismo y no lidia con las situaciones problemáticas	Se presenta algo nervioso, pero logra controlar la situación	Muestra poco nerviosismo y lidia con las situaciones problemáticas	Es capaz de tolerar el estrés y se adapta con facilidad a situaciones problemáticas
						X
Aporte personal	Criterio profesional	No se evidenció un aporte personal en el desarrollo del taller.	Aporte personal mínimo, poco relevante para el taller.	Aporte personal adecuado, pero con falta de profundidad.	Aporte personal significativo que contribuyó al desarrollo del taller.	Aporte personal excepcional que enriqueció y transformó el taller.
						X
Comunicarse efectivamente	Comunicación	Es estudiante no se comunica de manera clara ni precisa.	El estudiante no tiene una comunicación clara o precisa lo que genera confusión.	El estudiante se comunica con poca claridad y precisión	La comunicación del estudiante es medianamente clara y precisa.	Es estudiante se comunica de manera clara y precisa.
						X
Iniciativa	Capacidad para proponer, desarrollar o idear	Las intervenciones del estudiante no son ni precisas ni coherentes	Las intervenciones del estudiante a momentos pierden precisión, pertinencia y coherencia. Se alejan del tema central.	Las intervenciones del estudiante tienen poca precisión, pertinencia y coherencia. Se distancian de la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante guardan medianamente una precisión, pertinencia y coherencia en relación a la realidad del grupo.	Las intervenciones del estudiante son precisas, coherentes y pertinentes. Siempre guardan relación con la realidad del grupo
						X
Trabajo en equipo	Colaboración	El estudiante no muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.	El estudiante tiene una habilidad nula para trabajar en equipo y muestra problemas para mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra pocas habilidades para trabajar en equipo y no logra mantener la armonía entre compañeros.	El estudiante muestra medianamente la habilidad para trabajar en equipo y logra mantener intermitentemente la armonía entre compañeros	El estudiante muestra habilidades para trabajar en equipo y mantiene la armonía entre compañeros.
						X
NOTA FINAL						10

M. José Gómez Jurado

Maria José Gómez Jurado



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD 911
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN
Y GESTIÓN ESTRATÉGICA