

27 DE SEPTIEMBRE DE 2023

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE
DESARROLLO HUMANO CRE-SER



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL
SEPTIEMBRE 2023

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL – ING. JUAN PABLO BUSTOS

Tabla de contenido

Modelo Institucional.....	1
Entorno de aprendizaje.....	5
Experiencia institucional.....	7
Aranceles y matrículas.....	9
Calidad curricular.....	11
Calidad de infraestructura.....	13
Gestión académica.....	15
Gestión Administrativa.....	19

Elaborado/Actualizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Evaluación interna Ing. Juan Pablo Bustos	Vicerrectorado Académico M.A. Juan Carlos Arteaga	Consejo Académico Superior Mgs. Oscar Toscano
Fecha: 26 de septiembre del 2023	Fecha: 28 de septiembre del 2023	Fecha: 28 de septiembre del 2023

Modelo Institucional

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 7 se centró en la percepción de los estudiantes sobre si la "Educación Confluyente" es una fortaleza institucional. En base a los resultados, se observa que un número significativo de estudiantes (50) consideran que la "Educación Confluyente" es una fortaleza de la institución. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes ven este enfoque educativo como una característica positiva de su experiencia en el Instituto Superior Tecnológico de Desarrollo Humano CRE-SER.

Es importante destacar que un número menor de estudiantes (7) expresaron una opinión contraria, lo que indica que algunos pueden no estar tan convencidos de que la "Educación Confluyente" sea una fortaleza institucional.

Conclusión Preliminar:

Según los resultados de la pregunta 7, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben la "Educación Confluyente" como una fortaleza institucional. Sin embargo, es esencial profundizar en el análisis de otros indicadores y preguntas relacionadas con el modelo institucional para obtener una imagen completa de la congruencia entre la misión y visión de la institución y sus prácticas reales.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 12 se enfocó en la percepción de los estudiantes acerca de si el Instituto CRE-SER es incluyente con grupos vulnerables. Según los resultados, un número significativo de estudiantes (45) considera que la institución es incluyente con grupos vulnerables. Esto indica que la mayoría de los encuestados perciben una actitud positiva y acciones de inclusión por parte de la institución hacia los grupos vulnerables.

Por otro lado, un grupo más reducido de estudiantes (12) expresó una opinión contraria, lo que sugiere que algunos pueden tener dudas o inquietudes sobre la inclusión de grupos vulnerables en el Instituto CRE-SER.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 12, se puede concluir preliminarmente que una mayoría de los estudiantes perciben que el Instituto CRE-SER es incluyente con grupos vulnerables. Sin embargo, es fundamental continuar evaluando y mejorando las prácticas de inclusión para garantizar que se atiendan adecuadamente las necesidades de estos grupos y se promueva un ambiente verdaderamente inclusivo en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 29 se centró en si los estudiantes conocen la misión y visión del Instituto CRE-SER. Según los resultados, un número significativo de estudiantes (34) afirmó conocer la misión y visión de la institución. Esto sugiere que una parte sustancial de la población estudiantil está al tanto de los objetivos y la dirección que la institución aspira a seguir. Por otro lado, un grupo considerable de estudiantes (23) indicó que no conocen la misión y visión del instituto. Esto podría ser una oportunidad para mejorar la comunicación y la divulgación de la misión y visión entre los estudiantes.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 29, se puede concluir preliminarmente que existe un nivel significativo de conocimiento entre los estudiantes con respecto a la misión y visión del Instituto CRE-SER. No obstante, sería beneficioso tomar medidas para aumentar aún más la conciencia sobre estos aspectos, ya que una comprensión sólida de la misión y visión puede contribuir a una mayor alineación entre la identidad institucional y las experiencias de los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 30 se enfocó en si los estudiantes conocen los principios y valores institucionales del Instituto CRE-SER. Según los resultados, un número significativo de estudiantes (36) afirmó conocer los principios y valores de la institución. Esto indica que una parte considerable de la población estudiantil está informada sobre los fundamentos éticos y los valores que guían la institución.

Por otro lado, un grupo menor de estudiantes (21) indicó que no conocen los principios y valores institucionales. Al igual que con la pregunta anterior, esto podría ser una oportunidad para mejorar la comunicación y la divulgación de estos aspectos entre los estudiantes.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 30, se puede concluir preliminarmente que existe un nivel significativo de conocimiento entre los estudiantes con respecto a los principios y valores institucionales del Instituto CRE-SER. Sin embargo, aún se puede trabajar para aumentar la conciencia sobre estos aspectos, ya que comprender y abrazar los principios y valores puede contribuir a una mayor coherencia entre la identidad institucional y las experiencias de los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 31 se enfocó en si los estudiantes conocen el plan de mejora continua del Instituto CRE-SER. Según los resultados, un número relativamente bajo de estudiantes (27) afirmó conocer el plan de mejora continua de la institución. Esto indica que la mayoría de los encuestados no están informados sobre los detalles específicos de este plan.

Por otro lado, un grupo similar de estudiantes (29) indicó que no conocen el plan de mejora continua del instituto. Estos resultados sugieren que hay una falta de conciencia entre los estudiantes sobre este aspecto importante de la gestión institucional.

Conclusión Preliminar:

Conforme los resultados de la pregunta 31, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes no están informados sobre el plan de mejora continua del Instituto CRE-SER. Esto podría ser una oportunidad para mejorar la comunicación y la divulgación de este plan entre los estudiantes, ya que su participación y conocimiento pueden ser valiosos para el proceso de mejora continua de la institución.

Entorno de aprendizaje

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 2 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre el Entorno de Aprendizaje del Instituto CRE-SER en general. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (45) calificaron positivamente el Entorno de Aprendizaje, lo que sugiere que tienen una impresión favorable sobre la calidad de los espacios y recursos disponibles para su formación académica.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (12) expresaron una opinión negativa sobre el Entorno de Aprendizaje, lo que indica que algunos pueden tener inquietudes o críticas sobre la calidad del ambiente de aprendizaje en la institución.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 2, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben el Entorno de Aprendizaje del Instituto CRE-SER de manera positiva. Sin embargo, es esencial tener en cuenta las opiniones de aquellos que tienen críticas o preocupaciones para identificar áreas de mejora y continuar proporcionando un entorno de aprendizaje de alta calidad que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 3 se centró en la percepción de los estudiantes sobre cómo la formación en CRE-SER contribuye a su futura profesión. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (46) consideran que la formación en CRE-SER aporta de manera positiva a su profesión. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados perciben que la educación que reciben en la institución tiene un valor significativo para su desarrollo profesional futuro.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (11) expresó una opinión negativa sobre cómo la formación en CRE-SER contribuye a su profesión. Aunque esta cifra es baja en comparación con los promotores, sus opiniones también son valiosas y podrían proporcionar información útil para realizar mejoras específicas en la formación.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 3, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que la formación en CRE-SER tiene un impacto positivo en su futura profesión. Este hallazgo sugiere que la institución está cumpliendo con su objetivo de proporcionar una educación que prepare a los estudiantes para su futuro campo laboral.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 11 se centró en la percepción de los estudiantes sobre cómo las aulas virtuales contribuyen a su formación. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (44) consideran que las aulas virtuales aportan de manera positiva a su formación. Esto sugiere que los encuestados ven un valor significativo en el uso de las aulas virtuales como parte de su experiencia educativa.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (13) expresó una opinión negativa sobre cómo las aulas virtuales contribuyen a su formación. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje.

Conclusión Preliminar:

De acuerdo con los resultados de la pregunta 11, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que las aulas virtuales tienen un impacto positivo en su formación. Esto sugiere que la institución está utilizando efectivamente recursos tecnológicos para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante seguir monitoreando y evaluando el uso de las aulas virtuales para abordar las preocupaciones de los detractores y continuar mejorando esta modalidad de enseñanza.

Experiencia institucional

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 1 se enfocó en la percepción general de los estudiantes sobre su experiencia con CRE-SER. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (46) calificaron positivamente su experiencia en la institución. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de su experiencia académica y estudiantil en CRE-SER.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (11) expresó una opinión negativa sobre su experiencia general en la institución. Estas opiniones críticas proporcionan información valiosa y pueden ser consideradas para futuras mejoras.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 1, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes tienen una experiencia general positiva con CRE-SER. Esto sugiere que la institución está cumpliendo en gran medida con sus objetivos de proporcionar una experiencia educativa satisfactoria y enriquecedora.

Es importante continuar recopilando retroalimentación de los estudiantes y abordar cualquier preocupación expresada por los detractores para mantener y mejorar la calidad de la experiencia estudiantil en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 21 se centró en la disposición de los estudiantes a recomendar el Instituto CRE-SER a amigos o familiares. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (48) estarían dispuestos a recomendar la institución a alguien cercano. Esto indica un alto nivel de satisfacción y confianza por parte de los encuestados en la calidad de la educación y la experiencia que han recibido en CRE-SER.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (9) no estarían dispuestos a recomendar la institución. Aunque esta cifra es baja en comparación con los promotores, sus opiniones críticas también son importantes y pueden proporcionar información valiosa para futuras mejoras.

Conclusión Preliminar:

Conforme en los resultados de la pregunta 21, se puede concluir preliminarmente que la gran mayoría de los estudiantes estarían dispuestos a recomendar el Instituto CRE-SER a amigos o familiares. Esto refleja un alto nivel de satisfacción y confianza en la institución.

Es importante seguir recopilando retroalimentación de los detractores y abordar cualquier preocupación expresada para continuar mejorando la experiencia estudiantil y la reputación de la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 28 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre qué tan cerca está CRE-SER de ser la institución ideal para ellos. Según los resultados, una mayoría de los estudiantes (39) consideran que la institución se acerca a ser la ideal, lo que indica que tienen una evaluación positiva de CRE-SER en términos de cumplir con sus expectativas y deseos como institución educativa.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (17) expresaron una opinión negativa sobre qué tan cerca está CRE-SER de ser la institución ideal. Estos detractores podrían tener expectativas o deseos específicos que sienten que la institución aún no ha cumplido completamente.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 28, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes consideran que CRE-SER se acerca a ser la institución ideal para ellos. Sin embargo, es importante prestar atención a las opiniones de los detractores y considerar cualquier retroalimentación proporcionada para identificar áreas en las que se pueda mejorar y trabajar para acercarse aún más a la imagen de la institución ideal para todos los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 32 se centró en cómo el nivel de satisfacción de los estudiantes ha evolucionado desde que ingresaron al primer nivel de CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (44) expresaron un aumento en su nivel de satisfacción desde su ingreso al primer nivel. Esto sugiere que, a lo largo de su tiempo en la institución, los encuestados han experimentado un aumento en su satisfacción con la educación y la experiencia proporcionada por CRE-SER.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (13) expresó una disminución en su nivel de satisfacción desde su ingreso al primer nivel. Estas opiniones críticas pueden proporcionar información valiosa sobre áreas específicas que necesitan atención y mejora para garantizar una experiencia estudiantil satisfactoria y en constante evolución.

Conclusión Preliminar:

Conforme en los resultados de la pregunta 32, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes han experimentado un aumento en su nivel de satisfacción desde que ingresaron al primer nivel de CRE-SER. Esto refleja un progreso positivo en la percepción de la institución por parte de los estudiantes a medida que avanzan en su educación.

Es importante seguir recopilando retroalimentación de los detractores y considerar cualquier retroalimentación proporcionada para identificar áreas en las que se pueda continuar mejorando y manteniendo un alto nivel de satisfacción estudiantil.

Aranceles y matrículas

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 26 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la conveniencia del arancel en relación a los servicios ofrecidos por CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (45) consideran que el arancel es conveniente en relación a los servicios proporcionados por la institución. Esto sugiere que los encuestados ven que los costos están justificados por los servicios y beneficios que reciben.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (12) expresaron una opinión negativa sobre la conveniencia del arancel en relación a los servicios de CRE-SER. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la relación entre los costos y los servicios ofrecidos.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 26, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que el arancel es conveniente en relación a los servicios de CRE-SER. Esto refleja una percepción general positiva sobre la relación costo-beneficio de la educación en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 27 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre las becas y descuentos otorgados por CRE-SER. Según los resultados, un número significativo de estudiantes (35) calificó positivamente las becas y descuentos, lo que indica que estos elementos son percibidos como beneficiosos por una parte de la población estudiantil.

Por otro lado, un grupo relativamente grande de estudiantes (22) expresó una opinión negativa sobre las becas y descuentos otorgados por CRE-SER. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la efectividad o accesibilidad de estos programas de ayuda financiera.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 27, se puede concluir preliminarmente que existe una división de opiniones entre los estudiantes con respecto a las becas y descuentos otorgados por CRE-SER. Mientras que algunos estudiantes los califican positivamente, otros tienen críticas y preocupaciones.

Calidad curricular

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 4 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre la calidad docente en general en CRE-SER. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (50) calificaron positivamente la calidad docente en la institución. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de los profesores y el personal docente en general.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (7) expresaron una opinión negativa sobre la calidad docente en general. Aunque esta cifra es baja en comparación con los promotores, sus opiniones críticas también son importantes y podrían proporcionar información útil para realizar mejoras específicas en la calidad de la enseñanza.

Conclusión Preliminar:

De acuerdo con los resultados de la pregunta 4, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben una alta calidad docente en CRE-SER. Esto refleja una impresión positiva sobre los profesores y el personal docente en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 8 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la coherencia entre el perfil de egreso y el plan de estudios en CRE-SER. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (49) consideran que el perfil de egreso y el plan de estudios son coherentes en la institución. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados ven que los objetivos educativos y el plan de estudios están alineados de manera efectiva.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (8) expresó una opinión negativa sobre la coherencia entre el perfil de egreso y el plan de estudios. Aunque esta cifra es

baja en comparación con los promotores, sus opiniones críticas también son importantes y podrían proporcionar información útil para realizar ajustes en la planificación académica.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 8, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben una coherencia efectiva entre el perfil de egreso y el plan de estudios en CRE-SER. Esto refleja una impresión positiva sobre cómo la institución está diseñando su programa académico para alcanzar sus objetivos educativos.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 9 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre si las asignaturas en CRE-SER demuestran una relación efectiva entre la teoría y la práctica. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (49) consideran que las asignaturas en la institución logran una relación efectiva entre la teoría y la práctica. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados ven que el plan de estudios está diseñado de manera que los conceptos teóricos se aplican en contextos prácticos. Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (8) expresó una opinión negativa sobre la relación entre la teoría y la práctica en las asignaturas. Estos detractores podrían tener inquietudes específicas sobre cómo se aborda esta relación en su programa de estudio.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 9, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que las asignaturas en CRE-SER demuestran una relación efectiva entre la teoría y la práctica. Esto refleja una impresión positiva sobre cómo se integra el aprendizaje teórico con la aplicación práctica en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 10 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la disponibilidad y el compromiso de los docentes en CRE-SER. Según los resultados, la gran mayoría de los estudiantes (49) calificaron positivamente la disponibilidad y el compromiso de los docentes. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la disposición de los profesores para interactuar con los estudiantes y su compromiso con la enseñanza.

Por otro lado, un número mucho menor de estudiantes (8) expresó una opinión negativa sobre la disponibilidad y el compromiso de los docentes. Estos detractores podrían tener inquietudes específicas sobre la disponibilidad de los profesores o la calidad de la interacción docente-estudiante.

Conclusión Preliminar:

De acuerdo con los resultados de la pregunta 10, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que los docentes en CRE-SER están disponibles y comprometidos con su enseñanza. Esto refleja una impresión positiva sobre la actitud y el compromiso del personal docente en la institución.

Calidad de infraestructura

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 5 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre el equipamiento y la calidad de las aulas en general en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (43) calificaron positivamente el equipamiento y la calidad de las aulas. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de las instalaciones y recursos disponibles para su aprendizaje.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (14) expresó una opinión negativa sobre el equipamiento y la calidad de las aulas. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la disponibilidad o calidad de los recursos en las aulas.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 5, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que el equipamiento y la calidad de las aulas en CRE-SER son satisfactorios. Esto refleja una impresión positiva sobre las instalaciones y recursos que la institución proporciona para el aprendizaje.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

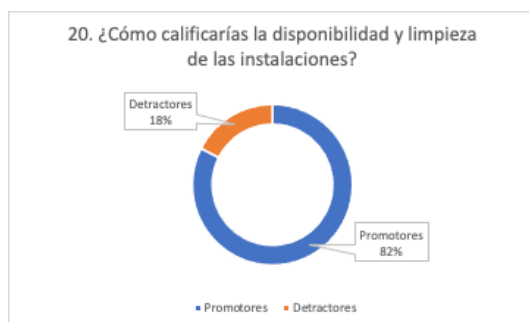
La pregunta 19 se centró en la percepción de los estudiantes sobre los espacios destinados a talleres residentes en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (45) calificaron positivamente los espacios para talleres residentes. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de las instalaciones utilizadas para talleres prácticos.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (12) expresó una opinión negativa sobre los espacios para talleres residentes. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la disponibilidad o calidad de estos espacios.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 19, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que los espacios para talleres residentes en CRE-SER son adecuados y satisfactorios. Esto refleja una impresión positiva sobre las instalaciones utilizadas para actividades prácticas.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 20 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre la disponibilidad y la limpieza de las instalaciones en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (47) calificaron positivamente la disponibilidad y limpieza de las instalaciones. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la accesibilidad y el mantenimiento de las instalaciones de la institución.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (10) expresó una opinión negativa sobre la disponibilidad y limpieza de las instalaciones. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la limpieza o disponibilidad de ciertas áreas en el campus.

Conclusión Preliminar:

Conforme en los resultados de la pregunta 20, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que las instalaciones en CRE-SER están disponibles y se mantienen limpias de manera satisfactoria. Esto refleja una impresión positiva sobre la calidad de las instalaciones en la institución.

Gestión académica

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 6 se centró en la percepción de los estudiantes sobre el apoyo y la amabilidad de su coordinador de carrera en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (47) calificaron positivamente el apoyo y la amabilidad de su coordinador de carrera. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la relación con su coordinador y consideran que reciben apoyo efectivo.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (10) expresó una opinión negativa sobre el apoyo y la amabilidad de su coordinador de carrera. Estos detractores podrían haber tenido experiencias desafiantes en su relación con su coordinador.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 6, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que sus coordinadores de carrera en CRE-SER proporcionan apoyo y son amables. Esto refleja una impresión positiva sobre la calidad de la interacción entre los estudiantes y sus coordinadores.

Sin embargo, es importante seguir recopilando retroalimentación de los detractores y considerar cualquier retroalimentación proporcionada para garantizar que la relación con los coordinadores sea efectiva y satisfactoria para todos los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 13 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre la organización de horarios y la distribución de clases en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (46) calificaron positivamente la organización de horarios y la distribución de clases. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de cómo se programan las clases y se distribuyen en su horario académico.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (11) expresó una opinión negativa sobre la organización de horarios y la distribución de clases. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la eficiencia o conveniencia de los horarios y la distribución de clases.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 13, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que la organización de horarios y la distribución de clases en CRE-SER son satisfactorias. Esto refleja una impresión positiva sobre la planificación académica en la institución.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 14 se centró en la percepción de los estudiantes sobre los mecanismos de evaluación de pautas (tareas) en general en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (46) calificaron positivamente los mecanismos de evaluación de pautas (tareas). Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de cómo se lleva a cabo la evaluación de tareas en la institución.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (11) expresó una opinión negativa sobre los mecanismos de evaluación de pautas (tareas). Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la justicia o transparencia en el proceso de evaluación de tareas.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 14, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que los mecanismos de evaluación de pautas (tareas) en CRE-SER son satisfactorios. Esto refleja una impresión positiva sobre la forma en que se evalúan las tareas en la institución.

Es importante seguir recopilando retroalimentación de los detractores y considerar cualquier retroalimentación proporcionada para garantizar que los mecanismos de evaluación de tareas sean justos y transparentes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 15 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre otras actividades académicas, como cursos, seminarios o talleres, en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (46) calificaron positivamente estas otras actividades académicas. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la calidad y utilidad de estas actividades en la institución.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (11) expresó una opinión negativa sobre estas actividades académicas adicionales. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la eficacia o relevancia de estas actividades.

Conclusión Preliminar:

Con esta información los resultados de la pregunta 15, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que otras actividades académicas, como cursos, seminarios o talleres, en CRE-SER son satisfactorias. Esto refleja una impresión positiva sobre la calidad y utilidad de estas actividades para su formación.

Es importante seguir recopilando retroalimentación de los detractores y considerar cualquier retroalimentación proporcionada para garantizar que estas actividades académicas adicionales sean efectivas y relevantes para los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 16 se centró en la percepción de los estudiantes sobre el equipamiento de la biblioteca en general en CRE-SER. Según los resultados, una proporción significativa de estudiantes (33) calificaron positivamente el equipamiento de la biblioteca. Esto indica que algunos estudiantes tienen una impresión favorable de los recursos y equipamiento disponibles en la biblioteca.

Sin embargo, un número considerable de estudiantes (24) expresó una opinión negativa sobre el equipamiento de la biblioteca. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la disponibilidad o calidad de los recursos en la biblioteca.

Conclusión Preliminar:

Conforme en los resultados de la pregunta 16, se puede concluir preliminarmente que la percepción sobre el equipamiento de la biblioteca en CRE-SER es mixta. Mientras que algunos estudiantes tienen una opinión positiva, otros tienen preocupaciones en relación con los recursos disponibles.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 17 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre el equipamiento del laboratorio de computación en CRE-SER. Según los resultados, la proporción de promotores (29) y detractores (28) está bastante equilibrada en esta pregunta. Esto indica que la percepción de los estudiantes sobre el equipamiento del laboratorio de computación es mixta, con opiniones tanto positivas como negativas.

Los promotores podrían considerar que el equipamiento del laboratorio de computación es adecuado, mientras que los detractores podrían tener inquietudes específicas sobre la disponibilidad, calidad o actualización de los equipos en el laboratorio.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 17, se puede concluir preliminarmente que la percepción sobre el equipamiento del laboratorio de computación en CRE-SER es mixta y equilibrada entre promotores y detractores. Esto sugiere que hay áreas de mejora que deben ser abordadas para garantizar que el laboratorio de computación satisfaga las expectativas de los estudiantes.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 18 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la disponibilidad de convenios para prácticas y pasantías en CRE-SER. Según los resultados, una mayoría de estudiantes (39) calificaron positivamente la disponibilidad de convenios para prácticas y pasantías. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de las oportunidades de prácticas y pasantías ofrecidas por la institución.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (18) expresó una opinión negativa sobre la disponibilidad de convenios para prácticas y pasantías. Estos detractores podrían tener inquietudes específicas sobre la accesibilidad o calidad de estas oportunidades.

Conclusión Preliminar:

En ese contexto los resultados de la pregunta 18, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que existen oportunidades disponibles para prácticas y pasantías en CRE-SER. Esto refleja una impresión positiva sobre la disponibilidad de convenios para experiencias prácticas.

Gestión Administrativa

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 22 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la atención en Secretaría General (académica) en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (40) calificaron positivamente la atención en Secretaría General. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la calidad de servicio y atención que reciben en esta área administrativa.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (17) expresó una opinión negativa sobre la atención en Secretaría General. Estos detractores podrían haber tenido experiencias insatisfactorias o haber tenido dificultades en su interacción con esta área administrativa.

Conclusión Preliminar:

De acuerdo con los resultados de la pregunta 22, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que la atención en Secretaría General (académica) en CRE-SER es satisfactoria. Esto refleja una impresión positiva sobre la calidad de servicio en esta área administrativa.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 23 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre el proceso de admisión y matriculación en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (40) calificaron positivamente el proceso de admisión y matriculación. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable del proceso de ingreso y registro en la institución.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (17) expresó una opinión negativa sobre el proceso de admisión y matriculación. Estos detractores podrían haber tenido dificultades o desafíos durante este proceso.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 23, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que el proceso de admisión y matriculación en CRE-SER es satisfactorio. Esto refleja una impresión positiva sobre la eficacia de este proceso administrativo.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 24 se centró en la percepción de los estudiantes sobre la atención en facturación en CRE-SER. Según los resultados, la mayoría de los estudiantes (41) calificaron positivamente la atención en facturación. Esto indica que la mayoría de los encuestados tienen una impresión favorable de la calidad de servicio y atención que reciben en el departamento de facturación.

Por otro lado, un número menor de estudiantes (16) expresó una opinión negativa sobre la atención en facturación. Estos detractores podrían haber tenido experiencias insatisfactorias o dificultades en su interacción con este departamento administrativo.

Conclusión Preliminar:

Basándonos en los resultados de la pregunta 24, se puede concluir preliminarmente que la mayoría de los estudiantes perciben que la atención en facturación en CRE-SER es satisfactoria. Esto refleja una impresión positiva sobre la calidad de servicio en este departamento administrativo.

Pregunta



Análisis de los Resultados:

La pregunta 25 se enfocó en la percepción de los estudiantes sobre la comunicación interna en general en CRE-SER. Según los resultados, una proporción significativa de estudiantes (35) calificaron positivamente la comunicación interna. Esto indica que algunos estudiantes tienen una impresión favorable de cómo se maneja la comunicación dentro de la institución.

Sin embargo, un número considerable de estudiantes (22) expresó una opinión negativa sobre la comunicación interna en general. Estos detractores podrían tener preocupaciones específicas sobre la eficacia o la claridad de la comunicación entre departamentos y personal administrativo.

Conclusión Preliminar:

Conforme en los resultados de la pregunta 25, se puede concluir preliminarmente que la percepción sobre la comunicación interna en CRE-SER es mixta, con una proporción de promotores y detractores. Esto sugiere que hay oportunidades de mejora en la forma en que se gestiona y se comunica la información interna en la institución.

ANEXOS

Anexo 1

Interrelación del modelo de evaluación de satisfacción estudiantil

